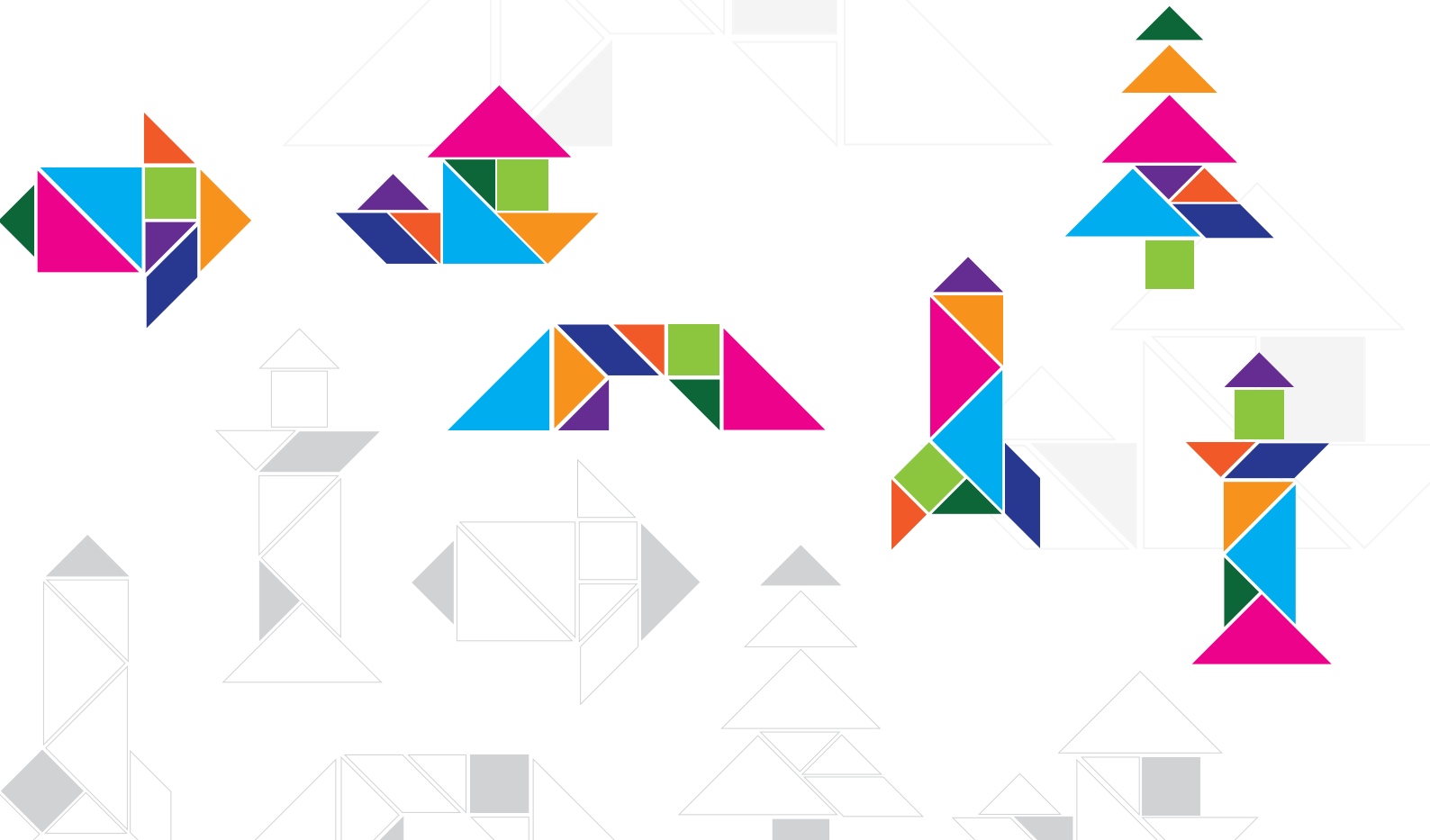
NAMASTÉ
società cooperativa sociale

ATTRAVERSO LE DIFFERENZE:
COSTRUIRE IL FUTURO INSIEME



Composizione e realizzazione grafica a cura di Why Not cooperativa sociale onlus

Indice

04 **METODOLOGIA**

05 **INSIEME PER COSTRUIRE IL FUTURO**
06 Attraverso le differenze: costruire il futuro insieme - Lettera della Presidente
07 Perché abbiamo scelto il gioco del Tangram
08 Informazioni generali dell'ente

09 **INSIEME PER TRASFORMARE LE FRAGILITÀ IN RISORSE**
10 La nostra Vision, Mission e i nostri Valori
11 Le strategie d'azione

12 **INSIEME PER COSTRUIRE IL BENE COMUNE**
13 I Servizi
16 Struttura, governo e amministrazione
19 Organigramma
20 I lavoratori dipendenti

22 **INSIEME PER COSTRUIRE IL LAVORO**
23 Attività dedicate all'inclusione lavorativa di soggetti fragili e non solo
24 I Volontari

25 **INSIEME PER RISPONDERE AI BISOGNI**
26 Obiettivi e attività
35 Obiettivi e attività delle società partecipate
41 Attività di fundraising
42 Attività di comunicazione
43 Bilancio economico

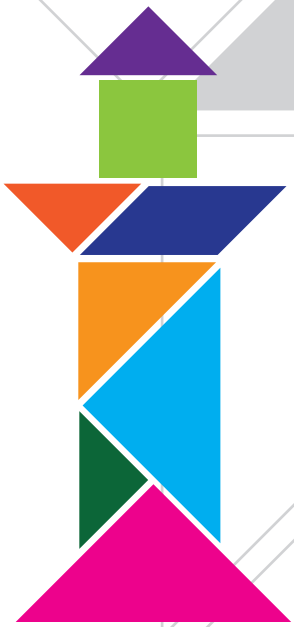
47 **INSIEME PER COSTRUIRE IL FUTURO NEL 2024**
48 Prospettive 2024
50 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo



Metodologia

La nostra cooperativa è tenuta alla redazione del Bilancio Sociale in forma consolidata attenendosi alle linee guida del decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Per farlo ha affidato il coordinamento alla cooperativa Why Not, nostra referente comunicazione, che si è fatta carico di intervistare gli amministratori e i dirigenti per dare un quadro esaustivo delle attività svolte. Particolare attenzione è stata dedicata alla rendicontazione dei risultati raggiunti, includendo per la prima volta anche progetti sviluppati in partnership con altre realtà del territorio per sostanziare il tema che dà il titolo a questo bilancio 2023.

Insieme per costruire il futuro



Attraverso le differenze: costruire il futuro insieme

Abbiamo passato un anno importante e intenso che ha visto la nascita e la concretizzazione di progetti nuovi che erano in incubazione da più o meno tempo. Abbiamo fatto nascere la nuova società Nu.Na in collaborazione con la società Nutopia. È nata NAW, frutto della joy venture con la Cooperativa Sociale Why Not. Abbiamo aumentato la nostra partecipazione alla Residenza del Borgo. Abbiamo fatto crescere Namasté Salute. E infine la grande felicità nei passi in avanti del progetto GENERAVIVO con E-One e la Cooperativa Abitare e Condividere. Le parole che ci hanno condotti sono: **fiducia**, **coraggio**, **rischio**, **alleanze**...ogni tanto un po' di paura spazzata via dallo sguardo fedele e dalla mano tesa dei compagni di viaggio. Fiducia nell'intuizione avuta, in ciò che profondamente ci dice il cuore, fiducia nel contributo di ciascuno, nella forza creativa del gruppo, fiducia anche nella provvidenza.
Fiducia nelle persone che di volta in volta ci hanno aiutati. Per quanto mi riguarda fiducia in Dio.
Il coraggio e il rischio sono fratelli che spazzano via la paura.
Il coraggio di fare cose nuove, non sicure, ancora non sperimentate, il coraggio di andare oltre l'ostacolo, il coraggio di fare scelte scomode e di correre il rischio in prima persona. Senza rischio non si genera, senza rischio non si cresce, non si progredisce. Senza rischio non si offre nulla di nuovo al mondo. Le alleanze sono sempre più numerose con chi è diverso da noi, con chi ci completa, con chi è migliore, con chi crede nel valore primario dell'essere umano.
Le alleanze generano la squadra, una squadra di Namasté e più grande di Namasté, una squadra fatta di persone belle e spericolate che credono nelle sfide collettive, credono che si possa insieme fare grandi cose per la nostra società al di là di quanto già sperimentato e al di là dell'organizzazione di appartenenza. Insieme abbiamo superando i mille vincoli normativi, istituzionali umani che spesso ci sembrano soffocare o bloccare nei nostri intenti. Dopo questo 2023 è aumentata ancora di più la nostra consapevolezza che il mondo lo **GENERIAMO** solo **INSIEME** e **TRA DIVERSI**.
All'interno di Namasté hanno continuato a crescere e rafforzarsi le nostre progettualità originarie, alcune si sono trasformate o rinforzate ed altre abbiamo deciso di lasciarle andare per i vincoli istituzionali o normativi che ne snaturano il senso.

Il mio grazie va a ciascuno ancora una volta, a ogni persona che ha deciso di fare al meglio il proprio compito andando anche oltre il dovuto. È la dimostrazione che si possono realizzare sogni collettivi solo eccedendo in generosità, superando ruoli o limiti personali, ricominciando tutti i giorni con fiducia.
Lasciando andare ciò che appesantisce e tenendo lo sguardo fisso sul **BENE COMUNE** che a dire il vero non va più di moda.

Grazie ancora e buon cammino a ciascuno e buona lettura del nostro prezioso bilancio sociale.

La Presidente
Sara Caccia

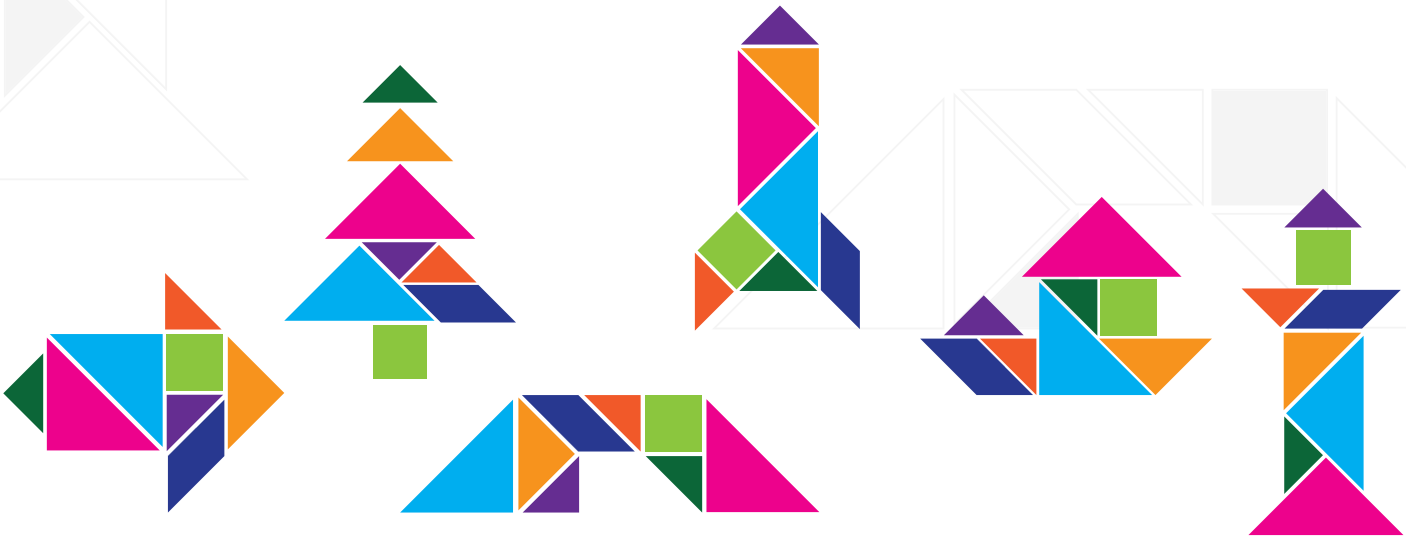
Perché abbiamo scelto il gioco del Tangram

Il tangram è un gioco rompicapo cinese.
È costituito da sette tavolette (dette tan) inizialmente disposte a formare un quadrato. Lo scopo del puzzle è quello di creare una figura utilizzando tutti i pezzi senza sovrapposizioni. Il tangram è un gioco perfetto per allenare sia la creatività sia la capacità di trovare soluzioni innovative e nuove configurazioni inedite.

Abbiamo scoperto in questa tipologia di gioco un forte parallelismo con lo spirito di pensiero e azione che caratterizza il modus operandi della nostra cooperativa.

Costruire nuove realtà, unendo pezzi diversi e **integrando la propria identità con altre** è il tratto distintivo che sta guidando il nostro operato all'interno dei progetti che stiamo sviluppando negli ultimi anni.

Abbiamo voluto quindi **personalizzare il gioco per farlo ancora più nostro**, realizzando delle figure iconiche, con gli 8 pezzi che rappresentano l'identità di Namasté e i suoi colori per simboleggiare la nostra apertura verso l'esterno e verso le nuove forme di collaborazione e progettualità.



Informazioni generali dell'ente

Denominazione: Namasté società cooperativa sociale
Indirizzo sede legale: via Valcalchera, 5 24060 CENATE SOPRA – BERGAMO
Indirizzo sede operativa: Via Cassinone, 98 24068 SERIATE - BERGAMO
Altre sedi:

- Comunità alloggio, via Padre Belotti, Cenate Sopra
- Comunità alloggio, via Papa Giovanni XXIII, San Paolo D'Argon
- Centro Diurno Integrato, Centro Diurno Integrato Alzheimer, Consultorio, Casa Oikos, via Arioli Dolci 14, Treviolo
- Ristorazione Collettiva, via Arioli Dolci 14, Treviolo
- ONP Bistrò, via Borgo Palazzo 130, Bergamo
- Dispensa Sociale, Via Galimberti, 1 Bergamo
- Laboratorio ergoterapico via Stendhal, 3 Bergamo
- Scuola dell'infanzia e primaria, via Ruggeri da Stabello 32, Bergamo
- Hotel Sociale, via Borgo Santa Caterina 41, Bergamo
- Sede A.D.I., via Cassinone 98, Seriate
- Sede secondaria dell'A.D.I., Comunità Alloggio vicolo f.lli Manenti, Castelli Calepio

Forma giuridica: cooperativa sociale
Tipologia: cooperativa sociale mista A+B
Modello di riferimento: SpA
Data di costituzione: 8/10/2001
Codice fiscale: 02906930165
Partita Iva: 02906930165
N° iscrizione Albo nazionale società cooperative: A113990
N° iscrizione Albo regionale cooperative sociali: Sezione A n. 660 decreto n. 10528 Sezione B decreto n. 19/2014
Telefono: 035 667305
Fax: 035 667294
Sito internet: www.coopnamaste.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L. 118/05 e nsucc. D.Lgs. 155/06)
Appartenenza a reti associative: Confcooperative provinciale settore Federsolidarietà 2002, Consorzio Ribes 2013
Altre partecipazioni e quote:

- Abitare Condividere Soc. Coop Edilizia 2.000,00€
- Banca di Credito Cooperativo di Ghisalba 86,60€
- Banca di Credito Cooperativo di Treviglio e G. 1.047,48€
- C.S.A. 25,82€
- CGM Finance 6.000,00€
- Confcooperfidi 500,00€
- Consorzio Ribes 15.000,00€
- Il Pugno Aperto cooperativa sociale 2.500,00€
- Il Sole e la Terra 50,00€
- La Bonne Semence Società cooperativa sociale 13.000,00€
- Lavorare Insieme cooperativa sociale 500,00€
- Liaeurofidi 500,00€
- Namasté Salute Imp. Soc. 276.000,00€
- Welfare Lynxs 1.500,00€
- Residenza Borgo Santa Caterina 90.834 ,00 €
- Nu.Na. Impresa Sociale Srl 9.800,00 €
- NAW Srl società benefit 10.000,00 €
- Why Not cooperativa 100,00 €

TOTALE 429.443,90 €
Codice Ateco: 88990

Secondo quanto riportato nello statuto (scaricabile su www.coopnamaste.it), l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

A. gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1, lett. A della legge 381/91;
B. attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art.1, l. 381/91, lett. B.



Insieme per trasformare le fragilità in risorse

La nostra Vision, Mission e i nostri Valori



VISION

Un mondo in cui tutti riconosciamo la nostra fragilità e comprendiamo che la risposta al bisogno di felicità più profondo di ciascuno passa dalla costruzione di una comunità in cui le persone siano pronte ad aiutarsi reciprocamente.

MISSION

Lavoriamo affinché le fragilità possano essere trasformate in risorse e nessuno sia lasciato indietro. Ci impegniamo quotidianamente per dare una risposta comunitaria ai bisogni di casa, lavoro, educazione e cura delle persone, a partire da quelle più fragili.

VALORI

CORRESPONSABILITÀ

Ognuno di noi è chiamato a dare il proprio contributo per la realizzazione di un mondo migliore. La corresponsabilità è il coinvolgimento attivo di ciascuno nell'ottenimento di obiettivi comuni, riconoscendo che tutti abbiamo ruolo e risorse da mettere in gioco per il bene della comunità.

CREATIVITÀ
Studiamo modi innovativi e originali per affrontare le sfide sociali e promuovere il benessere dei singoli e delle comunità, attraverso l'adozione di approcci diversificati per coinvolgere e sostenere i membri dei gruppi di cui facciamo parte.
Coltiviamo costantemente partnership strategiche per massimizzare l'impatto sociale delle iniziative promosse.

RISPETTO DELL'UNICITÀ
Progettiamo risposte ai bisogni delle persone che incontriamo mettendo al centro l'unicità e il mistero di cui ciascuno è portatore.

PROSSIMITÀ
Orientiamo le nostre azioni verso il bene comune e il sostegno reciproco tra i membri della comunità.
I progetti che mettiamo in campo mirano ad andare oltre il proprio interesse personale per contribuire al benessere degli altri e della collettività.

ESEMPLARITÀ
Miriamo ad essere un'organizzazione esemplare che dimostra, nell'onestà dei propri limiti, un elevato livello di integrità, etica e responsabilità sociale nelle sue operazioni e interazioni con la comunità.
Essere esemplari significa incarnare i principi di equità, giustizia, sostenibilità e rispetto e agire in modo coerente con essi.

SOSTENIBILITÀ
Per essere sostenibili lavoriamo per bilanciare efficacemente gli aspetti economici, sociali e ambientali delle nostre operazioni e garantire di riflesso la prosperità a lungo termine per tutti i soggetti coinvolti.

Le strategie d'azione

ABITARE

Sostenere e promuovere progetti abitativi fondati su relazioni di vicinanza che generino condivisione all'interno di un territorio di appartenenza.

CURARE

Sostenere e accompagnare le persone, i propri nuclei famigliari, i territori nei percorsi di cura.

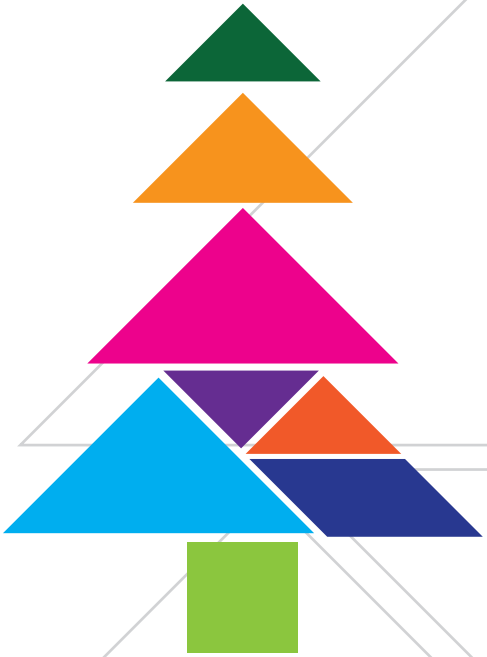
EDUCARE

Dar vita a progetti che accompagnino e orientino i percorsi educativi delle persone e delle comunità valorizzandone le risorse.

LAVORARE

Generare progetti e opportunità lavorative in particolare per le persone maggiormente fragili.

Insieme per costruire il bene comune



I servizi



AREA ETÀ EVOLUTIVA

BENEFICIARI COINVOLTI

700

MINORI E FAMIGLIE

- Assistenza educativa scolare: Pedrengo, Grassobbio, Torre de' Roveri, Albano Sant'Alessandro
- Supervisione pedagogica Scuola dell'infanzia di Romano di Lombardia
- Coordinamento Scuola dell'infanzia di Albano Sant'Alessandro
- Scuola materna di Gandosso
- Scuola dell'infanzia e primaria "Papa Giovanni XXIII" di Valtesse
- Progetto digeducati a Valtesse, Calcinate, Mornico, Palosco, Bolgare
- Lazzaretto Digital Space
- Politiche giovanili del Comune di Bergamo
- Spazio gioco di San Paolo d'Argon
- Tutor presso scuole Engim
- Dispensa Sociale
- Dispensa Re-Store

AREA SERVIZI DOMICILIARI E INFERMIERISTICI

BENEFICIARI COINVOLTI

1.474

PAZIENTI

- Assistenza Domiciliare Integrata
- Cure palliative domiciliari
- Brusaporto "Infermiera di quartiere"
- Infermiere a scuola



I servizi

AREA ANZIANI

BENEFICIARI COINVOLTI

140

ANZIANI E RELATIVE FAMIGLIE

- CDI-Centro Diurno Integrato
- CDIA (Alzheimer)
- Sad Treviolo
- Caffè Sociali nell'ambito di Grumello del Monte
- Casa Oikos
- Alloggi protetti Treviolo



AREA DISABILITÀ

BENEFICIARI COINVOLTI

176

PERSONE E RELATIVE FAMIGLIE

- Servizio Diurno
- STD Palosco
- Casa Alborghetti (2 CSS + appartamenti protetti)
- Appartamenti San Paolo d'Argon
- Hotel Sociale
- L'altra casa
- Via Vespucci
- Appartamento Giallo Sole
- Casa Sicomoro
- Progetto Autismo
- Pianeti Prossimi Curno



I servizi

AREA RISTORAZIONE

BENEFICIARI COINVOLTI

13

PERSONE NELLE ATTIVITÀ.

- Ristorazione collettiva Treviolo
- ONP Bistrò





CONSULTORIO FAMILIARE MANI DI SCORTA

BENEFICIARI COINVOLTI

919

PERSONE COINVOLTE IN PERCORSI FORMATIVI

5692 Prestazioni erogate di cui 2831 in regime pubblico:

- 49,14% Area Psicosociale
- 24,90% Area Formativa
- 25,96% Area Ostetrico-Ginecologica

Struttura, governo e amministrazione



COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

al 31/12/2023

SOCI LAVORATORI: 35
SOCI SOSTENITORI: 27
SOCI FINANZIATORI: 4
SOCI VOLONTARI: 7

Nel 2023 abbiamo accompagnato alle dimissioni 34 soci che da tempo non avevano nessun tipo di scambio con la cooperativa e non partecipavano da anni alle assemblee soci. 5 nuovi soci lavoratori sono invece entrati nella base sociale.
L'obiettivo di avere una cooperativa con una base sociale sempre più reale e coerente con lo statuto si sta raggiungendo. L'ipotesi è che entro la fine nel mandato di questo CDA (maggio 2025) l'obiettivo sarà completamente raggiunto.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE: Sara Caccia.
VICEPRESIDENTE: Alice Salvi.
CONSIGLIERI: Antonio Bertoncello, Lara Merelli, Davide Minola (consiglie-

re non lavoratore), Alberto Cattaneo (consigliere non lavoratore), Luigi Moraschi (consigliere non lavoratore).

Il CDA è stato eletto nell'assemblea soci del 28 maggio 2022.

Il CDA è stato convocato 10 volte nel 2023.

Temi principali trattati:

1. Appartenenza a Ribes e nostra candidatura in CDA
2. Partecipazione al processo consortile alla ridefinizione delle strategie
3. Confronto sui percorsi formativi ai responsabili di Enrico Nusiner e Fabrizio D'Angelo
4. Prestito soci a Namasté Salute
5. Monitoraggio andamento progetto GENERAVIVO
6. Confronti e approvazione su previsionali 2023 e consuntivi 2022
7. Preparazione e verifiche delle assemblee soci
8. Approvazione ammissione e dimissione di soci uscenti o entranti
9. Valutazione e approvazione richieste mutui, finanziamenti e garanzie
10. Approvazione relazione annuale ODV
11. Approvazione bilancio sociale 2022
12. Presentazione nuova progettualità sul consultorio con Coop. Pugno Aperto
13. Approvazione Joint Venture con Cooperativa Why Not
14. Sviluppi ufficio HR
15. Verifica progetti o commesse non sostenibili e scelte strategiche relative
16. Costituzione nuova società NAW
17. Acquisto unità immobiliare a Castelli Calepio
18. Acquisto ulteriore partecipazione alla società RESIDENZA DEL BORGO
19. Prima riflessione sul tema governo di Namasté e le società collegate

ASSEMBLEE SOCI

24 Febbraio 2023

1. Aggiornamento base sociale
2. Aggiornamento nuove progettualità
3. Illustrazione del bilancio previsionale 2023 e situazione economica 2022.
4. Aggiornamenti vari.

26 maggio 2023

1. Aggiornamento base sociale
2. Approvazione del bilancio economico e patrimoniale relativo alla gestione 2022 comprensivo delle relazioni accompagnatorie.
3. Presentazione e approvazione del bilancio sociale 2022.
4. Varie ed eventuali.

24 novembre 2023

1. Aggiornamento base sociale
2. Presentazione piano della comunicazione e fundraising
3. Presentazione processo sull'innovazione

ALTRI ORGANI INTERNI ALLA COOPERATIVA

GRUPPO DIRIGENTI

Composto da: Alice Salvi (responsabile area Anziani), Rita Florenti (responsabile area Disabilità), Alberto Cattaneo (responsabile area Ristorazione), Michela Manenti (responsabile area Età Evolutiva), Sara Caccia (Presidente),

Antonio Bertoncello (Direttore), Mirella Beato (responsabile area ADI), Rinaldo Paganelli (Welfare Orienteering).

Ogni venerdì di tutto l'anno: andamento delle aree, sviluppi e criticità, scelte operative, sviluppo progetti condivisi tra le aree operative, lavoro sulla definizione dei processi con il contributo di Enrico Nusiner.

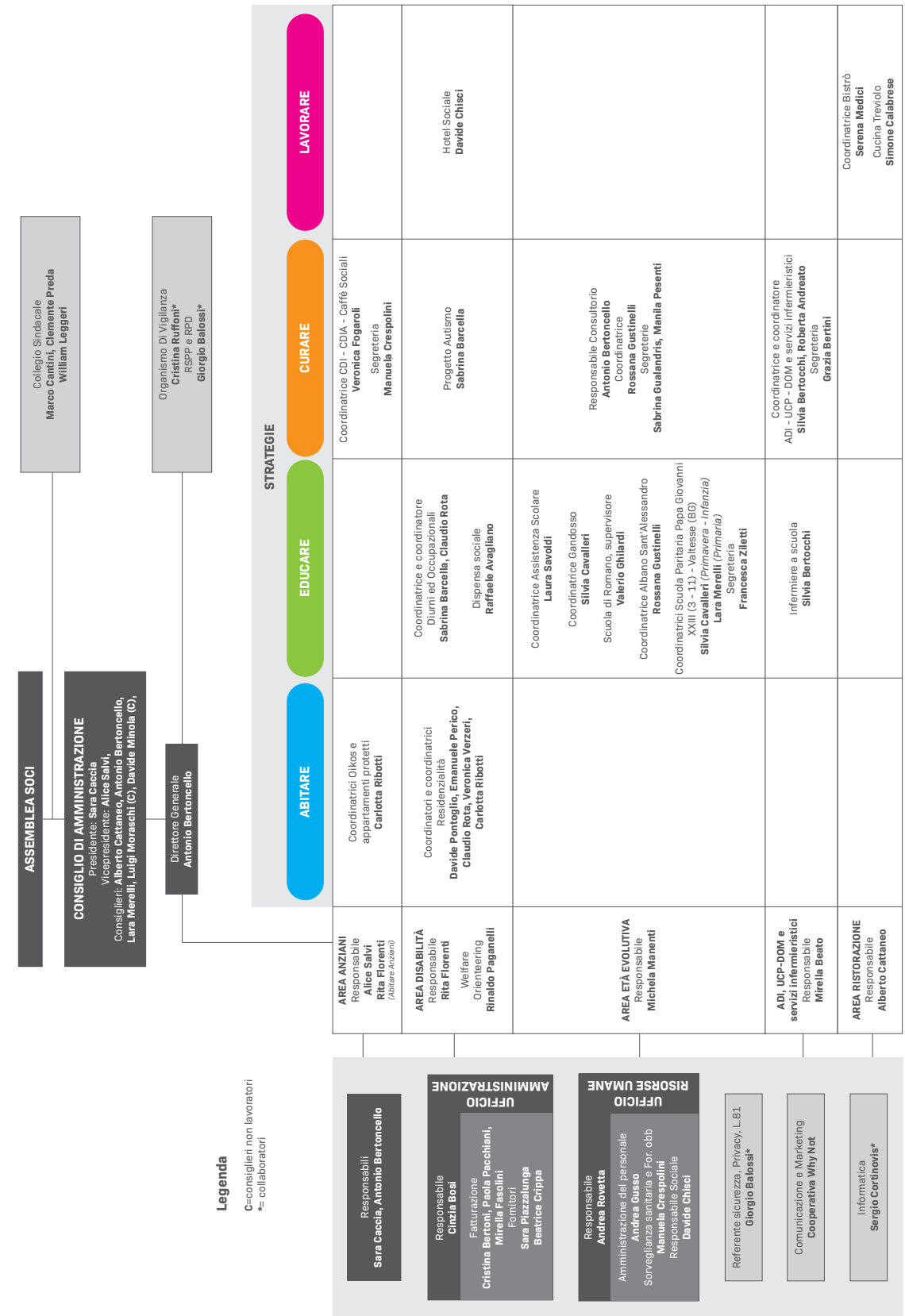
Gruppo coordinatori:
Composto da 18 persone.
7 incontri di una giornata
1 residenziale di due giorni

Temi affrontati:

- Stili di leadership
- Bisogni formativi dei nostri operatori
- Gestione dello stress del lavoro quotidiano
- L'arte e la bellezza nei nostri luoghi
- Conoscenza approfondita da parte del gruppo di tutti i luoghi e servizi di Namasté con incontri itineranti
- Verifica degli incontri e bisogni del gruppo



Organigramma



I lavoratori dipendenti

DA	A		FASCIA ETÀ	DIP	%DIP	2022	2021
0	25	A	Fino A 25	26	11,8%	7,5%	7,9%
25	35	B	Da 25 a 35	48	21,8%	28,6%	29,3%
36	45	C	Da 36 a 45	61	27,7%	29,0%	26,9%
46		D	Over 45	85	38,6%	38,6%	35,9%
				220			

ANZIANITÀ SERVIZIO

DA	A		FASCIA ETÀ	DIP	%DIP
0	1	A	Fino a 1 anno	56	25,5%
1	3	B	da 1 a 3 anni	61	27,7%
3	10	C	da 5 a 10 anni	75	34,1%
10	20	D	da 10 a 20anni	17	7,7%
20		E	over 20 anni	11	5,0%
				220	

SOCIO

DA	A		FASCIA ETÀ	SOCIO	%SOCIO
0	25	A	Fino a 35 anni	0	0,0%
35	35	B	over 35 anni	5	14,3%
36	45	C		9	4,1%
46		D		21	9,5%
				35	15,9%

Percentuale Soci su tutti i dipendenti

INDETERMINATO

DA	A		FASCIA ETÀ	INDETERMINATO	%INDETERMINATO
0	35	A	Fino a 35 anni	8	4,2%
35		B	over 35 anni	36	18,9%
		C		61	27,7%
		D		85	38,6%
				190	

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
M	30	35	41	46	45	48
F	190	217	249	281	259	251
	191	252	290	327	304	299

	%2023	%2022	%2021	%2020	%2019	%2018
M	14%	14%	14%	14%	15%	16%
F	86%	86%	86%	86%	85%	84%

2023	INDETERMINATO	DETERMINATO	TOTALE COMPLESSIVO	INDETERMINATO	DETERMINATO
M	23	7	30		
F	145	45	190		
TOTALE 2023	168	52	220	76%	24%
TOTALE 2022	191	61	252	76%	24%
TOTALE 2021	221	69	290	76%	24%
TOTALE 2020	253	74	327	77%	23%
TOTALE 2019	256	48	304	84%	16%
TOTALE 2018	235	64	299	79%	21%

2023	PT	FT	TOTALE COMPLESSIVO	PART TIME	FULL TIME
M	20	10	30		
F	163	27	190		
TOTALE 2023	183	37	220	83%	17%
TOTALE 2022	213	39	252	85%	15%
TOTALE 2021	255	35	290	88%	12%
TOTALE 2020	292	35	327	89%	11%
TOTALE 2019	257	24	304	91%	9%
TOTALE 2018	265	34	299	89%	11%

Rapporto tra retribuzione massima e minima: ovvero 2:33 i rapporti retributivi rispettano le proporzioni indicate nella riforma del Terzo Settore.



Insieme per costruire il lavoro

Attività dedicate all'inclusione lavorativa di soggetti fragili e non solo



Nel 2023, 63 persone hanno svolto un periodo di accompagnamento o mantenimento nel mondo del lavoro nei nostri servizi.

IN PARTICOLARE:

INSERIMENTI LAVORATIVI: 19

- 4 call-center
- 11 area ristorazione
- 2 pulizie
- 1 Laboratorio Ergoterapico
- 1 Dispensa Sociale

LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI: 11

Con la Dispensa Sociale al mercato ortofrutticolo di Bergamo per un totale di 660 ore.

TIROCINI EXTRACURRICOLARI: 21

- "Isole formative" attivate su posizioni dell'area ristorazione, su 9 postazioni: bar, cucina, sporzionamento e lavaggio presso ONP Bistrò; 1 postazione di data-entry in Sede; trasporti e lavorazione cibi presso il centro cottura;
- 4 postazioni nell'area pulizie dell'Hotel Sociale
- 2 presso la Dispensa Restore.

ADOZIONE LAVORATIVA

- 1 Trasporti
- 4 Ristorazione
- 1 Area nuove generazioni
- 1 Assemblaggio

SERVIZIO CIVILE

- 1 nell'area disabilità

PROGETTO ERASMUS

- 4 tirocinanti spagnole

I Volontari

NUMERO VOLONTARI, AFFERENTI RIDÒ ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO, NEI SERVIZI DELLA COOPERATIVA: **68**

di cui:

- 5 Scuola dell'infanzia parrocchiale di Gandosso
- 4 Scuola paritaria Papa Giovanni XXIII (Bergamo-Valtesse)
- 47 Dispensa Sociale
- 1 Cenate Sopra Casa Alborghetti
- 2 Polo anziani Treviolo
- 1 Appartamenti S.Paolo
- 2 Altra Casa
- 3 Diurno disabili
- 1 Consultorio Mani di Scorta
- 2 Spazio gioco S.Paolo D'Argon Digital space





Insieme per rispondere ai bisogni

Obiettivi e attività



Le attività e gli obiettivi raggiunti nel corso del 2023 hanno evidenziato il rafforzamento di un percorso iniziato da tempo e caratterizzato da due elementi principali:

- la propensione alla collaborazione con realtà diverse da noi (per storia, forma giuridica, modalità di fare impresa) e portatrici di competenze e sguardi complementari alle nostre visioni;

- la volontà di trovare nuove vie, coerenti al rapido cambiamento del nostro contesto, per rispondere a vecchi e nuovi bisogni in modo sempre più efficace e qualitativo.

Tra tutte le attività svolte e gli obiettivi raggiunti da Namasté, è stato chiesto ad ogni responsabile d'area di individuarne uno che potesse rappresentare al meglio gli obiettivi che ci eravamo posti per l'anno 2023.

ABITARE

Area Disabilità

OBIETTIVO

RIORGANIZZAZIONE ABITARE TREVIOLO

STAKEHOLDER COINVOLTI

- 1 Educatore
- 4 Oss
- 3 assistenti familiari
- Circa 9 utenti di Casa Oikos e 13 utenti degli alloggi (e relative famiglie)

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1

Individuazione e pianificazione più specifica rispetto all'utenza (già presente e in valutazione) del Polo di Treviolo (residenzialità), sia riferita ad Oikos che agli alloggi.

Azione 2

Rilevazione dei bisogni e ri-definizione di fasce di assistenza e conseguente gestione dei servizi da offrire.

Azione 3

Ricalcolo del bisogno di personale (assistenziale e non) per soddisfare i bisogni rilevati.

Azione 4

Redazione del sistema di turnazione aggiornato.

Azione 5

Modifica del contratto delle assistenti familiari in addette assistenza di base.

RISULTATI

Risultato 1

Aumento del presidio in termini sia qualitativi che quantitativi di figure professionali (OSS, EDUCATORE DI CONDOMINIO).

Risultato 2

Modalità di lavoro per progetti (presa in carico della persona), e non per quantità di servizi erogati.

Risultato 3

Riallineamento dello schema turni in linea con le caratteristiche contrattuali e conseguente gestione virtuosa della banca ore.

Risultato 4

Miglioramento dell'inquadramento contrattuale delle assistenti familiari.





La riorganizzazione di Treviolo era da tempo negli obiettivi di Namasté e quest'anno è stata portata a termine. È stato un percorso lungo, durato circa 9 mesi, ha visto riflessioni a vari livelli (valutazione dei bisogni degli utenti, riorganizzazione gestionale, pensiero contrattuale per la figura degli assistenti familiari, percorso per reimpostare la modalità di lavoro equipe di operatori). Il desiderio nasce dalla volontà di rendere il servizio più solido (in termini di presidio), di offrire servizi con una qualità più alta e più duttile nell'accoglienza di utenza "meno tipica", pur non tradendo l'identità del luogo come polo dedicato agli anziani.

CURARE

Area Anziani



OBIETTIVO 1

LAVORO TERRITORIALE OLTRE IL POLO DI TREVIOLO – WELFARE IN AGEING E WYFY

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Comuni/Amministrazioni pubbliche, nello specifico:
- Ambito Grumello: 8 comuni
- Ambito Dalmine: 3 comuni a noi assegnati, coinvolti tutti e 17 dall'intera rete dei partner di progetto
- Partecipanti ai caffè sociali ambito Grumello: 70 persone
- Coinvolti tavoli di Comunità Mozzo: 20 cittadini
- Dipendenti: 4
- Volontari: 15

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1

Giugno 2023 assegnazione, all'interno del consorzio Ribes, di due bandi Cariplo per lo svolgimento di attività territoriali di orientamento e prossimità al mondo degli over 65.

Azione 2

Costruzione equipe di lavoro (2 educatrici specializzate nell'area, un'educatrice di territorio, un coordinamento pedagogico).

Azione 3

Settembre 2023 – inizio lavori su due ambiti: Dalmine e Grumello.

Ambito Grumello – capofila Ambito Seriate – potenziamento lavoro caffè sociali, attività educative a domicilio sul tema del decadimento cognitivo e dei disturbi comportamentali, lavoro di integrazione con lavoro già esistente della domiciliarità, conduzione di attività formative per intera equipe di progetto.

Ambito Dalmine – capofila Acli – mappatura attività territorio, sportelli di prossimità e orientamento diffusi, costruzione tavoli di comunità sul tema anziani, promozione strumenti di incontro e di coinvolgimento tra attori formali e informali. Coinvolgimento volontari sia in termini formativi che operativi.

RISULTATI

Risultato 1

Ambito Grumello: promozione caffè sociali presso le altre equipe di lavoro presenti sul territorio e conseguente aumento numeri persone presenti al caffè/avvio lavoro formativo

Risultato 2

Ambito Dalmine: avvio lavoro per la costruzione della Settimana di attività condivise su tutto il territorio del Comune di Treviolo, Tavolo Comunità Mozzo attivo con 15 soggetti istituzionali e non attorno al tema, Inizio lavoro integrazione con lavoro di Felicittà di Curno.

Risultato interno

Potenziamento lavoro di equipe sul tema territoriale e quindi primi passi nella direzione di un Polo di Treviolo aperto e permeabile al territorio stesso. Lavoro d'equipe sulle competenze di regia territoriale e di promozione di cittadinanza e non più solo di presa in carico del singolo anziano fragile.

Ambito Grumello – Ambito Grumello – per l'Ambito nel 2023 si è dato avvio a due progettualità intrecciate: l'ultima parte del Bando Sad e Fragilità e il Bando Welfare in Ageing. Il lavoro tra giugno e dicembre 2023 è stato principalmente lavoro di regia sulla ricostruzione di una connessione più stretta tra le attività domiciliari e le attività dei Caffè. Si è proceduto con una mappatura territoriale del bisogno formativo per la costruzione di alcune proposte collettive e di sistema

Ambito Dalmine: da giugno a dicembre si è co-

stituita la cabina di regia degli enti partner di progetto che ha svolto il lavoro di progettazione condivisa rispetto alle azioni previste: punti di prossimità, tavoli di comunità, numero unico, custodia sociale e monitoraggio impatto sociale di progetto. Si sono costruite le diverse equipe di lavoro con l'Ambito, si è costruita una traccia di lavoro condivisa tra Ambito e Ets sul tema, si sono costruite alcune prime progettualità specifiche sui singoli comuni (Esempio: condivisione progetto Caffè Sociale sul Comune di Treviolo).

OBIETTIVO 2

EQUIPE AREA ANZIANI: NUOVO COORDINAMENTO, POTENZIAMENTO STRUTTURALE LAVORO EDUCATIVO IN CDI, RI-ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Comuni/Amministrazioni pubbliche
- Ospiti cdi: 75 ospiti e loro relative famiglie coinvolte nel corso del 2023
- Dipendenti: 13
- Volontari: 3

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1

Gennaio 2023 - inserimento nuova figura di coordinamento presso il Polo Anziani, assegnata a CdI e CdI-Alzheimer.

Azione 2

Costruzione equipe di lavoro (2 educatrici specializzate nell'area, un'educatrice di territorio, un coordinamento pedagogico).

Azione 3

Settembre 2023 - inserimento strutturale a tempo pieno dell'educatore nel Centro Diurno Anziani – equipe di 3 educatrici a rotazione.

Azione 4

Lavoro su questa nuova equipe educativa: lavoro sulle attività proposte agli ospiti, sulle occasioni costanti rivolte ai familiari, sul contatto con l'esterno del Polo.

Azione 5

Ripristino della connessione costante tra Appartamenti e servizi diurni. Coinvolgimento strutturale nelle attività del centro.



RISULTATI

Nel corso dell'anno 2023 i movimenti interni all'equipe sono stati pochi numericamente, ma molto significativi dal punto di vista del risultato di lavoro. La modifica della strutturazione turnistica e la presenza costante dell'educatore presso il CDI ha significativamente modificato l'assetto del servizio stesso. La presa in carico delle famiglie oggi è attraversata anche da una consulenza pedagogica costante molto preziosa. In particolare, si sono moltiplicate le occasioni in cui le famiglie hanno avuto accesso presso il Centro. Il lavoro di integrazione tra lavoro educativo e lavoro assistenziale ha mostrato già negli ultimi mesi dell'anno buoni risultati di condivisione della presa in carico, sebbene sia ancora da svolgere un grosso lavoro per rendere questa integrazione continua e intenzionale.

CURARE

Area Servizi Domiciliari e Infermieristici



OBIETTIVO 1

IMPLEMENTAZIONE PROCESSI SERVIZI DOMICILIARI

OBIETTIVO 2

MANTENIMENTO VOLUMI E IMPLEMENTAZIONE SEGRETERIA

STAKEHOLDER COINVOLTI

- ATS: 1 Bergamo
- ASST: 2 Bergamo Est – Bergamo Ovest
- STVM (Servizio Territoriale Valutazione Multidimensionale ex distretti) 4
- Dalmine, Grumello del Monte, Seriate, Trescore Balneario
- COMUNI: 2 Brusaporto - Palosco
- STUDI MEDICI ASSOCIATI: 1 Gorlago
- Pazienti e famiglie servizi domiciliari accreditati ADI/UCP:1.122
- Clienti privati: 352
- Dipendenti: 19
- Liberi professionisti: 16
- Collaboratori: 1

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1

Revisione e implementazione dei processi che regolano la gestione dei servizi domiciliari, la gestione dei flussi e la gestione economica.

Azione 2

Mantenimento della qualità e aumento dei volumi.

Avviata selezione per inserimento di nuovo operatore di segreteria.

RISULTATI

Risultato 1

Formalizzazione dei processi di area, condivisione con equipe e direzione.

Risultato 2

Produzione dal 2022 al 2023 > 24%, n. pazienti in carico dal 2016 al 2023, C-DOM > 60,5%, UCP > 319%.

In corso selezione personale di segreteria in staff all'equipe gestionale.

Il 2023 è stato un anno impegnativo per l'attuazione della riforma regionale delle cure domiciliari che ci ha visti impegnati nel processo di accreditamento dell'ADI, denominata ora C-DOM, che ha dato esito positivo, così come le altre visite ispettive sull'appropriatezza.

L'equipe assistenziale e gestionale ha lavorato anche con l'obiettivo di garantire l'impegnativo passaggio organizzativo.

Avviata la selezione per implementazione segreteria al fine del miglioramento organizzativo.

L'equipe ha collaborato con il comune di Palosco per l'apertura e la gestione di un punto prelievi 1 volta alla settimana.

EDUCARE

Area Età Evolutiva

OBIETTIVO 1

POTENZIARE E RENDERE VISIBILE IL PROGETTO DIDATTICO ED EDUCATIVO DELLA SCUOLA DI VALTESSE PER AUMENTARE IL NUMERO DI ISCRITTI E RAGGIUNGERE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

OBIETTIVO 2

RIDEFINIRE LA COMPOSIZIONE DELL'AREA E RELATIVO RESPONSABILE

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Comuni/Amministrazioni pubbliche: 8
- Utenti/pazienti: 750
- Famiglie: 680
- Dipendenti: 90
- Volontari: 10

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1
Programmare piano della comunicazione della scuola con relativo gruppo di lavoro.

Azione 2
Ridefinire il comodato d'uso gratuito in scadenza ad agosto 2023 con le suore francescane.

Azione 3
Ridefinire i processi interni della scuola per evitare sprechi di risorse e quindi ottimizzazione delle ore di coordinamento e di tutto il personale.

Azione 4
Accompagnare alla consapevolezza le famiglie iscritte verso la definizione delle nuove rette della scuola per la sua sostenibilità economica.

Azione 5
Visitare scuole sul territorio lombardo per trovare modelli di sostenibilità esemplari a cui ispirarsi.



Azione 6
Inserimento dentro l'area di servizi della cooperativa (dispensa sociale e consultorio da gennaio 2024).

Azione 7
Ricerca del nuovo responsabile d'area a seguito dell'uscita dall'organizzazione della precedente figura.

RISULTATI

Risultato 1
90 nuove famiglie hanno partecipato agli open day (tra novembre 2023 e gennaio 2024) e sono aumentate le iscrizioni a scuola, inoltre abbiamo accolto 2 nuove famiglie con bambini con disabilità. Risultato per il nuovo anno scolastico: aumento delle classi con finanziamento pubblico (1 in più sulla primaria e 1 in più sull'infanzia).

Risultato 2
Rinnovo del comodato d'uso gratuito per altri 5 anni.

Risultato 3
Maggior efficienza delle funzioni di coordinamento (scuola primaria e scuola dell'infanzia) interna alla scuola.

Risultato 4
Consapevolezza e supporto da parte delle famiglie della necessaria sostenibilità economica della scuola.

Risultato 5
Aumento di consapevolezza di Namasté del nostro potenziale sul modello di scuola presente e futuro.

Risultato 6
I due servizi, dispensa e consultorio, avranno dal 2024 un responsabile d'area ad essi dedicato.

Risultato 7
È stato nominato il nuovo responsabile d'area scegliendo all' interno alla cooperativa (processo virtuoso di crescita di un coordinatore dell'area disabilità: Davide Pontoglio).

Quest'anno abbiamo portato a buon fine tutte le azioni necessarie per rendere la scuola finalmente sostenibile. Le azioni fatte riguardano diversi livelli: piano della comunicazione, aumento degli iscritti, ottimizzazione delle risorse umane con un'organizzazione il più efficiente possibile, aumento delle rette, potenziamento delle attività che hanno riscontrato un grande interesse. Abbiamo lavorato in modo significativo sulla consapevolezza da parte di tutti i portatori di interesse dello sforzo necessario per rendere la scuola sostenibile e quindi garantirle un futuro. C'è stata da parte di tutti la volontà di contribuire in tutti i modi possibili al raggiungimento di questo importante obiettivo. Molte famiglie si sono attivate cercando di partecipare al mantenimento della struttura scolastica che, essendo molto vecchia, necessità di continua manutenzione.
Dalla nostra collaborazione con SVS S.r.l. abbiamo ricevuto una donazione del valore 8.500 € per l'allestimento di un laboratorio scientifico. Abbiamo inoltre spostato due servizi che non avevano un'area di riferimento dentro l'area età evolutiva: la dispensa e il consultorio. L'area risulta essere sempre più complessa e articolata nelle sue proposte per i bambini e i ragazzi e le loro famiglie.





LAVORARE

Area Ristorazione

OBIETTIVO 1

DEFINIRE UN'IDENTITÀ PER L'ONP BISTRÒ, AMPLIARE L'OFFERTA IN TERMINI DI SERVIZI E RENDERLO SOSTENIBILE ECONOMICAMENTE A MEDIO-LUNGO TERMINE

OBIETTIVO 2

RIDEFINIRE IL SENSO DELLA RISTORAZIONE NELLA COOPERATIVA

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Ats
- Clienti interni Ats: 60/giorno
- Clienti esterni Ats: 20/giorno
- Privati sala Zapparoli: 30/anno
- Enti accreditati per tirocini: 5
- Volontari: 2

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1
Cambio responsabile ONP Bistrò maggio 2023.
Azione 2
Ridefinizione dei processi interni dell'ONP Bistrò per ottimizzare risorse.
Azione 3
Cambio responsabile cucina di Treviolo novembre 2023.
Azione 4
Cena aziendale di Natale interna e ritorno alle origini (ONP).
Azione 5
Rinnovo locali ONP Bistrò.
Azione 6
Spostamento cucina Nu.Na da Treviolo a Redona.
Azione 7
Cambio figura in cucina dell'ONP Bistrò

RISULTATI

Risultato 1





Un evento al mese "food&beverage" in ONP.
Risultato 2
Maggior efficienza del bistrò grazie alla nuova coordinatrice.
Risultato 3
Aumento della qualità dei pranzi all'ONP e conseguente aumento dei numeri dei coperti giornalieri.
Risultato 4
Aumento degli utilizzi esterni della sala Zapparoli.
Risultato 5
Aumento della qualità del servizio mensa della scuola Arioli Dolci.
Risultato 6
Ridefinizione identità visiva del bistrò, logo e divise.

ONP: c'è stato a maggio 23' il cambio di Coordinatore, questo ha portato fin da subito una maggior organizzazione e gestione dei processi lavorativi. Grazie a questo ordine si è riusciti ad ottimizzare gli affitti esterni della sala Zapparoli, aggiungendo la possibilità di avere anche un servizio catering a supporto degli eventi. Ad agosto si è fatto un lavoro di rinnovo locali che ha portato il Bistrò ad essere un luogo più caldo, ordinato ed accogliente. Si è cominciato a fare degli eventi "food e beverage" una volta al mese. Si tratta di eventi test "extra orario" a numero chiuso, dove si fa un servizio al tavolo da ristorante. Tutti i lavoratori assunti del bistrò sono under 40.
TREVIOLO: a novembre c'è stata l'uscita (pensione) della storica cuoca Elisa. È stata sostituita da Maria Salvi, ex cuoca fino al 2022 dell'ONP Bistrò. Maria ha portato una ventata di aria fresca nella cucina di Treviolo, ridisegnando tutti gli spazi tecnici e riorganizzando da zero tutti i processi lavorativi. La referente della scuola è entusiasta.

LAVORARE

Area HR

OBIETTIVO

RIORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO RISORSE UMANE CON L'INGRESSO DELLA FIGURA DEL RESPONSABILE HR E RIDEFINIZIONE DEI PROCESSI (SELEZIONE, FORMAZIONE, VALUTAZIONE)

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Dipendenti: 19 coordinatori

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1

Individuazione responsabile Risorse Umane.

Azione 2

Monitoraggio del processo di selezione.

Azione 3

Mappatura dei bisogni formativi.

Azione 4

Delineazione del processo di valutazione con l'individuazione dei parametri da valutare e della scala di ponderazione dei dati.

RISULTATI

Risultato 1

Assunto Responsabile a luglio 2023

Risultato 2

Creazione cruscotto che tenga traccia delle posizioni aperte, dei colloqui fatti e dei tempi di reclutamento

Risultato 3

Questionario somministrato ai coordinatori e compilato dagli stessi per mappare bisogni e risorse formative.

Risultato 4

Creata una bozza sulla quale verrà costruito lo strumento Valutativo.

Con l'assunzione del responsabile delle Risorse Umane nel luglio 2023 si è iniziato un percorso che, trasversalmente alle aree d'intervento, portasse alla creazione o all'implementazione dei processi afferenti al tema delle risorse umane.

A partire dal processo di selezione per arrivare al processo di valutazione del personale, si è iniziata una profonda riflessione su questi temi facendone emergere le criticità, le potenzialità e delineandone, allo stesso tempo, strumenti di rendicontazione e monitoraggio, utili all'organizzazione.







Obiettivi e attività delle società partecipate

EDUCARE

NAW S.r.l. società benefit

OBIETTIVO 1

COMPLETARE LA FASE DI STUDIO E AVVIARE LA SOCIETÀ (COSTITUZIONE E PRIME ATTIVITÀ)

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Base sociale (nella costruzione di patti parasociali)
- Provincia di Bergamo e di Milano
- Aziende: 6
- Dipendenti/Collaboratori: 6

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1
Costruzione progetto e "ingaggi" di Namasté e Why Not.

Azione 2
Costruzione budget economico e finanziario

Azione 3
Selezione del personale.

Azione 4
Avvio interlocuzioni istituzionali per processo di accreditamento.

Azione 5
Costituzione della società (12 Luglio 2023).

Azione 6
Avvio prime consulenze.

RISULTATI

Risultato 1
Individuazione e avvio del gruppo di lavoro ingaggiato in un processo di co-costruzione dei ruoli e degli obiettivi della società.

Risultato 2
Raccolta di buone disponibilità istituzionali alla presenza di un nuovo soggetto, in grado di affrontare in modo innovativo i temi della diversity and disabilty inclusion.



Risultato 3
Ottimi riscontri dal mondo imprese per la costruzione di partnership e di consulenze inerenti i temi di sviluppo di NAW.

Il percorso di collaborazione e di reciproco ingaggio tra Namasté e Why Not, ha dato vita, dopo circa un anno di studio e progettazione, a due importanti oggetti di lavoro comuni:

- da un lato, ed in prima battuta, alla formalizzazione di un accordo tra le due cooperative per il reciproco supporto nello sviluppo di azioni educative e di competenze sui temi dell'inserimento lavorativo
- dall'altro alla costituzione di una nuova società (NAW), che vuole porsi come consulente al mondo delle aziende sui temi della diversity inclusion.

LAVORARE

Nu.Na S.r.l. impresa sociale

OBIETTIVO 1

AVVIARE L'ATTIVITÀ PRESSO LA SEDE DI BERGAMO, VIA BIANZANA

OBIETTIVO 2

IMPLEMENTARE IL VOLUME DELLA PRODUZIONE LATO RISTORAZIONE E LATO PANIFICAZIONE

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Aziende e organizzazioni del terzo settore: 15
- Clienti: 1100 al giorno
- Dipendenti/Collaboratori: 22

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1
Sistemazione e attrezzatura nuovi spazi.
Azione 2
Implementazione e consolidamento gruppo di lavoro.
Azione 3
Avvio funzione commerciale.
Azione 4
Avvio monitoraggio andamento economico/finanziario.

RISULTATI

Risultato 1
Avvio produzione nei nuovi spazi ad Ottobre 2023 (inaugurazione "ufficiale" 3 febbraio 2024).
Risultato 2
Completamento squadra di produzione.
Risultato 3
Avvio postazioni di tirocinio.
Risultato 4





Implementazione numero pasti prodotti (+100% in 12 mesi).
Risultato 5
Avvio attività panificazione e sperimentazione produzione nuovi prodotti (panettoni, colombe).

2023, anno di avvio delle attività, ha visto Nu.Na impegnata, nella sua fase di start up, su diversi fronti: dall'adeguamento dei nuovi spazi, alla creazione dei processi di lavoro legati agli investimenti nella produzione alimentare tramite industria 4.0, fino alla ricerca e contrattualizzazione di nuovi clienti per rendere sostenibili gli investimenti e l'attività di produzione alimentare. Grazie alla disponibilità del gruppo di lavoro ingaggiato, e nonostante le difficoltà dell'adattamento ai nuovi spazi, già a fine 2023 si può dire ben avviato il processo di produzione integrato con le peculiarità dell'inserimento lavorativo.
L'implementazione necessaria nel 2024, in termini quali-quantitativi, poggia perciò su solide basi di partenza, rafforzate da un buon impatto della proposta, riscontrato dalle prime interlocuzioni con potenziali clienti e partner del territorio.

ABITARE

Residenza Borgo Santa Caterina S.r.l.

OBIETTIVO 1

CONSOLIDAMENTO E MIGLIORAMENTO DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA ANCHE TRAMITE INVESTIMENTI TECNOLOGICI

OBIETTIVO 2

SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE PER LE PERSONE ACCOLTE

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Enti accreditati politiche attive del lavoro: 3
- Ospiti: 7

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1

Investimenti in tecnologia e domotica per migliorare l'accoglienza turistica.

Azione 2

Implementazione delle postazioni lavorative e di tirocinio per aumentare le occasioni di formazione al lavoro.

Azione 3

Assunzione di due persone con fragilità, coinvolte nelle attività di pulizia e di gestione dell'offerta alberghiera.

RISULTATI

Risultato 1

Buon equilibrio tra il progetto turistico e quello sociale.

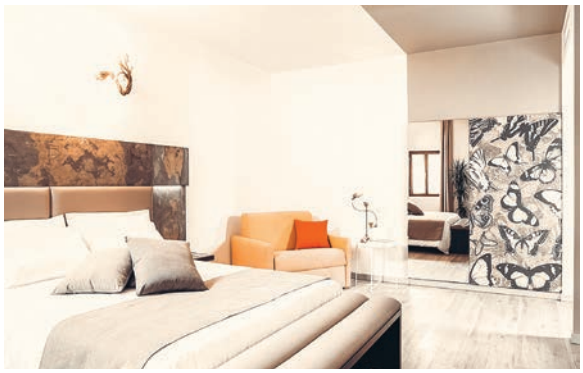
Risultato 2

Aumento della visibilità del progetto complessivo.

Risultato 3

Buoni risultati economici nella gestione societaria.







Risultato 4

Aumento delle richieste di tirocinio/formazione al lavoro.

Il 2023, è stato il terzo anno di questo nuovo modello, che ha permesso l'ibridazione tra accoglienza turistica e occasioni di casa e inserimento lavorativo di persone con fragilità. Il progetto si è consolidato come valido, e potenzialmente replicabile in altri luoghi e/o situazioni.

I feed-back tanto dei clienti dell'albergo che dei fruitori dei servizi sono estremamente positivi. Possiamo quindi affermare che questo nuovo modello di abitare, strettamente intrecciato al mondo dell'autonomia e del lavoro esprime un'importante innovazione e un'evoluzione dei tanti modelli sperimentati negli anni.

ABITARE

È.ONE
Abitarègenerativo S.r.l.
GENERAVIVO





OBIETTIVO 1

INIZIO CANTIERE GENERAVIVO VIA GUERRAZZI, BERGAMO

OBIETTIVO 2

ACCOMPAGNAMENTO ALLA FORMAZIONI DI UNA COMUNITÀ PER LE FAMIGLIE CHE HANNO ADERITO AL PROGETTO

PARTNER COINVOLTI

- Società È-One
- Cooperativa Abitare e Condividere
- Comunità di famiglie future abitanti
- Quartiere Villaggio degli sposi

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1

Sostenere le azioni necessarie per la partenza del cantiere.

Azione 2

Partecipare attivamente al consiglio di amministrazione di Abitare e Condividere.

Azione 3

Proseguire nel lavoro di accompagnamento delle famiglie con È-One e fare accoglienza delle famiglie nuove nel gruppo già costituito.

Azione 4

Definizione dei valori portanti della comunità.

RISULTATI

Risultato 1

Gennaio 2023 partenza lavori in cantiere.

Risultato 2

Il CDA composto da membri di È-One, Namasté e abitanti si è sempre più consolidato.

Risultato 3

Le famiglie hanno mantenuto il loro incontro mensile affrontando temi sia di natura tecnica che di senso.

Risultato 4

Le famiglie hanno definito i loro valori portanti come comunità.

Anche il 2023 è stato un anno importante per Generavivo. Siamo riusciti, grazie allo sforzo di tutti, a veder la partenza del cantiere che a dicembre 2023 era già a buon punto. Eccezionale vedere come ogni ostacolo, fatica o contrattempo è stato superato grazie alla collaborazione di ciascuno. Le famiglie dentro questo progetto, che ricordiamo essere partito nel 2020, hanno continuato con fiducia ad affrontare un problema alla volta anche in mezzo a sani conflitti generativi. Nonostante il ricambio di alcune famiglie, il cuore della comunità si è mantenuto pulsante ed ha continuato il suo percorso. Per Namasté, che in particolare sta svolgendo la funzione dell'accompagnamento sociale, è un'esperienza di crescita umana prima di tutto e poi anche professionale che non ha eguali. Per il 2024 sarà compito delle persone coinvolte: Chiara Azzola, Alice Salvi e Sara Caccia, trasmettere a più persone possibili della Cooperativa questo modo nuovo e allo stesso tempo originario, di essere al servizio della Comunità

CURARE

Namasté Salute Impresa Sociale S.r.l.





OBIETTIVO 1

AVVIARE L'ULTIMA FASE DI INVESTIMENTI PER COMPLETARE L'OFFERTA DEL POLIAMBULATORIO

OBIETTIVO 2

AUMENTARE IL VOLUME DELLE PRESTAZIONI PER RAGGIUNGERE IL PUNTO DI SOSTENIBILITÀ

STAKEHOLDER COINVOLTI

- Aziende/Associazioni: 8
- Utenti/pazienti: negli ultimi 4 anni oltre 9.000
- Dipendenti: 7
- Tirocinanti: 2

AZIONI EFFETTUATE

Azione 1
Lavoro di progettazione per individuare settori di investimento per ampliare l'offerta dei servizi del poliambulatorio.

Azione 2
Studio di fattibilità per gli investimenti previsti nel settore della diagnostica per immagini.

Azione 3
Avvio interlocuzioni per creare un punto prelievi presso la nostra sede.

Azione 4
Riprogettazione del piano di comunicazione e degli strumenti connessi (sito internet e social).

Azione 5
Ampliamento degli orari di apertura del poliambulatorio.

Azione 5
Ingaggio di nuovi medici e fidelizzazione dell'équipe di lavoro.

RISULTATI

Risultato 1
Completati investimenti in macchinari e strumentazione a dicembre 2023.

Risultato 2
Raggiunto il volume d'affari necessario per l'equilibrio economico della società.

Risultato 3
Avvio della costruzione di pacchetti d'offerta "completi".

Risultato 4
Avvio del punto prelievi (Febbraio 2024).

Risultato 5
Avvio del processo di ripensamento del sistema di governance.

Il poliambulatorio, ha continuato nel suo processo di crescita, sia dal lato delle prestazioni erogate, che dal lato dell'ampliamento dell'offerta di cura. Sono stati progettati e costruiti i percorsi che, nei primi mesi del 2024, hanno portato al completamento della proposta alla clientela, con il settore della diagnostica per immagini e il punto prelievi.
Si è costruito un percorso di ulteriore investimento cercando di mantenere l'equilibrio tra la sostenibilità della società e il dialogo con il territorio, e le conseguenti necessità evidenziate.

Attività di fundraising

Nel corso del 2023 abbiamo maturato la decisione di investire nel fundraising con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi esistenti, sostenere la realizzazione di nuove progettualità, diversificare le fonti di entrata e aumentare l'indipendenza dai fondi pubblici.

A tale scopo, a giugno 2023, abbiamo affidato alla cooperativa Why Not l'incarico di elaborare un piano integrato di fundraising che permetta a Namasté di sviluppare in modo organico, professionale ed efficiente la raccolta fondi da donatori privati.

Why Not ha quindi condotto un'analisi finalizzata all'evidenziazione delle potenzialità e delle criticità che possono riflettersi sulla raccolta fondi dell'organizzazione. Successivamente, in base alle evidenze emerse dall'analisi e agli obiettivi strategici da noi condivisi, si è occupata di stendere il piano di fundraising 2024-2026 che individua obiettivi operativi, azioni, canali, strumenti e risorse necessari per il loro raggiungimento.

In particolare, la strategia proposta da Why Not punta a coinvolgere i contatti della nostra cooperativa sia come potenziali donatori che come promotori, così da ottenere un ritorno sull'investimento in fundraising positivo fin dal primo anno e arrivare alla fine del 2026 a un rapporto ottimale tra costo diretti del fundraising e fondi raccolti.



Attività di comunicazione

Da maggio 2023 abbiamo incaricato la cooperativa Why Not di sviluppare, gestire e organizzare l'area comunicazione di Namasté, con due obiettivi specifici:

1. affrontare nel breve termine urgenze ed esigenze comunicative di tipo «tattico», ad esempio le necessità relative alle azioni di comunicazione della Scuola Papa Giovanni XXIII di Valtesse e di Namasté Salute.
2. Strutturare un piano di comunicazione trasversale a tutta la cooperativa, comprendente l'area corporate e a cascata tutte le aree di intervento, supportando l'organizzazione nell'implementazione dei vari strumenti comunicativi, a fronte della condivisione di obiettivi chiari.

Nel corso del 2023 sono state quindi sviluppate delle azioni di «pronto intervento» per rispondere ad una serie di esigenze più impellenti quali, a titolo esemplificativo:

- rifacimento e aggiornamento del sito web della scuola e dell'area salute.
- Creazione del profilo Instagram e la gestione organizzata e continuativa dei canali social della scuola.
- Sviluppo di materiali a supporto delle attività di comunicazione per l'ONP Bistrò.

A seguito dell'analisi dello stato dell'arte delle attività di comunicazione di Namasté e della mappatura dei canali attivi, è stato ideato e sviluppato il Piano di Comunicazione 2024 comprendente gli obiettivi strategici, le azioni e gli strumenti sia a livello corporate sia delle singole aree, definendo le priorità e realizzando un cronoprogramma dettagliato per l'esecuzione delle attività operative.



Bilancio Economico

COMPOSIZIONE FATTURATO PER AREA

AREA DISABILITÀ	2022	2023
Totale	3.061.126 €	€ 3.196.130

AREA ANZIANI	2022	2023
Totale	€ 912.426	€ 660.251

AREA NUOVE GENERAZIONI	2022	2023
Totale	€ 2.130.724	€ 1.882.286

AREA RISTORAZIONE	2022	2023
Totale	€ 581.845 €	€ 422.651

ADI e UCP-DOM	2022	2023
Totale	€ 1.164.495	€ 1.591.921

ALTRI SERVIZI	2022	2023
Totale	€ 1.316.745	€ 570.306

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 9.167.361	€ 8.323.545

FONTI DI RICAVO

Privati e famiglie	€ 2.857.400	34,33%
Imprese private	€ 320.635	3,85%
Consorzio	€ 137.230	1,65%
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 3.775.638	45,36%
Associazioni e fondazioni	€ 343.127	4,12%
Finanziatori	€ 375.619	4,51%
Ricavi da cooperative	€ 391.619	4,70%
Altri ricavi	€ 90.303	1,08%
Donazioni private	€ 31.975	0,38%
	€ 8.323.545	

CONTO ECONOMICO

CONTO ECONOMICO	2023	2022
Ricavi dellle vendite e delle prestazioni	€ 7.825.650	€ 7.953.376
Contributi in conto esercizio	€ 375.619	€ 405.698
Altri ricavi	€ 122.276	€ 808.287
VALORE DELLA PRODUZIONE	**€ 8.323.545**	**€ 9.167.361**
Acquisto merci e materiale di consumo	€ 466.034	€ 664.408
Costi per servizi	€ 2.078.066	€ 1.508.740
Costo godimento beni di terzi	€ 347.910	€ 366.231
Costi del personale dipendente	€ 4.943.037	€ 5.552.256
Ammortamenti e svalutazioni	€ 172.018	€ 227.925
Variazione rimanenze	€ -4.539	€ -3.287
Accantonamenti per rischi	€ 6.120	€ 0
Altri costi	€ 142.178	€ 102.973
COSTI DELLA PRODUZIONE	**€ 8.150.823**	**€ 8.419.246**
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	**€ 172.722**	**€ 748.115**
Proventi finanziari	€ 3.026	€ 2.112
Interessi e oneri finanziari	€ -116.215	€ -38.578
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	**€ -113.188**	**€ -36.466**
RISULTATO D'ESERCIZIO prima delle imposte	**€ 59.534**	**€ 711.649**
Imposte d'esercizio correnti	€ 23.195	€ -9.090
RISULTATO D'ESERCIZIO	**€ 36.339**	**€ 702.559**

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2023	2022
CREDITI VERSO SOCI PER CAPITALE SOCIALE	€ 2.800	€ 3.550
Immobilizzazioni immateriali	€ 673.006	€ 728.674
Immobilizzazioni materiali	€ 1.686.261	€ 1.169.088
Crediti	€ 0	€ 9.294
Partecipazioni	€ 429.944	€ 392.910
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	**€ 2.789.211**	**€ 2.299.966**
RIMANENZE	€ 37.327	€ 32.788
Crediti verso clienti	€ 2.888.396	€ 1.416.068
Crediti tributari	€ 52.779	€ 30.528
Altri crediti	€ 500.158	€ 2.191.495
TOTALE CREDITI	**€ 3.441.333**	**€ 3.638.091**
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	€ 310.524	€ 252.501
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	**€ 3.789.184**	**€ 3.923.380**
RATEI E RISCONTI	€ 103.403	€ 23.164
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	**€ 6.684.598**	**€ 6.250.060**

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	2023	2022
Capitale sociale	€ 97.416	€ 117.349
Riserve di Rivalutazione	€ 441	€ 441
Riserva Legale	€ 521.081	€ 310.314
Altre riserve	€ 970.330	€ 499.615
Risultato d'esercizio	€ 36.339	€ 702.559
TOTALE PATRIMONIO NETTO	**€ 1.625.608**	**€ 1.630.278**
FONDI PER RISCHI E ONERI	€ 5.786	€ 0
FONDO T.F.R.	€ 80.412	€ 111.407
Debiti verso soci per finanziamenti	€ 77.602	€ 86.169
Debiti verso banche	€ 2.065.662	€ 1.742.454
Debiti verso altri finanziatori	€ 213.889	€ 75.556
Acconti	€ 64.000	€ 74.373
Debiti verso fornitori	€ 480.560	€ 516.721
Debiti tributari	€ 70.868	€ 101.829
Debiti verso istit.previdenziali	€ 167.143	€ 162.783
Altri debiti	€ 736.893	€ 984.452
TOTALE DEBITI	**€ 3.876.617**	**€ 3.744.337**
RATEI E RISCONTI	€ 1.096.175	€ 764.038
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	**€ 6.684.598**	**€ 6.250.060**

Insieme per costruire il futuro nel 2024



Prospettive 2024

> Se vuoi costruire una barca, non radunare uomini per tagliare legna, dividere i compiti e impartire ordini, ma insegna loro la nostalgia per il mare vasto e infinito.
>
> Antoine de Saint-Exupéry

Qualche anno fa Namasté, decise di declinare le proprie strategie utilizzando quattro verbi: educare, abitare, curare, lavorare. Quattro verbi, quindi quattro movimenti, all'infinito, ovvero senza un tempo e una persona. Potremmo tradurlo nella volontà di occuparsi di quattro bisogni fondamentali dell'uomo, di continuare a farlo, di farlo tutti, ognuno dentro il proprio ruolo.
L'"impresa" (sicuramente sociale ma potremmo dire anche culturale), assume dunque il carattere di una sfida, quantomeno se paragonata ai tempi che viviamo e ai venti che tirano. Sentiamo insomma il bisogno di ri-affermare, una vision, una mission, dei valori in cui l'organizzazione possa essere distintiva.
Abbiamo cominciato ad agirlo "dando forma" (ovvero "il modo particolare di essere qualcosa"). Sono nate nuove società, appunto con forme diverse; è prevedibile immaginare che il 2024 sia l'anno del loro sviluppo, della crescita, di una prima maturità. La cooperativa Namasté, e la sua capacità di dare continuità nel cambiamento, di mettersi in discussione e provare a crescere, avrà nuovi luoghi dell'abitare, continuerà nel suo far nascere e nel suo lasciar andare. Tutto questo ci chiede di avanzare, di tener viva una tensione al far meglio; ci chiede di investire non tanto (o non solo) su nuovi progetti, ma piuttosto sulla nostra capacità di condurli, di implementarli, di crescere insieme. Dovremo investire sulle persone, sulla responsabilità, sulla direzione, da prendere e tenere.
Dovremo avere la capacità di guardare dentro e fuori l'organizzazione, di vedere il domani e il lungo periodo. Di trovare anche forme di governance e di visione comune tra noi e chi con noi attraversa questo percorso.

È, e sarà, un 2024 ricco, anche faticoso.
La necessità e la volontà di trovare anche altre persone per accompagnare questo cammino rimane il segnale di vitalità che ci fa guardare al nostro futuro.

Il Direttore
Antonio Bertoncello








UN TERZO DEL CIBO VIENE SPRECATO LUNGO TUTTA LA FILIERA
5 VOLTE AL GIORNO NUTRITI DEI COLORI DELL'ORTOFRUTTA
AIUTA IL PIANETA. SALVA LA FRUTTA E LA VERDURA ANCORA BUONA.



Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c. Ne ha trasmesso in data 10-05-2024 all'assemblea dei soci una relazione unitaria contenente nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 c.c. Entrambe le attività hanno dato esiti positivi, alla base di tali giudizi ci sono le attività specificate nella relazione stessa.

NAMASTÉ
società cooperativa sociale

NAMASTÉ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Cassinone, 98 - 24068 SERIATE - BERGAMO

T. 035 667305 - **Fax** 035 667294

C.F. e **P.iva** 02906930165

www.coopnamaste.it