NAMASTÉ
cooperativa sociale

Trasformiamo le fragilità in risorse



Bilancio Sociale **2024**

www.coopnamaste.it

INDICE

04 Metodologia
05 Lettera della Presidente Sara Caccia
05 Lettera del Direttore Antonio Bertoncello

06 CHI SIAMO
08 *Governo e amministrazione*
10 *Organigramma*
12 *Vision e mission*

14 LE STRATEGIE
16 *Abitare*
20 *Curare*
26 *Educare*
32 *Lavorare*

36 LA GALASSIA
38 *Residenza del Borgo*
39 *Generavivo*
40 *Namasté Salute*
41 *Naw*
42 *NuNa*

44 Fundraising
46 Comunicazione
47 Informazioni generali dell'ente
48 Prospettive 2025

50 BILANCIO ECONOMICO
50 *Bilancio economico*
51 *Conto economico*
52 *Stato patrimoniale attivo*
53 *Stato patrimoniale passivo*

54 GRAZIE

METODOLOGIA

La nostra cooperativa è tenuta alla redazione del Bilancio Sociale in forma consolidata attenendosi alle linee guida del decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Per farlo ha affidato agli amministratori e ai dirigenti la redazione dei contenuti e la reportistica dei dati per dare un quadro esaustivo delle attività svolte.
Il Bilancio Sociale 2024 presenta la struttura della Cooperativa, il suo funzionamento nel 2024 e i valori che sottendono i servizi. In tal senso, gli obiettivi raggiunti e le azioni messe in atto nell'anno sono raccolti secondo le strategie chiave di Namasté: Abitare, Curare, Educare e Lavorare. A queste si aggiungono i rendiconti delle attività complementari di fundraising e comunicazione, che completano gli strumenti di contatto con l'esterno.
Il Bilancio Sociale si completa con l'orizzonte a cui la Cooperativa guarda, ovvero la Galassia delle società partecipate. Si aggiunge infine uno sguardo sulle prospettive per il 2025 e il rendiconto economico del 2024.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c. Ne ha trasmesso in data 09-05-2025 all'assemblea dei soci una relazione unitaria contenente nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 c.c. Entrambe le attività hanno dato esiti positivi, alla base di tali giudizi ci sono le attività specificate nella relazione stessa.



La lettera della Presidente, Sara Caccia

Lasciar andare

Con questo bilancio sociale 2024 si conclude la mia presidenza. Sono soddisfatta per tutto ciò che abbiamo costruito in questi anni, per la squadra che abbiamo formato e che molte volte si è modificata adattandosi alle varie esigenze. Resto convinta che la forza di Namasté stia nel gruppo che, di volta in volta, assume la forma necessaria per affrontare le sfide del presente e del futuro. Conta lo stile che vogliamo avere, conta la capacità di crescere insieme anche e soprattutto attraverso gli errori che commettiamo. Conta la capacità di metterci onestamente gli uni davanti agli altri per interrogarci sui bisogni della società in cui viviamo.
Provo gratitudine verso la Cooperativa per quello che, in questi anni, mi ha trasmesso e insegnato. Ho scoperto in modo concreto cosa significhi desiderare, mettere al mondo e far crescere un'organizzazione generativa. Ed ora, arriva la parte più impegnativa che è quella del lasciare andare ciò che ami. A chi verrà dopo, suggerirei di tenere sempre lo sguardo sul NOI, sui valori e la mission di Namsasté, e null'altro. Serve tenere sotto controllo gli impulsi di potere che fanno sempre parte dell'ombra di ciascuna persona e quindi anche dei cooperatori. Lascio con gioia questo ruolo che mi è stato donato perchè mi fido di chi verrà dopo di me.

Grazie di cuore a tutte e tutti.

La lettera del Direttore Generale, Antonio Bertoncello

Da un certo punto in avanti non c'è più modo di tornare indietro. È quello il punto al quale si deve arrivare.
(Franz Kafka)

Ripercorrevo, in questi giorni, quanto negli ultimi anni abbiamo scritto, proponendoci obiettivi, anche piuttosto ambiziosi, e provando continuamente ad interpretare le sfide di oggi e del futuro.
Volendo fare un bilancio, seppur parziale, sono evidenti i passi intrapresi, alcune orme sono state lasciate, alcuni bivi li abbiamo attraversati. Stiamo ancora sperimentando il necessario esercizio di generare e lasciare andare; abbiamo capito come diverse possibilità stiano già avvenendo con un nostro ruolo, ma anche oltre noi. Il 2025, ancora una volta sarà anno di cambiamenti, di nuovi progetti, di nuovi compagni di viaggio, di persone che accettano la provocazione che pone il nostro tempo e la nostra organizzazione.
Ma il fil rouge rimane; rimane la propensione a essere portatori sani di innovazione, candidati a giocare un ruolo anticiclico rispetto a venti di incertezza e di instabilità. Convinti che solo dentro nuovi sguardi si disegni un tratto del nostro cammino, con i rischi, i possibili errori e le preoccupazioni dovuti alla serietà della strada intrapresa.

Allora il mio vuole essere infine un augurio, a tutti e a ciascuno dentro il suo percorso, che l'indispensabile perseveranza sia sempre presente nel viaggio da intraprendere insieme.

CHI SIAMO



LA NASCITA
Dai valori, della Cooperativa L'Impronta, nasce la Cooperativa Sociale Namasté.

2001

I PRIMI LUOGHI
La Cooperativa mette a fuoco la propria identità e sviluppa nuovi servizi, con l'apertura della sede amministrativa di Pedrengo dopo quella legale di Cenate.

2005 2014

LE FUSIONI
Namasté incontra le cooperative Servire e La Magnolia. Nascono nuove prospettive e aree di interesse.

2014

LA NUOVA IDENTITÀ
La spinta per consolidare la nuova identità è forte. Viene creato un nuovo logo (quello attuale) e inizia il lavoro di rete il territorio.

2014 2018

LA PANDEMIA
Nel difficile periodo della pandemia Covid-19, Namasté si dimostra una struttura solida in grado garantire tutti i servizi essenziali e avviare servizi per contrastare il disagio personale e familiare.

2020

LA RINASCITA
Il post pandemia è la riscoperta del piacere dell'incontro con l'altro. Nascono nuovi servizi e, in un certo senso, è la stessa Namasté a rinascere.

2021 2022

LA CONVERGENZA
Diversi servizi e nuovi progetti (area disabilità e area evolutiva) convergono verso la città di Bergamo.

2022 2023

LA NAMASTÉ DI OGGI
La Cooperativa si apre all'integrazione con altre realtà, che diventano partner strategici con cui condividere prassi, linguaggi e orizzonti.

2024

Nata nel 2001 per rispondere ai bisogni dei minori e delle persone con disabilità, Namasté è ora una cooperativa che ha accresciuto le proprie competenze e consolidato la propria struttura. La mission è sviluppare progetti e servizi socio-sanitari in alleanza con il territorio per costruire un bene comune condiviso da tutti i membri della comunità, che siano cittadini, famiglie, istituzioni, imprese, associazioni e reti. I servizi e i luoghi dove Namasté opera sono diffusi in buona parte della provincia di Bergamo.

I lavoratori e i volontari che collaborano sono oltre 300, mentre i beneficiari dei servizi sono oltre 3.000. L'obiettivo è rispondere ai bisogni di persone fragili aiutandole a trasformare le proprie fragilità in risorsa. **Lo sguardo di Namasté è sempre rivolto all'innovazione, alla ricerca di percorsi e soluzioni che escono dagli schemi dell'offerta tradizionale delle cooperative sociali e dalle logiche degli appalti**, mantenendo un rapporto sano e proficuo con le istituzioni e la sfera pubblica.

Namasté
"Saluto e m'inchino alle qualità divine che sono in te"

È un termine che deriva dal sanscrito antico, utilizzato in molte regioni dell'Asia come saluto e ringraziamento. E' composto da due parole, namas (inchino di reverenza) e te (a te), e racchiude in sé un senso profondo, ovvero la rappresentazione dell'attenzione verso l'altro, la sua anima e la sua essenza divina. Il logo rappresenta l'abbraccio tra le diverse organizzazioni che hanno dato vita a Namasté, a significare l'importanza della relazione e la storia della Cooperativa.

GOVERNO e AMMINISTRAZIONE

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

al 31/12/24

Soci lavoratori: 40
Soci sostenitori: 23
Soci volontari: 7

Nel 2024 sono entrati nella base sociale 5 soci lavoratori e 1 socio volontario. Sono usciti dalla base altri 5 soci che non avevano più nessun ruolo partecipativo dentro l'organizzazione. Si prevede che, nei prossimi anni, debba aumentare il numero dei soci lavoratori.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE: Sara Caccia
VICEPRESIDENTE: Alice Salvi
CONSIGLIERI: Lara Merelli, Antonio Bertoncello, Davide Minola (consigliere non lavoratore), Alberto Cattaneo (consigliere non lavoratore), Luigi Moraschi (consigliere non lavoratore)

Il CDA è stato eletto nell'assemblea del 28 maggio 2022 e il suo mandato terminerà con l'assemblea prevista per maggio 2025.

Il CDA è stato convocato 12 volte nell'anno 2024.

Temi principali trattati:
1. Garanzie fideiussorie per Naw
2. Richiesta finanziamenti vari
3. Ammissioni e dimissioni soci
4.Aggiornamento di mission, vision e valori della Cooperativa
5. Definizione dell'organo di coordinamento delle società esterne a Namasté (denominato "comitato di gestione integrata")
6. Approvazione piano di comunicazione 2024
7. Approvazione piano di fundraising
8. Preparazione e verifiche delle assemblee soci
9. Approvazione relazione organi di vigilanza
10. Approvazione bilancio previsionale 2024 e consuntivo 2023
11. Approvazione bilancio sociale 2023
12. Autorizzazione all'erogazione di finanziamento infruttifero per la società NU.NA



13. Costruzione piano strategico della cooperativa 2024/2030
14. Stipula del contratto preliminare per assegnazione immobili da parte della cooperativa Abitare e Condividere
15. Elaborazione del percorso che porterà al rinnovo delle cariche nel maggio 2025
16. Richiesta da parte del consorzio Ribes di aumentare il capitale sociale di Namasté e confronto con il presidente Valerio Mari
17. Adesione di Namasté alla partecipazione al CDA di Welfare Linxs

ASSEMBLEE SOCI

8 marzo 2024
1. Presentazione previsionale 2024 e pre-consuntivo 2023
2. Restituzione sintesi del lavoro di brand identity per definire vision, mission e strategie

25 maggio 2024
1. Approvazione del bilancio Economico e Patrimoniale relativo alla gestione 2023, comprensivo delle relazioni accompagnatorie
2. Presentazione e approvazione del bilancio sociale 2023

INCONTRI SOCI EXTRA ASSEMBLEE

17 febbraio 2024
23 soci si sono ritrovati per aggiornare il tema mission, vision e valori della cooperativa per renderli attuali e più facilmente comunicabili.

ALTRI ORGANI INTERNI DELLA COOPERATIVA

Gruppo responsabili
Incontro in programma ogni venerdì per confrontarsi sull'andamento delle aree, affrontare sviluppi e criticità.
Gruppo composto da Sara Caccia (presidente), Alice Salvi (resp. area anziani), Rita Florenti (resp. area disabilità), Davide Pontoglio (resp. area età evolutiva), Mirella Beato (resp. area ADI e cura palliative), Rinaldo Paganelli (welfare orienteering), Andrea Rovetta (resp. risorse umane) Conduzione affidata ad Antonio Bertoncello (direttore).

Gruppo coordinatori
Incontro in programma una volta al mese per discutere temi trasversali a tutta la cooperativa, attraverso momenti di team building.
Affronta e costruisce strumenti utili per il ruolo di coordinamento

Gruppo composto da Anna Baracchi, Lara Merelli, Carlotta Ribotti, Silvia Cavalleri, Emanuele Perico, Michele Masnari, Raffaele Avagliano, Roberta Andreato, Laura Savoldi, Rossana Gustinelli, Sabrina Barcella, Silvia Bertocchi, Valerio Ghilardi, Veronica Verzeri, Veronica Fogaroli, Davide Chisci. Conduzione affidata a Sara Caccia (presidente) e Andrea Rovetta (resp. risorse umane).

ORGANIGRAMMA

NAMASTÉ
società cooperativa sociale

ASSEMBLEA SOCI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Presidente: **Sara Caccia**
Vicepresidente: **Alice Salvi,**
Consiglieri: **Alberto Cattaneo (C), Antonio Bertoncello, Lara Merelli, Luigi Moraschi (C), Davide Minola (C),**

Collegio Sindacale
Marco Cantini, Clemente Preda William Leggeri

Direttore Generale
Antonio Bertoncello

Organismo Di Vigilanza
Cristina Ruffoni*
RSPP e RPD
Giorgio Balossi*

Legenda

C=consiglieri non lavoratori
*= collaboratori

Responsabili
Sara Caccia, Antonio Bertoncello

UFFICIO AMMINISTRAZIONE
Responsabile
Cinzia Bosi
Fatturazione
Cristina Bertoni, Paola Pacchiani, Mirella Fasolini
Fornitori
Sara Piazzalunga
Beatrice Crippa

UFFICIO RISORSE UMANE
Responsabile
Andrea Rovetta
Amministrazione del personale
Andrea Gusso
Sorveglianza sanitaria e For. obb **Manuela Crespolini**
Responsabile Sociale
Davide Chisci

Referente sicurezza, Privacy, L.81
Giorgio Balossi*

Comunicazione e Marketing
Giulia Pinna*
(Cooperativa Why Not)

Informatica
Sergio Cortinovis*

Fundraising
Enrica Rota

	STRATEGIE			
	ABITARE	**EDUCARE**	**CURARE**	**LAVORARE**
AREA ANZIANI Responsabile **Alice Salvi** **Rita Florenti** *(Abitare Anziani)*	Coordinatrici Oikos e appartamenti protetti **Carlotta Ribotti**		Coordinatrice CDI - CDIA - Caffè Sociali **Veronica Fogaroli** Segreteria **Manuela Crespolini**	
AREA DISABILITÀ Responsabile **Rita Florenti** Welfare Orienteering **Rinaldo Paganelli**	Coordinatori e coordinatrici Residenzialità **Emanuele Perico, Michele Masnari, Veronica Verzeri, Carlotta Ribotti**	Coordinatrice e coordinatore Diurni ed Occupazionali **Sabrina Barcella**	Progetto Autismo **Sabrina Barcella**	Hotel Sociale **Davide Chisci**
AREA ETÀ EVOLUTIVA Responsabile **Davide Pontoglio**		Coordinatrice Assistenza Scolare **Laura Savoldi** Coordinatrice Gandosso **Silvia Cavalleri** Scuola di Romano, supervisore **Valerio Ghilardi** Coordinatrici Scuola Paritaria Papa Giovanni XXIII (3 - 11) - Valtesse (BG) **Anna Baracchi***(Primavera - Infanzia)* **Lara Merelli** *(Primaria)* Segreteria **Francesca Ziletti** Coordinatore Dispensa sociale **Raffaele Avagliano**	Coordinatrice Consultorio Mds **Rossana Gustinelli** Segreterie **Sabrina Gualandris, Manila Pesenti**	
ADI, UCP-DOM e servizi infermieristici Responsabile **Mirella Beato**		Infermiere a scuola **Silvia Bertocchi**	Coordinatrice e coordinatore ADI - UCP - DOM e servizi infermieristici **Silvia Bertocchi, Roberta Andreato** Segreteria **Grazia Bertini, Roberta Colombo**	
AREA RISTORAZIONE Responsabile **Alberto Cattaneo**				Coordinatrice Bistrò **Alice Sara Giardina**

VISION e MISSION

LA VISION

In un mondo in cui tutti riconosciamo la nostra fragilità, comprendiamo che la risposta al bisogno di felicità passa dalla costruzione di una comunità in cui le persone siano pronte ad aiutarsi reciprocamente.

Fin dalla sua nascita, Namasté ha coltivato una visione chiara e identitaria del proprio agire. Nell'attuale contesto storico, dove il rischio di perdere la propria identità è forte, è urgente riaffermare questa consapevolezza, per capire come affrontare le sfide di un futuro incerto e nebuloso.

Con questo orizzonte, Namasté intende partire dalla propria storia. Riconoscere le proprie origini permette infatti di dare radici al presente e al futuro. La propria storia, le proprie origini, sono il patrimonio da cui generare nuove prospettive. E' un racconto vivo, una visione della comunità che ci permette di agire e trasmettere la cultura della Cooperazione alle nuove generazioni.



LA MISSION

Lavoriamo affinché le fragilità vengano trasformate in risorse e nessuno sia lasciato indietro. Ci impegniamo ogni giorno per dare una risposta comunitaria ai bisogni di casa, lavoro, educazione e cura delle persone, a partire da quelle più fragili.

L'azione imprenditoriale di Namasté trova il suo riferimento nell'art.1della legge 381/91, disciplina delle cooperative sociali, che ne stabilisce lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini". Il raggiungimento di tale scopo è possibile solo se la Cooperativa è in grado di concordare un patto con il territorio. Si tratta di un processo in itinere, dove il rapporto tra pubblico e privato, diritti e doveri, relazionale ed economico, tra l'io e l'altro, è sempre attivo e dialogante, in funzione del Bene Comune.

La mission di Namasté è garantire la qualità dei propri servizi nel rispetto della sostenibilità. L'approccio alla qualità consiste nella costante ricerca e innovazione, attraverso il quale Namasté punta a superare la visione esclusivamente prestazionale, tipica delle terziarizzazioni, andando oltre il ruolo di semplice gestore di servizi.

Nell'esecuzione della propria attività e gestione, Namasté intende garantire trasparenza ai fruitori dei servizi e ai portatori di interesse, al fine di comprenderne le scelte e le azioni.



I VALORI

Corresponsabilità

Ognuno di noi è chiamato a dare il proprio contributo per la realizzazione di un mondo migliore. La corresponsabilità è il coinvolgimento attivo di ciascuno nell'ottenimento di obiettivi comuni, riconoscendo che tutti abbiamo ruolo e risorse da mettere in gioco per il bene della comunità.

Creatività

Studiamo modi innovativi e originali per affrontare le sfide sociali e promuovere il benessere dei singoli e delle comunità, attraverso l'adozione di approcci diversificati per coinvolgere e sostenere i membri dei gruppi di cui facciamo parte. Coltiviamo partnership strategiche per massimizzare l'impatto sociale delle iniziative promosse.

Rispetto dell'unicità

Progettiamo risposte ai bisogni delle persone che incontriamo mettendo al centro l'unicità e il mistero di cui ciascuno è portatore.

Prossimità

Orientiamo le nostre azioni verso il bene comune e il sostegno reciproco tra i membri della comunità. I progetti che mettiamo in campo mirano ad andare oltre il proprio interesse personale per contribuire al benessere degli altri e della collettività.

Esemplarità

Miriamo ad essere un'organizzazione esemplare che dimostra, entro i propri limiti, un elevato livello di integrità, etica e responsabilità sociale nelle sue operazioni e interazioni con la comunità. Essere esemplari significa incarnare i principi di equità, giustizia, sostenibilità e rispetto e agire in modo coerente con essi.

Sostenibilità

Per essere sostenibili lavoriamo per bilanciare efficacemente gli aspetti economici, sociali e ambientali delle nostre operazioni e garantire di riflesso la prosperità a lungo termine per tutti i soggetti coinvolti.

LE STRATEGIE



Le strategie di Namasté sono la traduzione operativa di quattro parole chiave della vision: **Abitare, Curare, Educare e Lavorare.**

Quattro verbi, declinati all'infinito, senza limiti temporali, di persona o di genere, che rappresentano i bisogni essenziali dell'essere umano.

Quattro espressioni che identificano quattro condizioni esistenziali dell'Uomo, a prescindere dalle categorie prestabilite dalla società.

Abitare, Curare, Educare e Lavorare sono dunque le visioni a cui Namasté si ispira per promuovere progetti che sostengono e accompagnano le persone.



EDUCARE

Dar vita a progetti che accompagnino e orientino i percorsi educativi delle persone e delle comunità valorizzandone le risorse.

ABITARE

Sostenere e promuovere progetti abitativi fondati su relazioni di vicinanza che generino condivisione all'interno di un territorio di appartenenza.

CURARE

Sostenere e accompagnare le persone, i propri nuclei famigliari, i territori nei percorsi di cura.

LAVORARE

Generare progetti e opportunità lavorative in particolare per le persone più fragili.

ABITARE

Per Namasté, **Abitare significa promuovere progetti abitativi fondati su relazioni di vicinanza, capaci di generare un senso di condivisione all'interno del territorio di appartenenza**.
La "casa" per Namasté non è solo una dimora fisica, ma un luogo fatto di relazioni significative. Dove trovano spazio i sentimenti e i desideri, dove nascono amicizie o dove trovare rifugio nei momenti di paura e di rabbia. **Una casa dove le famiglie possono scoprire un modo nuovo di vivere con i loro cari, in cui la luce è sempre accesa**.

I progetti e le azioni dell'Abitare fanno capo all'Area Disabilità. La mission è prendersi cura di persone con disabilità motoria, cognitiva e psichica, oppure con fragilità sociali, mettendo l'individuo al centro delle relazioni di cura, delle attività educative e dei servizi. **Per ogni persona viene costruito un progetto individuale, che si sviluppa nel contesto abitativo e nelle reti territoriali, relazionali e amicali**.



I NUMERI

- **29 residenze** suddivise in:
  - **2** comunità socio-sanitarie (Cenate)
  - **1** comunità (Treviolo)
  - **26** appartamenti (San Paolo d'Argon, Cenate, Tagliuno e Treviolo)

- **96 residenti totali**
  - **8** persone che frequentano le residenzialità in forma diurna
  - **15** ospiti che godo di sollievi temporanei (weekend o settimane estive)
  - **60** ospiti partecipanti alle Vacanze Estive (Cenate e San Paolo d'Argon)
  - **63** operatori che prestano servizio nell'ambito
  - **50** che frequentano i centri diurni dedicati all'Abitare

I LUOGHI

· COMUNITÀ SOCIO-SANITARIA MONTE MISMA
Cenate (BG) (operatori in servizio 24 h)
È una struttura che si rivolge ad adulti con disabilità o disagio psichico. È una realtà protetta dove tutti gli ospiti possano vivere la comunità come la propria casa. Il servizio può ospitare fino a 10 persone più ospiti saltuari per offrire momenti di sollievo alle famiglie.

· COMUNITÀ SOCIO-SANITARIA L'IMPRONTA
Cenate (BG) (operatori in servizio 24 h)
È una residenza per adulti con disabilità cognitive e fisiche che non possono più essere in carico famiglia. Nella comunità gli ospiti sviluppano relazioni interpersonali e ricevono l'assistenza necessaria grazie ad un lavoro degli operatori calato sui bisogni individuali.

· APPARTAMENTI PROTETTI - San Paolo d'Argon e Cenate (BG) (operatori in servizio 24 h)
Sono residenze dedicate a persone con lieve disabilità, al cui centro c'è la dimensione evolutiva dell'individuo. Gli ospiti sono giovani o giovani adulti che necessitano di un alloggio con assistenza e supporto educativo mirato. Gli appartamenti di San Paolo d'Argon sono all'interno di un condominio e ospitano fino a 18 persone con livelli di autonomia variabile. Sono connotati da un'apertura verso l'esterno, fatta di attività sul territorio che alcuni ospiti frequentano in autonomia. L'appartamento di Cenate Sopra ospita fino a 9 persone, tra i 18 e i 45 anni, con discrete autonomie di base.

· L'ALTRA CASA - Celadina, Bergamo (operatori in servizio 24 h)
L'appartamento ospita 7 persone adulte con disabilità di diverso genere, fragilità sociali oppure in situazione di solitudine. Si contraddistingue per una forte sinergia con il territorio e offre un ambiente domestico ideale per valorizzare le autonomie di ciascuno.

· APPARTAMENTO GIALLOSOLE - Castelli Calepio, fr. Tagliuno (BG) (operatori in servizio 9 h)
L'appartamento ospita 6 donne con disabilità o fragilità che si sperimentano in una coabitazione tesa a sviluppare le loro abilità di base. I progetti proposti si sviluppano sul in collaborazione con la rete territoriale.

· CASA SICOMORO - Castelli Calepio, fr. Tagliuno (BG) (operatori in servizio 24 h)
Offre accoglienza a persone anziane e con fragilità sociale, in un ambiente domestico e familiare. Gli abitanti possono personalizzarla secondo il proprio stile di vita, godendo della protezione garantita dagli operatori. E' situata nel centro del paese e può accogliere fino a 9 persone.

· HOTEL SOCIALE - Borgo Santa Caterina, Bergamo (operatori in servizio 24 h con 3 notti in autonomia)
È uno spazio residenziale dedicato all'accoglienza di 7 persone con fragilità o disabilità lieve, con buone autonomie di base e con le caratteristiche idonee per avviare un percorso di tipo occupazionale o ergoterapico. Alcuni ospiti svolgono attività nella Residenza del Borgo, partner di progetto, per abituarsi ai ritmi di lavoro, alla gestione economica e della casa. Ogni ospite può così accrescere le proprie potenzialità per proseguire il proprio progetto di vita in una dimensione di crescente autonomia.

· CASA OIKOS - Treviolo (BG) (operatori in servizio 24 h)
È una comunità di residenzialità leggera, composta da 8 camere, presso il polo Airoli Dolci, rivolta ad anziani parzialmente autosufficienti. La sinergia con il CDI consente agli ospiti di usufruire di attività espressive e animative. La posizione centrale rispetto al paese offre a coloro che hanno autonomia di movimento di usufruire dei servizi del territorio.

· ALLOGGI PROTETTI ARIOLI DOLCI - Treviolo (BG) (operatori reperibili in loco 24 h)
Adiacenti a Casa OIKOS, gli alloggi (mono e bilocali) sono progettati per i bisogni di anziani parzialmente o del tutto autosufficienti. Offrono privacy pur garantendo la necessaria assistenza. Gli ospiti possono usufruire di servizi (quali assistenza medica, infermieristica, fisioterapica o per i pasti) in base ai bisogni individuali.

ABITARE

PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Inizio ristrutturazione e avvio dei progetti legati al PNRR: appartamento in Bergamo (via Broseta) e Castelli Calepio.

I due immobili sono stati ristrutturati con i fondi del PNRR, conservandone l'identità originaria, l'accessibilità e la necessità di creare al loro interno spazi comuni, ampi e fruibili.

I 18 posti saranno destinati a persone con disabilità medio lieve e/o fragilità sociali. Gli appartamenti offriranno un ambiente protetto dove sviluppare un progetto abitativo adatto alle caratteristiche personali. Garantiranno altresì l'interazione con il territorio, oltre alla possibilità di mantenere e sviluppare autonomie legate alla vita quotidiana. In entrambi i progetti è previsto l'attivazione parallela di un percorso di digitalizzazione, per avvicinare i beneficiari (laddove possibile) a realtà lavorative. Per accedere al progetto i beneficiari potranno presentare domanda all'ambito di riferimento, che verrà poi valutata da una commissione multidisciplinare e, se ritenuta idonea, presentata all'equipe educativa.

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Comune di Bergamo e Ambito di Bergamo
- Consorzio Ribes (Cooperativa Progettazione e Impronta) *5 situazioni valutate e interloquito con 3 famiglie per ingresso in appartamento*
- Comune di Grumello del Monte e Ambito di Grumello del Monte
- 6 assistenti sociali dell'Ambito
- 3 operatori coinvolti (2 responsabili e 1 coordinatore nella seconda parte del 2024) *15 Situazione valutate e interloquito con 5 famiglie*.

AZIONI SVOLTE

Azione 1: avvio e svolgimento della ristrutturazione architettonica (a Bergamo conclusa a nell'agosto agosto 2024 mentre a Castelli Calepio nel 2025).
Azione 2: avvio del percorso con l'equipe educativa e sociale per individuale i profili idonei a beneficiare del progetto.
Azione 3: avvio dei percorsi di digitalizzazione sul Comune di Bergamo.
Azione 4: avvio dei percorsi di avvicinamento e conoscenza dei possibili beneficiari del progetto.
Azione 5: messa in opera della domotica legata alle persone in appartamento Bergamo.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: Gli spazi sono entrambi ristrutturati (Bergamo già concluso, Castelli Calepio prossimo alla conclusione)
Risultato 2: Inaugurazione e presentazione alla stampa dell'appartamento di Bergamo (ottobre 2024)



SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Creazione e potenziamento dell'apertura verso l'esterno dei progetti diurni

L'intento è stato quello di sviluppare, attraverso incontri con le realtà del territorio, i primi rudimenti di attività sportive, manuali e culturali grazie ai quali gli ospiti hanno potuto mettersi in gioco e conoscersi meglio.
In ambito sportivo, gli ospiti si sono cimentati in attività sportive come tiro con l'arco, tamburello, bocce e crazy padel godendo dei benefici del gioco e dell'attività fisica. Con il progetto LAB.ORA BAR e la collaborazione con l'Oratorio di Celadina, gli ospiti si sono messi all'opera come camerieri del bar. Grazie a Mani in Pasta e all'aiuto di alcune volontarie del territorio, è nato un laboratorio culinario per la preparazione, una volta al mese, dei casoncelli.

Non è mancata la parte di intrattenimento, che ha coinvolto gli ospiti dei progetti diurni in serate, pigiama party, vacanze estive, concerti (Titti Twister Band, Teatro Donizetti, Coro Mille e una Nota), spettacoli teatrali ed eventi speciali come l'inaugurazione del Teatro Donizetti, una partita dell'Inter FC a San Siro e il mercatino dell'usato di Gorle insieme all'oratorio. Infine, un grazie alla Casa di Riposo Caprotti-Zavaritt di Gorle e al Gruppo Giovani comunali per le collaborazioni lungo tutto l'anno.

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Coro mille e una nota
- F.C. Internazionale Milano S.p.A.
- Crazy Padel
- Oratorio di Gorle e di Celadina
- Casa di riposo Caprotti – Zavaritt
- Volontarie di Tribulina
- Teatro Donizetti

AZIONI SVOLTE

Azione 1: coinvolgimento delle equipe di lavoro dei servizi diurni rispetto alla progettazione delle proposte territoriali.
Azione 2: pianificazione delle attività con sempre maggiore interazione con l'esterno.
Azione 3: messa a terra e realizzazione delle uscite e delle proposte.
Azione 4: verifica dell'andamento e del gradimento.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: ampliamento delle proposte esterne del 30% rispetto al 2023.
Risultato 2: acquisizione di nuovi volontari (4 persone in più rispetto al 2024).
Risultato 3: realizzazione di almeno 10 eventi serali straordinari (incluse 4 esperienze di pernottamento).
Risultato 4: indice di gradimento sensibilmente aumentato.

CURARE

Curare è una parola cara a Namasté oltre che parte dei valori su cui si fonda la cooperativa. Prendersi cura dell'altro è forse l'obiettivo è più alto da inseguire. Significa instaurare una relazione umana di reciprocità, che avviene attraverso l'incontro e, per le persone più fragili, nell'accompagnamento.

La strategia del Curare fa riferimento all'Area dei Servizi Domiciliari e Infermieristici, all'Area Anziani e all'Area Disabilità e si declina in servizi specifici e luoghi chiave, dove le persone possono trovare assistenza e percorsi di supporto.

Curare significa sostenere e accompagnare i nuclei famigliari delle persone coinvolte nei percorsi di cura, oltre che offrire una risorsa ai territori che li ospitano

▪ AREA SERVIZI DOMICIALIARI E INFERMIERISTICI

L'obiettivo dei servizi infermieristici è evitare o ritardare il più possibile i ricoveri ospedalieri, offrendo al paziente l'opportunità di vivere la fase di malattia presso la propria abitazione.

Le cure domiciliari (C-Dom) sono un servizio sanitario di cura e assistenza per persone malate.
Le prestazioni sono erogate a casa del paziente in forma gratuita.

Ne hanno diritto i cittadini che non possono usufruire di servizi ambulatoriali a causa di una malattia disabilitante. Le Cure Palliative (UCP-Dom, Unità Cure Palliative Domiciliari) sono servizi che garantiscono una migliore qualità di vita a quei pazienti colpiti da malattie che non rispondono più a trattamenti specifici.

L'équipe multidisciplinare di Namasté, attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, è composta da medici palliativisti, infermieri, psicologi, oss e fisioterapisti.

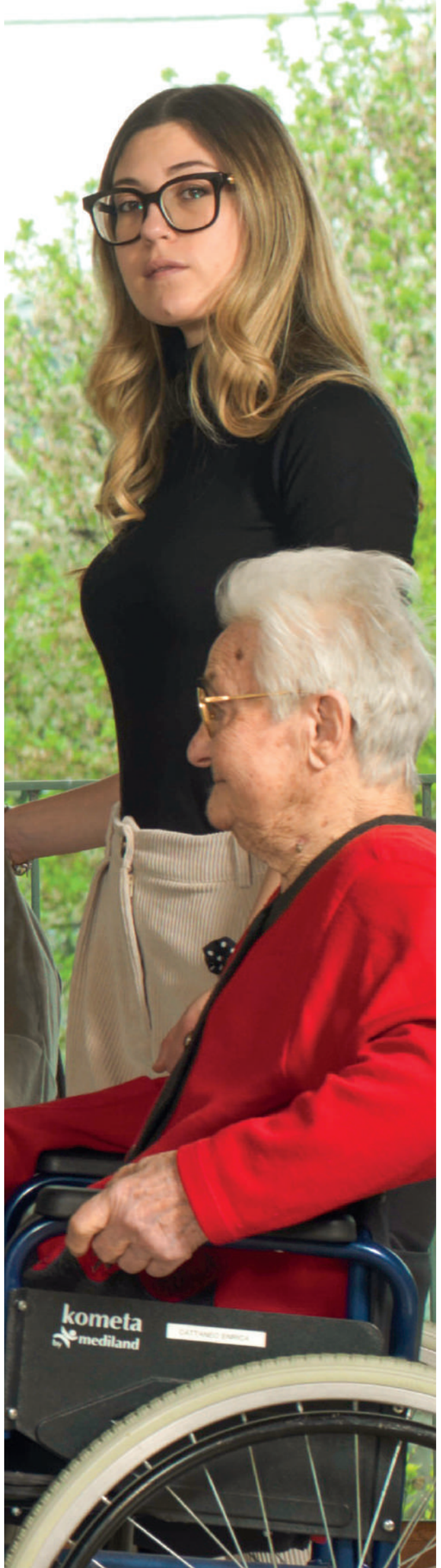
La cooperativa è un ente accreditato da Regione Lombardia per i distretti di Grumello del Monte, Dalmine, Seriate, Val Cavallina e Basso Sebino.

I NUMERI

- 260 clienti privati
- 20 liberi professionisti coinvolti
- 1.153 pazienti e famiglie servizi domiciliari accreditati C-Dom/UCP
- 260 clienti privati
- 22 dipendenti e collaboratori
- 75 pazienti presso l'Ambulatorio di Brusaporto per un totale di 658 accessi

I LUOGHI

- **Infermiera a scuola** – IISS Majorana, Seriate
- **Infermiera di quartiere** – Brusaporto (658 accessi)
- **Ambulatorio presso studi medici associati** – Gorlago, Telgate



▪ AREA ANZIANI

L'obiettivo dell'area anziani è garantire un'elevata qualità di vita anche nel periodo più vulnerabile della propria esistenza. I servizi, gestiti da personale professionale, si occupano di persone malate di Alzheimer, anziani autosufficienti o non, attraverso percorsi assistenziali e riabilitativi che coinvolgano i legami familiari e affettivi.

I NUMERI

- 30 famiglie accolti nel servizio CDIA e 68 famiglie accolte nel servizio CDI
- 74 anziani partecipanti ai Caffè Sociali nell'Ambito di Grumello e 10 volontari coinvolti
- 40 anziani Mozzo nei Caffè Sociali di Mozzo
- 25 volontari coinvolti nel Tavolo di Comunità del Progetto Cariplo di Mozzo

I LUOGHI

- **CDI, Centro Diurno Integrato** - Treviolo

E' un servizio privato, collocato nella struttura dell'Ente Morale Arioli Dolci, che si rivolge ad anziani affetti da disturbo neuro-cognitivo, diagnosi di Alzheimer o a rischio di emarginazione. E' organizzato sul modello di "casa", con un livello di medicalizzazione quasi impercettibile. La filosofia di intervento mette al centro la persona per garantirne qualità di vita rispettando le abitudini. Ai familiari che svolgono funzione di caregiver presso il domicilio viene offerto supporto operativo, informativo ed emotivo.

- **CDIA, Centro Diurno Integrato Alzheimer** – Treviolo

E' una struttura socio-sanitaria accreditata capace di accogliere fino a 36 persone over 65 anni, parzialmente non autosufficienti o a rischio emarginazione. Viene offerto un percorso di cura personalizzato condiviso con la famiglia. All'interno del CDI lavorano figure professionali mediche, operatori socio-sanitari ed ausiliari socio-assistenziali.

- **CAFFE' SOCIALI** – Grumello del Monte, Calcinate, Chiuduno, Telgate e Mornico al Serio

Sono luoghi d'incontro per persone con demenza, per i loro familiari o caregiver. Offrono la possibilità di socializzare alla presenza di professionisti in ambito educativo, sanitario e psicologico. Sono rivolti a coloro che affrontano le fasi iniziali della malattia, per essere ascoltati e trovare conforto nella loro lotta contro l'isolamento.

▪ AREA DISABILITA'

La cooperativa offre spazi educativo ed animativi dove sussistono ruoli, regole, mansioni e relazioni; dove le persone con disabilità possono sperimentarsi, mettere alla prova le proprie capacità e intraprendere nuovi percorsi di crescita.

OSPITI PER LE DUE SEDI: 42 persone

I LUOGHI

- **SERVIZIO DIURNO** – Gorle

E' un luogo di vita dove le persone (dai 18 ai 50 anni) possano sperimentare le loro autonomie. Piazze, strade, case, musei vissuti come luoghi di socializzazione; attività espressive e animative che mettono al centro le persone.

- **LABORATORIO ERGOTERAPICO** – Redona (Bergamo)

Servizio rivolto ad adulti disabili che, attraverso l'esecuzione di piccoli lavori di assemblaggio, consente di valutarne le potenzialità nell'ottica di un'esperienza lavorativa.

- **PROGETTO AUTISMO DEDALO** – Cavernago

Progetto dedicato al tema autismo e pensato per migliorare la qualità della vita delle persone affette e dei loro familiari, consentendo l'accompagnamento nelle diverse fasi della vita.

- **CENTRO PHANTASIA** – Palosco

Condotto in collaborazione con l'associazione OK, il progetto ha l'obiettivo di fornire a ragazzi con disabilità cognitive e fisiche uno spazio espressivo e ludico per la socializzazione.

- **PIANETI PROSSIMI** – Curno

Creato in ATI con la cooperativa Serena, è un progetto in fase di start up dedicato all'autismo e alla disabilità intellettiva e che prevede servizi diurni, attività e consulenze cliniche.

CURARE

Area servizi domiciliari e infermieristici

PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Consolidare il radicamento territoriale e l'integrazione con la rete dei servizi.

SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Garantire lo storico dei volumi, la qualità e la professionalità del servizio.

Nel corso del 2024 si è concretizzata la **riforma delle cure domiciliari in Lombardia**, tra le prime regioni in Italia a dotarsi di un nuovo assetto normativo per regolamentare l'assistenza sanitaria territoriale, con l'evoluzione da Adi (assistenza domiciliare integrata) a C-Dom (Cure domiciliari).

Le ASST del territorio si sono dunque accreditate per l'erogazione delle C-Dom, divenendo a tutti gli effetti dei competitor. L'offerta è stata inoltre integrata dall'Infermiere di famiglia e di comunità (IfeC) che promuove interventi di prevenzione sanitaria per la famiglia e la comunità, sviluppando le capacità di 'autocura' dell'individuo. Tale figura ha assorbito una parte dei pazienti seguiti per il monitoraggio delle condizioni cliniche, influenzando i volumi degli enti erogatori privati. In ultimo, è aumentata la richiesta trattamenti di fisioterapia, fatto che ha comportato un riassetto organizzativo con l'inserimento nell'equipe di nuovi professionisti medici e fisioterapisti.

Il rischio maggiore dell'attuazione della riforma è stato il pericolo di perdere quote di mercato, come accaduto ad alcuni enti erogatori. Tale evenienza non si è verificata grazie ad azioni che hanno permesso di mantenere i volumi e pianificare nuove collaborazioni con il territorio. In questo contesto, a dicembre è iniziata la collaborazione presso uno studio medico associato attraverso l'inserimento di una nostra infermiera. Una scelta non casuale ma cercata da parte dei medici, che hanno scelto i nostri servizi per la qualità e il riconoscimento della professionalità. Anche nel 2024 i pazienti e le famiglie che si sono affidati alle nostre cure hanno rinnovato l'alta considerazione dell'operato professionale, sottolineando l'empatia e qualità umana dell'equipe.



STAKEHOLDER COINVOLTI

- **ATS: Bergamo**
- **ASST: Bergamo Est e Bergamo Ovest**
- **STVM** (Servizio Territoriale Valutazione Multidimensionale ex distretti) di Dalmine, Grumello del Monte, Seriate, Trescore Balneario
- **Comune di Brusaporto**
- **IISS Ettore Majorana**
- **Studi medici associati di Gorlago e Telgate**

AZIONI SVOLTE

Azione 1: Mantenimento qualità e volumi nei servizi domiciliari attraverso il miglioramento del servizio offerto, in stretta connessione con la rete dei servizi territoriali.

Azione 2: Aumento e miglioramento della reputazione del servizio attraverso un incremento della visibilità sul territorio.

Azione 3: Rafforzamento dei rapporti con i medici di medicina generale, ospedali di riferimento e STVM.

Azione 4: Mantenimento volumi con aumento delle prese in carico in entrambe le UdO: C-DOM e UCP-Dom.

Azione 5: Avvio del nuovo servizio presso lo studio medico associato di Telgate.

Azione 6: Avvio pianificazione apertura punto ascolto e ambulatorio infermieristico presso Namasté Salute.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: Numero di pazienti in carico aumentato del 10% dal 2023 al 2024.

Risultato 2: A dicembre 2024 ha avuto inizio la collaborazione con lo studio medico associato con infermiera di studio. A novembre è stato concordato con il centro medico Namasté Salute l'apertura nel 2025 di un punto informativo con servizi infermieristici.



CURARE

Area anziani

PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Realizzare progetti di Welfare di Comunità (Welfare in Ageing e WYFY)

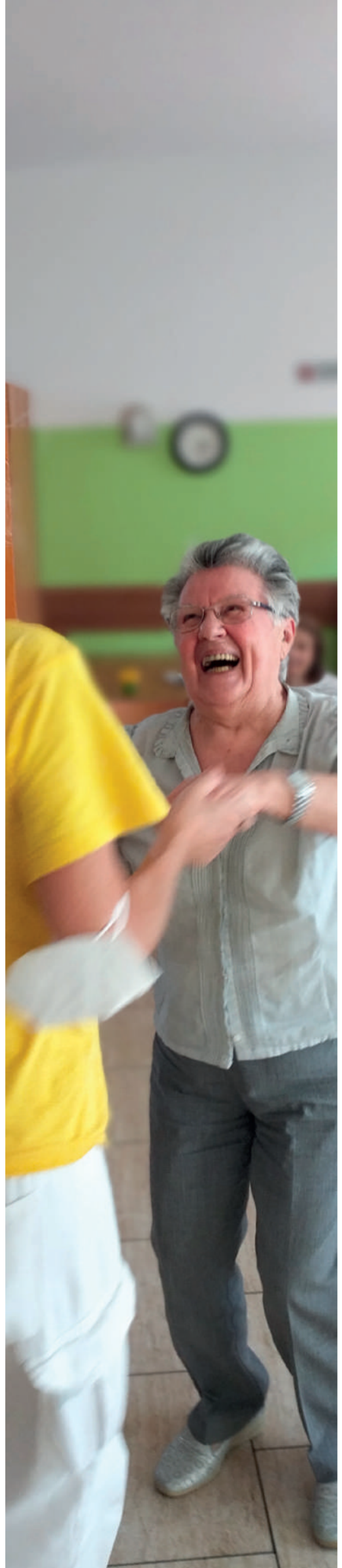
SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Prosecuzione del lavoro territoriale negli ambiti di Grumello del Monte e Ambito di Dalmine

Obiettivi secondari:
- Primo protocollo d'intesa strategico con le realtà del tavolo di Comunità di Mozzo
- Percorso Settimane D'Argento attivo nei Comuni di Mozzo e Curno
- Costituzione di una cabina di regia di lavoro territoriale e relativa strutturazione
- Progetto Only For Love a Treviolo

Per l'Ambito di Grumello del Monte
Nel 2024 l'equipe di lavoro dei Caffè Sociali si è focalizzata sul percorso di accompagnamento dei gruppi di volontari e partecipanti in vista di una possibile autonomia nei ritrovi e nella costruzione di attività. Il primo step è stata la costituzione di un gruppo intercomunale di volontari in grado, con supporto delle educatrici, di farsi carico della conduzione di alcuni momenti dei Caffè sociali. Il percorso è stato intrapreso in 3 comuni su 5, esito di una maggior maturità dei gruppi e dell'appoggio progettuale più forte di alcune amministrazioni rispetto ad altre. E' stato inoltre elaborato un primo pensiero per la costituzione di un tavolo progettuale non istituzionale rispetto agli over 65 del territorio. Infine, è stata avviata la prima parte del lavoro di mappatura partecipativa del territorio rispetto ai luoghi di socialità, come parte del progetto Welfare in Ageing che, nel 2025, darà vita a focus group.

Per l'Ambito di Dalmine
Il progetto WYFY (With You For You) è stato strutturato lungo tutto il 2024 e realizzato in alcune parti specifiche.Il lavoro del tavolo di comunità di Mozzo, dopo la fase progettuale condivisa da realtà del territorio, dall'amministrazione comunale e dalla Parrocchia, ha dato il via a tre azioni specifiche: il Caffè Amico (ogni mercoledì mattina presso l'oratorio), le visite amichevoli e il vicinato sociale. Il progetto mira ad un'attivazione della comunità sempre maggiore per costruire occasioni di aiuto reciproco. A Curno, il lavoro dell'educatrice dedicata al progetto "Felicittà" ha contribuito all'inserimento nel luogo di nuova realtà associative per la co-costruzione del progetto. A Treviolo è invece proseguita la collaborazione tra Comune e Polo Anziani, in particolare con il progetto Only For Love, ovvero un percorso di narrazione biografica legata ai riti collettivi, che ha visto il coinvolgimento degli ospiti e il supporto dell'Assessorato alla Cultura.



STAKEHOLDER COINVOLTI

- **Due Ambiti: Grumello del Monte** (9 amministrazioni) e **Dalmine** (3 amministrazioni)
- **6 dipendenti**, tra educatrici, operatori territoriali e psicologi
- **Circa 40 volontari** nei vari luoghi dei tavoli di comunità dell'Ambito di Dalmine

AZIONI SVOLTE

Azione 1: prosecuzione del lavoro previsto per il Bando Cariplo, dove la cooperativa è coinvolta per Ambiti di Dalmine e Grumello del Monte. A Mozzo, in particolare, ad ottobre è stato avviato il progetto Caffè Amico, a seguito del lavoro di coordinamento del tavolo di comunità territoriale.

Azione 2: a Curno, si è lavorato con amministrazione, volontari e coordinamento del progetto Felicittà per ampliare l'offerta degli spazi di socialità per over65, in particolare con il crescente innesto di nuove associazioni nuove

Azione 3: A Treviolo è stato avviato il Progetto Only For Love (grazie di un finanziamento della Fondazione della Comunità Bergamasca) che porterà ad un evento pubblico nel maggio 2025 dedicato all'importanza della memoria collettiva.

Azioni 4: Formazione, spazi di apprendimento e supervisione costanti per contribuire ad alimentare comunità attente, solidali e non solo dedicate alla produzione di servizi.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: Protocollo d'intesa e convenzione con il Comune di Mozzo e le realtà del territorio

Risultato 2: Lancio del progetto Caffè Amico (ottobre 2024) presso l'Oratorio di Mozzo.

Risultato: 3: Con il progetto Only For Love, il Polo di Treviolo si è connesso ancor di più con l'esterno.

Risultato 4: Nei Comuni di Telgate, Grumello del Monte e Mornico è stato avviato il lavoro di gestione autonoma dei Caffè sociali, in alternanza a quello con la presenza dell'educatore: maggior lavoro di regia dietro le quinte e minore presenza sul campo.

Risultato 5: Condivisione del lavoro e dei progetti con soggetti diversi e non sempre affini alla cooperativa. Fondamentale, in tal senso, il lavoro di equipe e lo sforzo continuo per apprendere nuovi linguaggi e metodi per una proficua co-progettazione.

EDUCARE

La strategia dell'Educare si compone di servizi che, a vario titolo, **accompagnano i percorsi di crescita di bambini, adolescenti e delle loro famiglie. E' coordinata dall'Area Evolutiva di Namasté.**
Attraverso azioni educative e progetti pensati per l'incontro, l'ascolto e l'aggregazione, la Cooperativa punta a fare delle nuove generazioni i veri protagonisti della strategia.

Il dialogo con le famiglie, le agenzie del territorio e gli adulti di riferimento, è il prezioso strumento che la Cooperativa ha costruito per creare una rete capace di integrare e potenziare l'efficacia dei servizi e delle azioni strategiche.

I servizi dell'Educare hanno il compito di accogliere la sfida del rapido cambiamento che contraddistingue le nuove generazioni e la società d'oggi; ideare progetti e proposte efficaci, innovate e creative è il modus operandi di Namasté per fornire una risposta convincente e funzionale ai bisogni emergenti.



I NUMERI

- **Dispensa:**
  - **3.881** spese gratuite alla Dispensa Re-Store
  - **1.369** distribuzioni a enti e organizzazioni non profit del territorio
  - **15** persone con fragilità incluse nel progetto
  - **51** volontari/e coinvolti
- **Consultorio:**
  - circa **970** persone coinvolte in percorsi di formazione
  - oltre **5.800** le prestazioni erogate
- **Scuola:**
  - **130** bambini iscritti per l'anno scolastico 25/26 (aumento del 10% rispetto 24/25)
  - **25** dipendenti in organico

I LUOGHI

CONSULTORIO MANI DI SCORTA - Treviolo
Eroga tutte le prestazioni di un consultorio, a norma di legge, in area psicosociale e sanitaria. Si occupa altresì di prevenzione, affiancando singoli individui, coppie o famiglie in difficoltà.

EMISFERIA – Treviolo
E' un centro psicopedagogico e per il trattamento DSA, nato dall'esperienza del Consultorio Mani di Scorta e della cooperativa Il Pugno Aperto.

SCUOLA PRIMARIA PAPA GIOVANNI XXIII - Valtesse, Bergamo
E' una scuola del territorio che integra l'offerta formativa con gli stimoli provenienti dalla realtà che circonda i bambini.
La mission è insegnare loro che sono parte di un mondo complesso e da rispettare, dove vivere in armonia insieme agli altri.

SCUOLA DELL'INFANZIA – Gandosso
Da settembre 2022 Namasté si occupa della gestione del personale e del progetto educativo, con approccio volto all'azione, l'esplorazione, il contatto con gli oggetti, la natura, l'arte e il territorio.

LAZZARETTO DIGITAL SPACE – Bergamo
Nel contesto progetto del Comune di Bergamo affidato al Consorzio Ribes, Namasté presta servizio con un'operatrice per la gestione dello spazio di digital office.

SPAZIO GIOCO – San Paolo D'Argon
Per il terzo anno, Namasté gestisce lo spazio 0-3 presso la biblioteca comunale. Ai piccoli sono proposte esperienze motorie e sensoriali e agli adulti percorsi formativi con esperti.

DISPENSA SOCIALE E DISPENSA RE-STORE – Bergamo e provincia
Lanciata nel 2019, è un'iniziativa di economia circolare attiva in tutta la provincia che si avvale della collaborazione dei volontari di Ridò OdV. L'obiettivo è recuperare gli alimenti ancora edibili scartati ancora dalla GDO, dall'ortomercato e dalle aziende agro-alimentari, per ridistribuirli ad enti che si occupano di persone con bisogni alimentari. Nel 2024, con il supporto di Bring The Food, è stata fatta una valutazione dei danni ambientali evitati dall'azione della Dispensa, sintetizzabili in: 169.937 kg di cibo non sprecato pari a 111,21 tonnellate di CO2 equivalente evitate dallo smaltimento; 201 milioni di litri d'acqua risparmiati (equivalenti a 80 piscine olimpioniche).

I PROGETTI

FOCUS FUTURE – Bergamo e provincia
Progetto di accompagnamento dedicato a ragazze/i da 18 ai 29 anni che non studiano o lavorano da almeno tre mesi. E' sostenuto da Fondazione Cariplo e realizzato in partnership con altre reltà.

PROGETTO DIGEDUCATI – Calcinate, Palosco, Bolgare e Valtesse (Bergamo)
Promuove attività per incrementare le competenze digitali di bambini e ragazzi tra 6 e 13 anni e degli adulti di riferimento Promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca.

PROGETTO S.A.L.I.C.E. – Treviolo
Il progetto (Supporto Accoglienza Locus Informazione Consulenza Empowerment) prevede incontri e attività di sostegno alle competenze genitoriali.

POLITICHE GIOVANILI – Bergamo
Nel contesto del consorzio RIBES, Namastè lavora sulle politiche giovanili comunali con la presenza di un educatore nell'equipe che gestisce i centri di aggregazione (in particolare Grumellina e Boccaleone) e gli eventi di protagonismo giovanile.

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLARE – Torre de Roveri e Albano Sant'Alessandro
In entrambi i comuni viene gestito il servizio di assistenza educativa scolastica.
A Torre de Roveri sono altresì seguiti servizi extrascolastici (pre-scuola, spazio mensa e compiti) e, a luglio, il CRE Gio&Lab; ad Albano, sempre a luglio, viene gestito il CRE della scuola dell'infanzia.

SUPERVISIONE PSICOLOGICA PRESSO SCUOLA DELL'INFANZIA Romano di Lombardia
Presso la scuola dell'infanzia "Olivari", Namasté si occupa del coordinamento pedagogico, collaborando a costruire una proposta scolastica che valorizzi l'outdoor education.

EDUCARE

Consultorio Mani di Scorta

PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Ampliare l'offerta di servizi del consultorio Mani di Scorta a Treviolo con la nascita del Centro Emisferia e del Centro per la Famiglia S.a.l.i.c.e.

Nel 2024 il Consultorio Mani di Scorta ha lavorato sulla costruzione di nuove partnership e servizi. Questo ha permesso al servizio di collocarsi sempre più come punto di riferimento sul territorio e ampliare la propria proposta a nuove audience.

In tal senso, la nascita di Emisferia (centro psicopedagogico e centro per il trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento) è stato un traguardo importante, raggiunto insieme alla cooperativa Pugno Aperto. Il concept a sostegno del progetto eleva l'individuo a protagonista del suo percorso. All'interno del centro, il singolo e la famiglia trovano un team di professionisti multidisciplinari che accompagnano un progetto di crescita integrato e trasversale alle diverse problematicità, talvolta coesistenti, dell'individuo. In una società sempre più complessa, le diverse fasi della vita richiedono sguardi competenti capaci di accompagnare il superamento di snodi complicati.
Nella stessa direzione, l'altra importante novità è l'apertura del Centro per la Famiglia S.a.l.i.c.e., che agisce sia come importante punto di informazione/orientamento per il territorio, sia come promotore di servizi per bambini, adolescenti, famiglie e caregiver in integrazione alla proposta del consultorio.



STAKEHOLDER COINVOLTI

- **ATS**
- **San Donato srl**
- **Dalmine Sociale**
- **Cooperativa Il Pugno Aperto**
- **Amministrazioni Comunali**
- **Servizi Tutela Minori**
- **Servizio Psichiatria**
- **Servizi per Minori e Famiglia**

AZIONI SVOLTE

Azione 1: conclusione dei lavori del salone principale per ospitare le necessità di Emisferia.

Azione 2: inaugurazione degli spazi e relativo piano di comunicazione di inizio attività.

Azione 3: accreditamento Equipe Emisferia per Diagnosi DSA.

Azione 4: costruzione di una progettazione congiunta con San Donato srl e Dalmine Sociale per l'apertura di un Centro per la Famiglia.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: il salone di Treviolo è stato ridisegnato per ospitare 5 studi e un'area dedicata a singoli, famiglie e gruppi per nuove prestazioni sul tema DSA. La ridefinizione ha anche permesso di implementare l'offerta di servizi psicopedagogici, in continuità con i servizi di Mani di Scorta.

Risultato 2: il servizio Emisferia ha vissuto due inaugurazioni: la prima, con la le rappresentanze politiche; la seconda, dedicata degli addetti ai lavori, invitati a conoscere le potenzialità del servizio.

Risultato 3: l'equipe di Emisferia è stata inserita nell'elenco dei soggetti autorizzati alla certificazione dei disturbi specifici di apprendimento, aggiungendo un tassello all'offerta di servizi per le famiglie ed allargandone la platea dei possibili fruitori.

Risultato 4: a luglio è stato aperto uno spoke (ovvero presidio territoriale) del centro per la famiglia "Il S.a.l.i.c.e.".
Il servizio, che fa capo ad ATS, permette l'erogazione di servizi gratuiti per i cittadini, in particolare: uno sportello di accoglienza e orientamento, uno sportello di consulenza, spazi compiti per DSA, laboratori d'arte, laboratorio videogames, Experimental Lab, percorsi di sostegno ai caregiver.

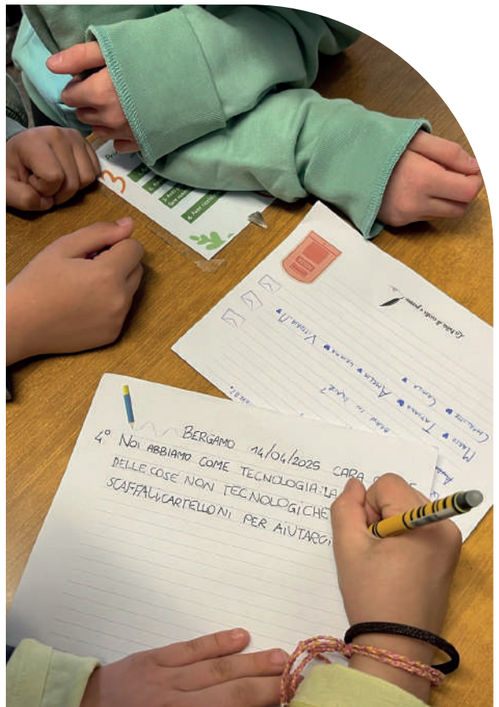
EDUCARE

Scuola Papa Giovanni XXIII

SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Implementare l'offerta educativa scuola dell'infanzia e primaria Papa Giovanni XXIII di Valtesse (Bergamo).

Il 2024 ha visto la Scuola progettare l'ampliamento delle proposte educative con uno sguardo rivolto al rinnovamento delle tematiche e delle esperienze laboratoriali da proporre ai bambini. Rimanendo fedele al proprio modello pedagogico, sono state compiute riflessioni e proposte in linea con i bisogni emergenti delle fasce d'età di riferimento e delle famiglie che, ogni giorno, incontrano i servizi della scuola





STAKEHOLDER COINVOLTI

- **Ministero dell'Istruzione e del Merito**
- **SVS srl**
- **Esperti esterni**

AZIONI SVOLTE

Azione 1: ampliare l'offerta didattica e laboratoriale per i bambini della scuola, al fine di costruire un progetto formativo educativo in linea con i bisogni emergenti.

Azione 2: rendere la scuola uno spazio di accoglienza dei bambini anche oltre l'orario delle lezioni, implementando le attività extrascolastiche.

Azione 3: creare spazi sempre più funzionali ed accoglienti per i bambini.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: la ricerca di attività utili a rendere la proposta della scuola competitiva ed efficace nell'accompagnamento della crescita dei bambini e delle rispettive famiglie, ha portato a costruire progetti su temi innovativi come steam, coding, attività motoria in inglese, sviluppo del pensiero computazionale e creatività digitale.

Risultato 2: al fine di rendere la scuola un luogo significativo di aggregazione per i bambini, anche oltre l'orario scolastico, sono state proposte aperture anche il sabato mattina con attività laboratoriali gratuite. Questo ha permesso di rispondere al bisogno evidenziato da alcune famiglie di avere uno spazio di appoggio per facilitare la conciliazione vita-lavoro.

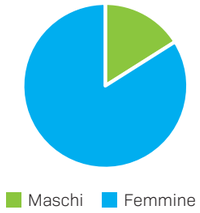
Risultato 3: nel 2024 è stato realizzato e inaugurato il laboratorio scientifico grazie alla donazione di SVS srl. L'azienda ha anche effettuato una seconda donazione che garantirà, per il 2025, un nuovo step di rinnovamento attraverso l'insonorizzare della stanza della nanna dei bambini della scuola dell'infanzia. Grazie alla donazione di un secondo soggetto privato, nel 2024 è stata garantita la tinteggiatura di buona parte della scuola, rendendola così più accogliente e piacevole.

LAVORARE
in cooperativa

DIPENDENTI

Totale dipendenti	237
di cui soci lavoratori	40 (16,9%)
Maschi	38 (16%)
Femmine	199 (84%)

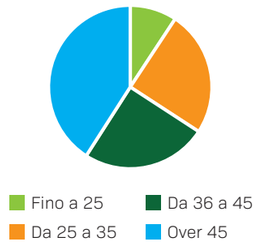
DIPENDENTI - per genere



FASCE D'ETÀ

Fascia età	Dipendenti	% sul totale
Fino a 25 anni	22	9,3%
Da 25 a 35 anni	59	24,9%
Da 36 a 45 anni	59	24,9%
Over 45 anni	97	40,9%

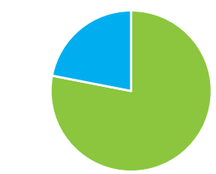
DIPENDENTI - per fasce d'età



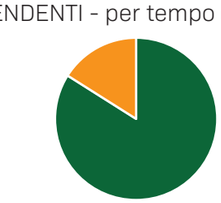
TIPO DI CONTRATTO

Tipo	Dipendenti	% sul totale
Indeterminato	185	78%
Determinato	52	22%
Part time	199	84%
Full time	38	16%

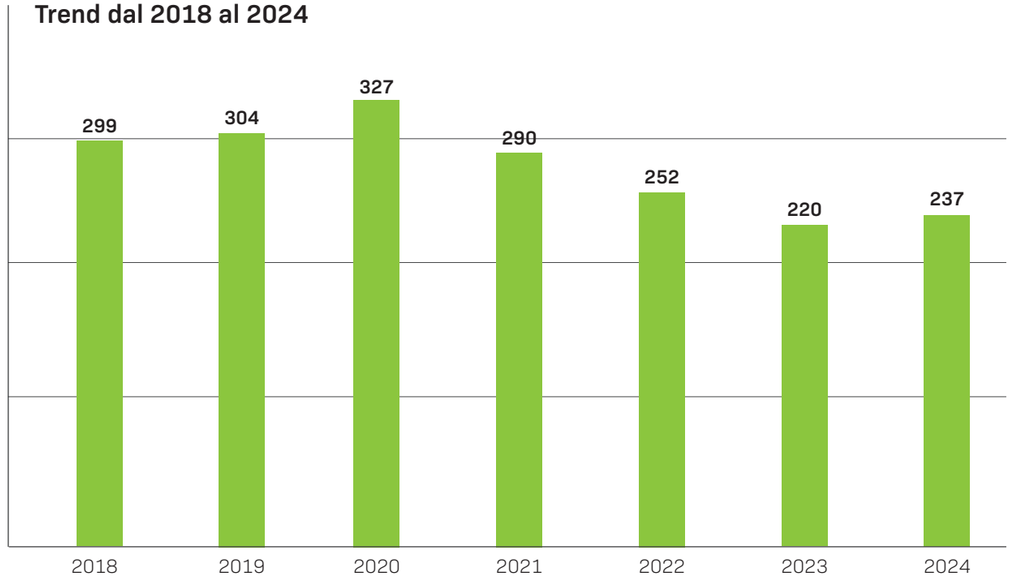
DIPENDENTI - per tipo di contratto



DIPENDENTI - per tempo d'impiego



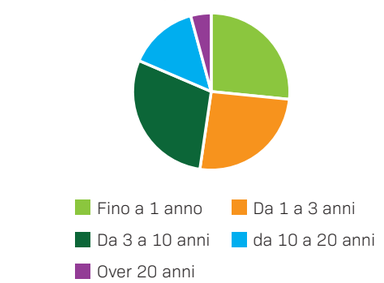
DIPENDENTI - TREND



ANZIANITÀ DI SERVIZIO

Anni di servizio	Dipendenti	% sul totale
Fino a 1 anno	63	26,6%
da 1 a 3 anni	61	25,7%
da 3 a 10 anni	69	29,1%
da 10 a 20 anni	34	14,3%
over 20 anni	10	4,2%

DIPENDENTI - per anzianità di servizio



LAVORARE

OBIETTIVO AREA RISORSE UMANE

Sviluppo dei processi di selezione, valutazione e formazione delle risorse umane.

Il 2024 è stato l'anno di avvio di riflessioni e azioni profonde nell'area delle risorse umane con un'implementazione degli strumenti di monitoraggio e di sviluppo dei processi di selezione e di formazione. La fase monitoraggio si è posta come obiettivo un maggior presidio dei diversi processi in essere per le risorse umane secondo un approccio sempre più data driven analysis, ovvero un'analisi basata sull'evidenza di dati empirici.Il percorso formativo sullo strategic thinking, ovvero la visione strategica a lungo termine, ha invece portato a delineare obiettivi di medio-lungo periodo capaci di dialogare in continuo con i macro dati dei processi delle risorse umane. In questo percorso di sviluppo, il 2025 sarà l'opportunità per finalizzazione alcune delle riflessioni avviate, al fine di dare inizio a nuovi percorsi formativi, come l'onboarding (l'accompagnamento in ingresso delle nuove risorse) e il talent management (la valorizzazione delle migliori risorse), e all'utilizzo di strumenti valutativi standardizzati.

AZIONI SVOLTE

Azione 1: definire la visione strategica dell'area.
Azione 2: sviluppare progetti in coerenza con gli obiettivi strategici.
Azione 3: aumentare numero di curriculum vitae qualificati in ingresso.
Azione 4: diversificare i fornitori dei percorsi formativi.
Azione 5: cogliere le opportunità che si manifestano nel tempo (bandi formativi, agevolazioni finanziari) legate al personale.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: svolgimento di un percorso formativo con un consulente esterno per utilizzare il pensiero "strategico"
Risultato 2: predisposizione di tavoli di confronto che nel 2025 avranno il compito di portare a compimento tre obiettivi: creazione di un percorso di onboarding, creazione di un percorso di talent management e creazione di uno strumento valutativo del personale
Risultato 3: pubblicazione e aggiornamento delle posizioni anche sui canali social della cooperativa, in collaborazione con l'area comunicazione.
Risultato 4: attivazione di collaborazione con Naw srl per la pianificazione dell'offerta formativa della cooperativa.
Risultato 5: partecipazione come capofila al bando AC/DC e al bando Inps per gli inserimenti lavorativi.

STAKEHOLDER COINVOLTI

- **Dipendenti: 2 impiegati ufficio HR, 19 coordinatori**

OBIETTIVO AREA RISTORAZIONE

Consolidamento attività ONP BISTRÒ e implementazione scambi con NUNA

Il processo di ristrutturazione della parte ristorativa della cooperativa ha raggiunto da un lato un buon equilibrio gestionale, avendo identificato ed inserito risorse di qualità che supportano i processi di lavoro e di inserimento lavorativo.

Lo sviluppo del tema food & beverage, in stretta connessione con la società Nuna, ha dato i primi segnali positivi, pur rimanendo, in prospettiva, un settore la cui implementazione passerà dal rafforzamento di tale legame e da l possibile ripensamento di ruoli e funzioni trasversali alle due società.

AZIONI SVOLTE

Azione 1: completamento gruppo di lavoro ONP Bistrò
Azione 2: revisione politica dei prezzi ONP Bistrò
Azione 3: formalizzazione forniture e supporto Nuna
Azione 4: implementazione eventi (cene a tema)
Azione 5: ottimizzazione processi di lavoro

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: costruzione squadra funzionale e efficace al Bistrò
Risultato 2: miglioramento marginalità attività di somministrazione
Risultato 3: ottimizzazione forniture e riduzione sprechi
Risultato 4: implementazione di nuovi clienti
Risultato 5: aumento soddisfazione clienti ristorazione collettiva



STAKEHOLDER COINVOLTI

- **Ats**
- **Clienti interni Ats: 60/giorno**
- **Clienti esterni Ats: 20/giorno**
- **Privati sala Zapparoli: 30/anno**
- **Enti accreditati per tirocini: 5**
- **Volontari: 2**
- **Società partecipate: Nuna**

GALASSIA

L'INIZIO DI UN PERCORSO GENERATIVO

Nel bilancio sociale 2023 Namasté lanciò un nuovo e importante percorso di collaborazione con il mondo esterno, definito "generativo" per la sua capacità di incubare e costruire nuovi progetti. **Fu l'inizio di una grande sfida, perché l'obiettivo non era semplicemente generare, ma farlo attraverso le differenze, ovvero insieme a realtà portatrici di una visione e un modus operandi nuovo per la Cooperativa**. Da questo processo sono nate nuove realtà, **NuNa** (insieme a Nutopia srl) e **Naw** (insieme alla cooperativa Why Not), che si sono affiancate a progetti già in essere e condivisi, come **Namastè Salute** (che Namasté gestisce con la maggioranza delle quote), **Generavivo** (insieme a E-One srl e cooperativa Abitare e Condividere) e la **Residenza del Borgo**. Questa è la Galassia di Namasté.

IL GIOCO DEL TANGRAM

Costruire nuove realtà, unendo pezzi diversi e integrando la propria identità con altre è diventato il tratto distintivo dell'operato e dei progetti che Namasté sta sviluppando. **La miglior rappresentazione di questa vocazione è stata il Tangram, un gioco rompicapo cinese composto da sette tavolette il cui scopo è creare figure sempre nuovo**. Una sfida di creatività, per trovare ogni volta soluzioni diverse e configurazioni inedite.

L'anno scorso Namasté lo scelse per raccontare la sua visione, **la sua capacità di guardare oltre e di proporre con coraggio (e una buona dose di rischio) una forma di pensiero alternativo**.

GLI OBIETTIVI DELLA GALASSIA

Namastè ha scelto di diventare un centro gravitazionale per sostenere nuove realtà e alleanze. Gli obiettivi di questo processo si sono incastrati perfettamente con quelli che, da anni, coltiva la Cooperativa. Con la scelta di incubare nuove imprese, **Namasté insegue la sua mission di proporre un modello di impresa diverso da quello a cui finora si è ispirato il mondo cooperativistico**, frutto di una società che è cambiata, dove le prospettive di sostenibilità sono sempre più complicate e l'esigenza di stare al passo con i tempi è diventata urgenza.

La Cooperativa vuole fare gioco di squadra aggiungendo al suo bagaglio competenze superiori per provare, attraverso un modello innovativo, a cambiare le regole del gioco e creare un impatto sociale positivo

Namasté, con la sua visione sul mondo e il suo impegno a trasformare la fragilità in risorsa, punta a **sviluppare una Galassia di realtà diverse e sostenibili, cooperanti tra loro, innovative nel pensiero e ambiziose nel modo di guardare alle sfide della società**.



GALASSIA

RESIDENZA DEL BORGO

PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Consolidamento degli investimenti iniziali e rafforzamento del servizio di accoglienza

SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Assestamento della partnership con la cooperativa e delle attività in essere per gli inserimenti lavorativi

Il 2024 è stato un anno dedicato al consolidamento, sia dal punto economico/finanziario e che da quello progettuale.

La Residenza del Borgo è ormai un luogo riconosciuto come struttura recettiva, con riscontri quotidiani circa la qualità del servizio offerto, e come "esperimento sociale". Questo, su tutto, è ciò che ha permesso di considerare solido l'aspetto progettuale di inserimenti lavorativi e di ospitalità, portato avanti con successo insieme a Namasté.

Il modello costruito è dunque una felice realtà che dimostra il valore e i benefici che l'ibridazione tra mondo profit e no-profit possono portare. Per la Residenza del Borgo è un successo imprenditoriale e, allo stesso tempo, di arricchimento umano.

STAKEHOLDER COINVOLTI

- **3 enti accreditati per le politiche attive del lavoro**
- **7 ospiti accolti in partnership con la cooperativa**

AZIONI SVOLTE

Azione 1: rafforzamento dell'investimento fatto nel 2022, anche attraverso il rinnovamento delle dotazioni per rendere sempre più funzionale l'accoglienza degli ospiti

Azione 2: Conferma del numero delle persone impiegate e delle mansioni a loro destinate

Azione 3: Inserimento di una persona con fragilità in regime di art. 14

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: mantenimento del punto di equilibrio tra il progetto imprenditoriale, dedicato al turismo, e quello sociale attraverso l'inserimento lavorativo di persone con fragilità

Risultato 2: crescita dell'appeal e miglioramento globale dell'immagine, sia come struttura turistica sia come veicolo di promozione sociale

Risultato 3: bilancio economico consolidato (in positivo) e processi di gestione sempre più ottimizzati



GENERAVIVO



PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Concludere la definizione dei valori che orientano la comunità, accompagnandola nelle scelte e nella gestione dei i momenti assembleari

SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Definizione dei preliminari per l'acquisto della casa per gli abitanti, monitorando budget economico/finanziario

TERZO OBIETTIVO CHIAVE

Approccio al progetto di Namasté in Generavivo, anche in termini fisici e arredamento degli spazi

Il 2024 è stato un anno in cui la nascente comunità di Generavivo ha attraversato momenti molto felici per il raggiungimento degli obiettivi, abbinati a situazioni di forte tensione dovute agli numerosi imprevisti per la complessità insita in un progetto ambizioso e articolato. In tal senso, la tenuta del gruppo è stata stupefacente. La bontà del lavoro di tessitura di relazioni svolto negli anni passati, di alleanze trasparenti e di tolleranza reciproca, ha dato i suoi frutti. Il progetto di Generavivo Bergamo è, per Namasté, una grande possibilità per uscire dal cliché (ormai radicata) che identifica la cooperativa come fornitori di servizi ed esperti della fragilità. Il progetto di Generavivo è una sfida collettiva che dà speranza ad una società che chiede a Namsasté di essere interpreti onesti di un nuovo modo di stare insieme.

AZIONI SVOLTE

Azione 1: Momento di riflessione condivisa con Jonny Dotti e deposizione della bussola dei valori snelle fondamenta, quale perenne orientamento della comunità delle sue scelte.

Azione 2: Sostenere gli abitanti in difficoltà nei momenti decisionali per i preliminari e le varianti, anche attraverso la gestione di tensioni e conflitti.

Azione 3: Accompagnare i consiglieri e le figure apicali nella gestione delle assemblee e dei gruppi operativi, attraverso la costante presenza nei CDA e alle assemblee.

Azione 4: Costituzione di un gruppo di lavoro di Namasté rappresentativo delle varie competenze necessarie e dei molteplici sguardi da presidiare.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: La comunità è diventata capace di affrontare temi complessi e tensioni con equilibrio e maturità, sostenendo le fragilità che i singoli abitanti si trovavano a vivere

Risultato 2: Emersione di numerose persone capaci e desiderose di assumere ruoli di responsabilità.

Risultato 3: La comunità di Generavivo è ora un "corpo" complesso e articolato, pronto ad iniziare l'esperienza di Abitare Generativo che si concretizzerà entro il mese di giugno del 2025.

STAKEHOLDER COINVOLTI

- **Cooperativa**
- **Abitare e Condividere**
- **Abitanti di Generavivo** (più famigliari esterni)
- **Comune di Bergamo**
- **Rete di vicinato e parrocchia**
- **Mobilberg, banche e fornitori vari**
- **Amministratore di condominio**

GALASSIA

NAMASTÉ SALUTE



PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Concludere gli investimenti in attrezzature e interventi per la messa a regime degli spazi

SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Impostare una riorganizzazione del centro per migliorare l'efficienza delle risorse umane

TERZO OBIETTIVO CHIAVE

Predisporre il processo di controllo di gestione per consolidare la sostenibilità economica del centro

Il centro medico di Gorlago ha raggiunto, a fine 2024, un importante traguardo portando a compimento tutti gli investimenti necessari al completamento dell'offerta medica e l'adeguamento di tutti gli spazi fisici. Per Namasté Salute è la simbolica conclusione della fase di strutturazione, sia fisica che progettuale, necessaria a sostanziare la crescita dell'offerta e della clientela. Il raggiungimento del pareggio di bilancio (ottenuto nel 2023 e confermato nel 2024) è stato altresì un importante elemento nel processo di consolidamento. Insieme agli obiettivi d'impresa, Namasté Salute ha ripreso il filo degli obiettivi di senso avviando, per il 2025, una riflessione riguardo gli elementi che differenziano il centro dalla concorrenza, il legame con il territorio e con la cooperativa.

AZIONI SVOLTE

Azione 1: conclusione degli investimenti del centro diagnostico (radiografo, onde d'urto) e realizzazione dei restanti interventi strutturali relativi all'ultimo piano del centro.
Azione 2: nomina di un nuovo direttore operativo e separazione gestionale del centro odontoiatrico e polispecialistico attraverso la nomina di due distinte referenti.
Azione 3: avvio della riorganizzazione di ruoli e funzioni, inserimento di una nuova risorsa in segreteria (febbraio 2025).
Azione 4: definizione della lista delle priorità per ottimizzare la gestione economica.
Azione 5: consolidamento del comparto medico e definizione degli ambiti di sviluppo per ciascuna specializzazione.

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: messa in funzione dei nuovi macchinari e messa a norma degli spazi adibiti.
Risultato 2: pareggio di bilancio e incremento dei volumi, sia in termini di prestazioni che di pazienti assistiti.
Risultato 3: messa a regime del punto prelievi Synlab.

STAKEHOLDER COINVOLTI

- **Aziende/Associazioni: 4**
- **Superata la soglia dei 10.000 utenti** (negli ultimi cinque anni)
- **Oltre 35 medici ingaggiati** per altrettante specializzazioni mediche
- **7 dipendenti** per la segreteria e ingaggio del nuovo direttore operativo (gennaio 2025)

NAW SRL SOCIETÀ BENEFIT



PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Ottenimento degli accreditamenti regionali alla formazione e al lavoro

SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

Avvio delle attività di formazione umane

TERZO OBIETTIVO CHIAVE

Avvio della partecipazione al Piano Provinciale Disabili (Bergamo)

Il primo anno di operato di Naw è suddivisibile in due fasi. La prima parte è stata dedicata alla costruzione degli accreditamenti e alla formazione della squadra di lavoro; la seconda all'avviamento delle prime progettualità e consulenze. Nonostante i tempi siano prematuri e gli sforzi necessari all'approntamento dell'attività aziendale importanti, i primi riscontri sono decisamente positivi, sia per quanto riguarda la capacità di intercettare i bisogni delle aziende e persone, sia per quanto concerne la costruzione percorsi di formazione a avviamento al lavoro.

AZIONI SVOLTE

Azione 1: Individuazione e strutturazione della sede operativa **Azione 2**: Implementazione documentale per gli
accreditamenti e le certificazioni di qualità
Azione 3: Ottenimento degli accreditamenti e iscrizione agli elenchi regionali
Azione 4: Implementazione dell'équipe di lavoro
Azione 5: Inizio dei corsi di formazione
Azione 6: Strutturazione delle partnership per l'avvio dei primi progetti
Azione 7: Costruzione del modello di Inclusion Factory
Azione 8: Partecipazione (come uditori) al Piano Provinciale di Bergamo

RISULTATI OTTENUTI

Risultato 1: Completamento del processo di accreditamento grazie all'ottimo lavoro dei collaboratori della società
Risultato 2: Prime sperimentazione dell'Inclusion Factory in partnership con Specialisterne
Risultato 3: Costruzione e condivisione di un documento strategico per lo sviluppo di Naw

STAKEHOLDER COINVOLTI

- **Specialisterne Italia**
- **Provincia di Bergamo e di Milano**
- **12 aziende**
- **9 dipendenti/collaboratori**

GALASSIA

NUNA

PRIMO OBIETTIVO CHIAVE

Ampliamento della capacità di servizio per garantire una maggiore offerta gastronomica

SECONDO OBIETTIVO CHIAVE

avvio del processo di trasformazione tecnologica nel contesto Industria 4.0

TERZO OBIETTIVO CHIAVE

consolidamento della forza lavoro e della sostenibilità economica

Il 2024 si è aperto con l'inaugurazione ufficiale del laboratorio e, simbolicamente, del progetto di NuNa, con la presenza delle istituzioni e di coloro che hanno accompagnato la fase di start up. E' stata l'occasione per spiegare all'esterno la visione che sottende l'operato e gli obiettivi strategici dell'impresa: fornitura di servizi di qualità, inserimenti lavorativi e sguardo sempre rivolto all'innovazione, sia sociale che imprenditoriale. In quello che è stato il primo anno a pieno regime, è cresciuta la produzione (+30%) ed il numero delle realtà che hanno scelto il servizio di NuNa. L'offerta è cresciuta, con l'inserimento della linea gastronomica di piatti pronti, e il servizio ampliato in tutta la provincia di Bergamo e, con alcune realtà, in provincia di Milano.

È proseguito il lavoro di monitoraggio dell'andamento economico/finanziario per la verifica della sostenibilità delle attività, in continuo riscontro con quanto previsto nel business plan 2022/2025. In ultimo, è stato avviato un lavoro di ripensamento della strategia comunicativa, che andrà a ristrutturare gli strumenti per una corretta comunicazione focalizzata tanto sulle attività quanto sugli obiettivi del progetto.



STAKEHOLDER COINVOLTI

- **22 lavoratori impiegati**
- **70 clienti, dei quali solo il 2% pubblici**

AZIONI SVOLTE

Azione 1: nuove iniziative esterne da maggio a settembre 2024, inclusa l'Apertura di servizio street-food negli eventi di punta presso Edonè, la partecipazione a tre Factory Market e l'evento annuale dell'Istituto Mario Negri in Villa Carrara.
Azione 2: apertura temporary shop in via Borgo Santa Caterina per vendita diretta di panettoni.
Azione 3: affiancamento di diversi enti nella riprogettazione di spazi pubblici chiusi o abbandonati.
Azione 4: avvio della coprogettazione su ambito territoriale con Cooperativa San Martino.
Azione 5: avvio gestione corsi di formazione in partenariato con NAW

RISULTATI OTTENUTI

Risultati 1: nuove commesse per 500 nuovi pasti giornalieri divisi tra aziende, scuole, anziani e disabili e crescita della produzione oltre il 30% rispetto al 2023
Risultati 2: crescita della forza lavoro stabile (da 18 a 22 dipendenti con perfetta parità di genere) e conseguente crescita degli inserimenti lavorativi (da 7 a 10).
Risultati 3: ampliamento della copertura geografica del servizio
Risultati 4: asseverata la prima parte della trasformazione tecnologica per Industria 4.0



FUNDRAISING

A partire da gennaio 2024 **abbiamo avviato il primo piano integrato di fundraising della Cooperativa con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi esistenti, sostenere la realizzazione di nuove progettualità, diversificare le fonti di entrata e aumentare l'indipendenza dai fondi pubblici**. Il piano, che ha uno sviluppo triennale, è stato portato avanti fino a metà ottobre con la consulenza di Why Not e poi direttamente da Namasté, a seguito dell'internalizzazione della risorsa dedicata. La strategia di fundraising individuata ha puntato a coinvolgere tutti i contatti della Cooperativa, sia come potenziali donatori che come promotori, così da ottenere un ritorno sull'investimento positivo fin dal primo anno e arrivare alla fine del 2026 con un rapporto ottimale tra costi diretti e fondi raccolti.

Le attività del 2024

Il primo anno è servito per attrezzarsi per fare fundraising, ovvero: scelta e implementazione di un CRM per gestire la relazione con donatori e potenziali tali; ampliamento delle modalità per donare e realizzazione di una sezione sul sito, una presentazione e un pieghevole dedicato al sostegno delle attività promosse da Namasté.

I Numeri: 2023

N° donatori: **7**
N° donazioni: **14**
Importo donato: **31.975 €**

Numeri: 2024

N° donatori: **138**
N° donazioni: **163**
Importo donato: **67.446 €**



Il lavoro è proseguito con la mappatura dei contatti interni alla Cooperativa, dei potenziali grandi donatori di denaro, beni, competenze e relazioni, iniziando a proporre ai più interessanti il sostegno di progetti ad hoc, con esito positivo già nel 2024.

Nel primo semestre del 2024 è stato ideata e lanciata la prima campagna 5x1000 strutturata di Namasté, con una creatività che vede come testimonial alcuni dei nostri beneficiari, poi promossa attraverso i canali di comunicazione della Cooperativa. Per ottimizzare le risorse, la creatività sarà utilizzata almeno fino al 2026, mentre il risultato economico della campagna sarà reso noto dall'Agenzia delle Entrate verso la metà del 2025.

Nel secondo semestre è stata invece ideata e lanciata la prima Raccolta Pubblica di Fondi, realizzato un banchetto in centro a Bergamo per proporre i Panettoni e le Marmellate Solidali e far conoscere Namasté al grande pubblico. Per massimizzare il ritorno sociale della campagna, la produzione dei panettoni è stata affidata a Nu.Na, impresa sociale di cui Namasté è co-fondatore e creata per promuovere l'inserimento lavorativo di persone con fragilità in ambito ristorazione. La campagna è andata molto bene e ha permesso di finanziare diversi progetti, come già rendicontato ai donatori e agli iscritti alla newsletter. Infine, sono state presentate con successo due richieste di contributi ad altrettanti enti erogativi del territorio e iniziato un percorso di formazione di una risorsa dedicata. L'obiettivo, dal 2025, è sviluppare le potenzialità di questo canale di raccolta fondi, insieme a quello da aziende e grandi donatori individuali.

Progetti e attività di Namasté che verranno sostenuti grazie al fundraising 2024

- **Insonorizzazione della stanza della nanna per i bambini della Primavera e dell'Infanzia**, tinteggiatura degli spazi interni e acquisto di nuovi giochi da esterno press la scuola Scuola Papa Giovanni XXIII di Valtesse in Bergamo;

- Realizzazione del **progetto "ONLY-FOR-LOVE - DOMA-PER-AMUR**: raccontare i riti di ieri generando una fotografia monumentale", dedicato agli ospiti del Centro Diurno Anziani di Treviolo (BG);

- Copertura di circa il **50% dei costi di installazione dell'impianto di condizionamento presso Comunità sociosanitaria Monte Misma a Cenate (BG)**: un intervento atteso per il benessere delle persone con disabilità e disagio psichico che vi abitano;

- **Formazione specialistica** per gli operatori dei due Centri Diurni Anziani, con l'obiettivo di offrire agli ospiti esperienze sempre più innovative ed efficaci.

COMUNICAZIONE

Nel 2024 ha preso concretamente avvio il Piano di Comunicazione con la messa a terra delle azioni previste per **raggiungere i cinque macro obiettivi** posti all'inizio del processo, ovvero:

- **comunicare all'interno e all'esterno dell'organizzazione l'identità e i valori della cooperativa**, con un'immagine coerente e con contenuti distintivi;
- **presidiare le piattaforme social con canali ufficiali**, per raccontare le attività cooperativa sia verso utenti già ingaggiati sia verso nuovi prospect (potenziali beneficiari e famiglie, potenziali futuri operatori e soci, nuovi donatori, nuovi volontari);
- **attivare nuove azioni e nuovi canali di comunicazione** per attrarre il target esterno;
- **dare maggiore visibilità al sito web** attraverso l'aggiornamento dei contenuti;
- **supportare e amplificare le campagne di fundraising**.

Prima di attivare i canali di comunicazione e le azioni, è stato ritenuto fondamentale definire l'identità di Namasté attraverso un **percorso guidato di riformulazione della vision, della mission e dei valori, sviluppandone le caratteristiche anche dal punto di vista visuale, sintetizzate poi in linee guida e raccolte in un brand book**. Per il coordinamento e l'organizzazione delle attività è stato creato il Gruppo Comunicazione, ovvero un nucleo di referenti all'interno della cooperativa che hanno agevolato la start-up del progetto e lo sviluppo. Altro aspetto strutturale per la fase operativa è stata l'impostazione di nuove modalità di gestione dei flussi interni per la condivisione delle informazioni. Per garantirne il funzionamento sono stati definiti meccanismi e prassi utili a garantire il passaggio dei contenuti (aggiornamenti, news ma anche info generali relative a servizi e attività) dagli snodi più capillari della cooperativa verso il nucleo gestionale della comunicazione.

Il focus del primo semestre dell'anno è stata l'attivazione delle pubblicazioni periodiche sui canali social, l'aggiornamento e revisione del sito web (poi proseguite nel corso dell'anno), il setting, lo sviluppo e invio della newsletter bimensile e delle DEM dedicate al fundraising (in particolare alla campagna 5x1000) e la creazione del concept grafico e contenutistico per la realizzazione del bilancio sociale.

Il secondo semestre è stato dedicato al consolidamento delle azioni di comunicazione periodiche (social, sito web, newsletter, DEM), alle azioni di promozione e visibilità per le campagne di fundraising, alla creazione di un nuovo format per le carte dei servizi (compreso il loro aggiornamento sul sito) e allo sviluppo della nuova sezione del sito dedicata alla rete delle società partecipate. L'ultimo step ha riguardato l'individuazione, servizio per servizio, di un referente dedicato alla gestione dei flussi d'informazione e alla raccolta di materiale multimediale, in grado di gestire e controllare i consensi relativi ai beneficiari ritratti. Un'operazione che ha permesso di ottimizzare ulteriormente l'organizzazione interna a supporto delle attività di comunicazione. Per consolidare questo avanzamento e sviluppare le competenze pratiche è stato organizzato un workshop dedicato alla corretta gestione di foto e video nei servizi.

Di seguito i principali dati quantitativi relativi alle attività gestite nel 2024:

- 4 newsletter bimensili e 6 DEM inviate
- 5.325 mail inviate ai destinatari interni ed esterni
- Più di 47.000 utenti raggiunti con le attività sui canali social della cooperativa
- Più di 119.000 visualizzazioni ottenute sui contenuti pubblicati sui social della cooperativa

INFORMAZIONI GENERALI DELL'ENTE

Denominazione: Namasté società cooperativa sociale
Indirizzo sede legale: via Valcalchera, 5 24060 Cenate Sopra (BG)
Indirizzo sede operativa: Via Cassinone, 98 24068, Seriate (BG)

Altre sedi:
- Comunità alloggio, via Padre Belotti, Cenate Sopra
- Comunità alloggio, via Papa Giovanni XXIII, San Paolo D'Argon
- Centro Diurno Integrato, Centro Diurno Integrato Alzheimer, Consultorio, Casa Oikos, via Arioli Dolci 14, Treviolo
- Ristorazione Collettiva, via Arioli Dolci 14, Treviolo
- ONP Bistrò, via Borgo Palazzo 130, Bergamo
- Dispensa Sociale, Via Galimberti, 1 Bergamo
- Laboratorio ergoterapico via Stendhal, 3 Bergamo
- Scuola dell'infanzia e primaria, via Ruggeri da Stabello 32, Bergamo
- Hotel Sociale, via Borgo Santa Caterina 41, Bergamo
- Sede A.D.I., via Cassinone 98, Seriate
- Sede secondaria dell'A.D.I., Comunità Alloggio vicolo f.lli Manenti, Castelli Calepio

Forma giuridica: cooperativa sociale
Tipologia: cooperativa sociale mista A+B
Modello di riferimento: SpA
Data di costituzione: 8/10/2001
Codice fiscale: 02906930165
Partita Iva: 02906930165
N° iscrizione Albo nazionale società cooperative: A113990
N° iscrizione Albo regionale cooperative sociali: Sezione A n. 660 decreto n. 10528 Sezione B decreto n. 19/2014
Telefono: 035 667305
Fax: 035 667294
Sito internet: www.coopnamaste.it

Qualifica impresa sociale (ai sensi della L. 118/05 e nsucc. D.Lgs. 155/06)
Appartenenza a reti associative: Confcooperative provinciale settore Federsolidarietà 2002, Consorzio Ribes 2013
Altre partecipazioni e quote:
- Abitare Condividere Soc. Coop Edilizia 2.000,00€
- Banca di Credito Cooperativo di Ghisalba 86,60€
- Banca di Credito Cooperativo di Treviglio e G. 1.047,48€
- C.S.A. 25,82€ • CGM Finance 6.000,00€
- Confcooperfidi 500,00€
- Consorzio Ribes 15.000,00€
- Il Pugno Aperto cooperativa sociale 2.500,00€
- Il Sole e la Terra 50,00€
- La Bonne Semence Società cooperativa sociale 13.000,00€
- Lavorare Insieme cooperativa sociale 500,00€
- Liaeurofidi 500,00€
- Namasté Salute Imp. Soc. 276.000,00€
- Welfare Lynxs 1.500,00€
- Residenza Borgo Santa Caterina 90.834 ,00 €
- Nu.Na. Impresa Sociale Srl 9.800,00 €
- NAW Srl società benefit 10.000,00 €
- Why Not cooperativa 100,00 €

Totale: 429.443,90 €

Codice Ateco: 88990

Secondo quanto riportato nello statuto (scaricabile su www.coopnamaste.it), l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
A. gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1, lett. A della legge 381/91;
B. attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art.1, l. 381/91, lett. B.

PROSPETTIVE 2025

Il 2025 sarà un anno importante per la vita della Cooperativa, chiamata ad eleggere una nuova governance. **Per Namasté, il rinnovo delle cariche apicali non è mai stato un mero passaggio formale**. L'elezione del Consiglio di Amministrazione, e la conseguente nomina del/della Presidente, **è sempre stato un esercizio democratico vissuto con partecipazione e coinvolgimento**. Lo sarà a maggior ragione nel 2025, con l'uscita di un gruppo di lavoro che ha guidato la Cooperativa per sei anni e che passerà il testimone per continuare e rilanciare l'evoluzione di Namasté.

Il 2025 sarà anche l'anno in cui si **porteranno a compimento alcuni passaggi fondamentali nella strategia d'azione della Cooperativa**. In estate si chiuderanno alcuni contratti di servizi scolastici con enti pubblici, per i quali era già nota l'intenzione di non procedere a rinnovo. Per l'Area Età Evolutiva si tratta della chiusura di un ciclo che ha segnato le attività della Cooperativa fin dalla sua nascita. Un pezzo importante che è stato oggetto di riflessioni negli ultimi anni, in coerenza con la vision di Namasté e dell' idea di offrire un servizio qualitativamente elevato, sia per i destinatari che per gli operatori. **La chiusura del ciclo sarà l'occasione di consolidare la prospettiva di Namastè per l'Educare**, per i suoi progetti e i relativi investimenti. **Il 2025 vedrà anche concludersi l'iter di importanti progetti legati all'Abitare**. Dagli appartamenti di via Broseta alle nuove residenze di Tagliuno, passando per Generavivo. Interventi che porteranno al consolidamento di una strategia chiave di Namasté, già oggetto di importanti investimenti, sia economici che di energie. Generavivo, in particolare, sarà un passaggio chiave per mettere a terra un progetto abitativo innovativo per la città, costruito su relazioni di comunità.

Aldilà delle questioni operative, il 2025 sarà **un anno importante anche per consolidare la visione che Namasté ha di sé stessa**, di quale posto vuole occupare nella società, che ruolo vuole giocare, che obiettivi vuole inseguire nel futuro prossimo. Per la Cooperativa è sempre stato un processo costante, un esercizio di innovazione necessario a cui serve dedicare tempo e riflessioni, partendo da parole come **Abitare, Curare, Educare e Lavorare, ovvero le visioni e le strategie che Namasté ha fatto sue negli anni**.

Il 2025 può essere, in tal senso, il momento per riaffermare **il messaggio di Namasté di seguire la bussola dei bisogni essenziali dell'Uomo**, oltre ogni etichetta o categoria, per trasformare qualsiasi fragilità in vere e proprie risorse.



BILANCIO ECONOMICO

COMPOSIZIONE FATTURATO PER AREA

AREA DISABILITÀ	2024	2023
Totale	3.445.809 €	3.196.130 €

AREA ANZIANI	2024	2023
Totale	779.777 €	660.251 €

AREA ETÀ EVOLUTIVA	2024	2023
Totale	1.750.394 €	1.882.286 €

AREA RISTORAZIONE	2024	2023
Totale	636.814 €	422.651 €

ADI e UPC-DOM	2024	2023
Totale	1.622.639 €	1.591.921 €

ALTRI SERVIZI	2024	2023
Totale	467.072 €	570.306 €

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	8.702.505 €	8.323.545 €

FONTI DI RICAVO

	2024	%
Privati e famiglie	3.052.512 €	35,08%
Imprese private	419.719 €	4,82%
Consorzio	134.598 €	1,55%
Enti pubblici e aziende sanitarie	4.121.504 €	47,36%
Associazioni e fondazioni	332.760 €	3,82%
Finanziatori	374.701 €	4,31%
Ricavi da cooperative	66.722 €	0,77%
Altri ricavi	132.545 €	1,52%
Donazioni private	67.446 €	0,78%
TOTALE RICAVI	**8.702.505 €**	

CONTO ECONOMICO

	2024	2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.116.535 €	7.825.650 €
Contributi in conto esercizio	330.883 €	375.619 €
Altri ricavi	255.087 €	122.278 €
VALORE DELLA PRODUZIONE	**8.702.505 €**	**8.323.547 €**
Acquisto merci e materiale di consumo	510.114 €	487.973 €
Costi per servizi	2.212.850 €	2.082.470 €
Costo godimento beni di terzi	478.445 €	398.142 €
Costi del personale dipendente	5.009.554 €	4.900.627 €
Ammortamenti e svalutazioni	168.756 €	177.804 €
Variazione rimanenze	-2.034 €	-4.539 €
Accantonamenti per rischi	- €	- €
Altri costi	99.677 €	123.314 €
COSTI DELLA PRODUZIONE	**8.477.362 €**	**8.165.791 €**
DIFFERENZA TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	**225.143 €**	**157.756 €**
Proventi finanziari	3.264 €	3.026 €
Interessi e oneri finanziari	-125.216 €	-101.248 €
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	**-121.952 €**	**-98.222 €**
RISULTATO D'ESERCIZIO prima delle imposte	**103.191 €**	**59.534 €**
Imposte d'esercizio correnti	24.180 €	23.195 €
RISULTATO D'ESERCIZIO	**79.011 €**	**36.339 €**

BILANCIO ECONOMICO

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

	2024	2023
CREDITI VERSO SOCI PER CAPITALE SOCIALE	**2.900 €**	**2.800 €**
Immobilizzazioni immateriali	673.947 €	673.006 €
Immobilizzazioni materiali	2.057.968 €	1.686.261 €
Crediti	9.733 €	10.124 €
Partecipazioni	427.944 €	428.444 €
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	**3.169.592 €**	**2.797.835 €**
RIMANENZE	39.361 €	37.327 €
Crediti verso clienti	1.421.385 €	1.171.179 €
Crediti tributari	83.857 €	75.078 €
Altri crediti	2.382.974 €	2.193.129 €
TOTALE CREDITI	3.888.216 €	3.439.386 €
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	140.639 €	310.473 €
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	**4.068.216 €**	**3.787.186 €**
RATEI E RISCONTI	90.219 €	103.403 €
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	**7.330.927 €**	**6.691.224 €**

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

	2024	2023
Capitale sociale	95.916 €	97.416 €
Riserve di Rivalutazione	441 €	441 €
Riserva Legale	531.983 €	521.081 €
Altre riserve	994.679 €	970.332 €
Risultato d'esercizio	79.011 €	36.339 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO	**1.702.030 €**	**1.625.609 €**
FONDO T.F.R.	73.184 €	80.412 €
Debiti verso soci per finanziamenti	68.914 €	98.268 €
Debiti verso banche	2.467.919 €	2.065.662 €
Debiti verso altri finanziatori	135.000 €	213.889 €
Acconti	64.390 €	64.859 €
Debiti verso fornitori	647.361 €	480.550 €
Debiti tributari	80.168 €	93.168 €
Debiti verso istit.previdenziali	173.931 €	165.991 €
Altri debiti	1.093.235 €	1.096.142 €
TOTALE DEBITI	**4.730.918 €**	**4.278.529 €**
RATEI E RISCONTI	824.795 €	706.674 €
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	**7.330.927 €**	**6.691.224 €**

GRAZIE!



Quanto abbiamo realizzato nel 2024 e raccontato in questo bilancio non sarebbe stato possibile senza l'impegno e il supporto dei nostri soci, dipendenti, collaboratori, volontari dell'Associazione Ridò e di tutte le persone e famiglie che ci hanno sostenuto con una donazione. **A tutti loro va il nostro più grande grazie e la nostra riconoscenza. Grazie di cuore anche a tutti i gruppi, gli enti e le aziende qui elencate, che hanno contribuito alle nostre attività con donazioni in denaro o in natura**.

- Agesci Gruppo Bergamo 2
- Amici dei Boschi
- Associazione Malpaga Sound Music
- Beauty Fruit srl
- Belgravia soc. agr. cons. arl
- Bergamo Mercati Spa
- BKS Automation SRL
- Brena Walter Figli SRL
- Comitato Genitori "Scuola Paritaria Papa Giovanni XXIII"
- Comune di Bergamo
- Comunità di San Benedetto al Porto
- Coro "Le mille e una nota"
- Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università degli Studi di Bergamo
- Ersaf Lombardia
- Eufemia
- Evoluzioni Mediche SRL
- Farina 080
- F.C. Internazionale Milano S.p.A.
- Farmacia Bianchi SAS
- Flooring Italia SRL
- Fondazione della Comunità Bergamasca
- Foodbusters
- Foria srl con Gianni Di Falco
- Generali Onoranze Funebri - Centro Funerario Bergamasco SRL
- Gruppo Yoga Solidale e Creativo di Bergamo
- Idromed Sardegna SRL
- Il Castelletto Azienda Agricola
- Imbecal SRL
- Impianti Manzoni di Manzoni Manuel
- Inwega SRL
- Lions Club Bergamo Host
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Nocenti Pierino SRL
- Officine Buone ODV
- Olic Officine Litografiche Incisioni Chimiche S.R.L.
- Pompadour Tè SRL
- Power.it SRL
- Recup
- Regione Lombardia
- Residenza del Borgo Santa Caterina SRL
- Rete nazionale Food Pride
- Studio Cut di Giulia Pinna
- Studio Termotecnico Giuseppe Salvi
- SVS SRL
- Terra Aps
- Ufficio per la Pastorale Sociale e del Lavoro della Diocesi di Bergamo

Composizione e realizzazione grafica a cura di Cobalto srl (www.cobalto.it)

Stampa a cura di Gierre srl (www.gierre.biz)

NAMASTÉ
cooperativa sociale

NAMASTÉ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Cassinone, 98 - 24068 SERIATE – BERGAMO
Telefono: 035.667305 - Fax 035.667294
Codice fiscale e partita iva: 02906930165

www.coopnamaste.it

segreteria@coopanamaste.it
coopnamaste
Namasté Cooperativa Sociale
Namasté Società Cooperativa Sociale
namaste

SOSTIENICI!

attraverso la piattaforma online sul sito www.coopnamaste.it

attraverso bonifico bancario
intestato a NAMASTÉ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
presso BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELL'OGLIO E DEL SERIO S.C. IBAN IT53D0851453480000000260193

attraverso bollettino postale
intestato a NAMASTÉ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
conto corrente postale n° 1069767224