RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE DELLA COOPERATIVA NAMASTE' – ANNO 2023 (ex art. 2428)

Egregi Signori Soci,

L'esercizio 2023, del quale presentiamo alla vostra approvazione il Bilancio completo con la nota integrativa, evidenzia un fatturato complessivo di 7.825.650 euro (7.953.376 euro nel 2022) ed un utile pari a 36.339 euro (702.559 euro nel 2022).

Ai sensi dell'art. 2 della Legge 59/92, di seguito si cercherà di dare la dimostrazione dei criteri seguiti per il conseguimento dell'oggetto sociale in conformità con lo scopo mutualistico della cooperativa.

Si forniscono le seguenti informazioni previste dell'art. 2428 del C.C.:

Punto 1) Non si segnalano costi di attività di ricerca e di sviluppo;

Punto 2) La Cooperativa detiene:

- il 69,44% delle quote sociali della Namasté Salute Impresa Sociale Srl;
- il 49,00% delle quote sociali della Nuna Impresa Sociale Srl;
- il 33,33% delle quote sociali della Residenza del Borgo Srl;
- il 40,00% delle quote sociali della Naw Srl Società Benefit.

Non vi sono rapporti con altre imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime;

Punto 3) La Cooperativa non possiede né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti possedute dalla società, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona;

Punto 4) Nel corso del 2023 la cooperativa ha promosso e costituito la NAW Srl sottoscrivendo il capitale di euro 10.000 pari al 40% della società, e nell'ambito di una stretta collaborazione con la cooperativa WHY NOT è stata sottoscritta e versata una quota sociale di euro 100. Nel corso del 2023 è stata ceduta una parte della quota (2%) in NUNA SRL alla cooperativa WHY NOT. E' stata infine acquisita un'ulteriore quota dell' 8,33% nella Residenza del Borgo srl.

Punto 5) Non vi sono fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio che determinino correzioni significative del bilancio al 31.12.2023.

Evidenziamo gli argomenti che hanno concorso al quadro economico:

a. La diminuzione dei ricavi (-127.726 euro) è dovuta all'azione combinata della chiusura di alcuni servizi (sad, assistenza scolastica, cessione parziale ramo ristorazione collettiva) compensata dalla crescita di altri progetti (cure domiciliare e disabilità). Le variazioni per Area sono state:

- Disabilità +135 mila euro, quasi totalmente per la parte "abitare". L'incremento del fatturato è dovuto alla messa a regime di alcuni servizi;
- Anziani -250 mila euro, completamente imputabile alla chiusura dei servizi domiciliari;
- Servizi infermieristici +400 mila euro. Trend in continua crescita ormai da diversi anni;
- Nuove generazioni (-250 mila euro), per effetto della chiusura di appalti dell'assistenza educativa scolastica e della scuola materna;
- Ristorazione (- 160 mila euro), per la cessione parziale del ramo d'azienda

b. Le marginalità sono sostanzialmente invariate rispetto all'anno precedente (11,56% nel 2023 contro l'11,7% del 2022) riuscendo, nel complessivo a coprire i costi generali della cooperativa.

c. Gli oneri finanziari netti ammontano a 98 mila euro, gli oneri bancari sono pari a 14.967 euro e le spese per fidejussioni ammontano a 5.581 euro.

(art. 2428 del C.C. 6-bis punto a e b).

L'andamento dell'indebitamento della Cooperativa verso il sistema bancario al netto delle disponibilità liquide evidenzia il seguente andamento:

	2020	2021	2022	2023
debiti verso banche	2.433.698	2.057.976	1.742.454	2.065.662
debiti verso altri finanziatori	0	132.223	75.556	213.889
disponibilità liquide	-365.662	-591.250	-252.501	-310.473
Totale	2.068.036	1.598.949	1.565.509	1.969.078

Si evidenzia che l'indice di struttura finanziaria (calcolato tenendo conto dei valori alla data di chiusura del presente esercizio), dato dal rapporto fra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, ossia (Pat + Dm/I) / AI, è pari a 1,26. Se si tiene conto dei risconti passivi relativi alle attività immobilizzate il (Pat + Dm/I) / AI l'indice è pari a 1,49.

La Cooperativa non ha fatto uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

d. Infine si sottolinea che:

Il completamento dell'analisi sui crediti ha comportato una a perdita a conto economico di 7.114 euro e l'accantonamento a fondo svalutazione crediti per 5.786 euro.

Eventi di rilievo divisi per Strategie:

STRATEGIA ABITARE

- POLO TREVIOLO

Obiettivo: Riorganizzazione dell'abitare a Treviolo
La riorganizzazione di Treviolo era da tempo negli obiettivi di Namasté, e quest'anno è stata portata a termine. È stato un percorso lungo, durato circa 9 mesi, ha visto riflessioni a vari livelli (valutazione dei bisogni degli utenti, riorganizzazione gestionale, pensiero contrattuale per la figura degli assistenti familiari, percorso per reimpostare la modalità di lavoro dell'équipe degli operatori).
Il desiderio nasce dalla volontà di rendere il servizio più solido (in termini di presidio), di offrire servizi con una qualità più alta, e più duttile nell'accoglienza di utenza "meno tipica", pur non tradendo l'identità del posto come polo dedicato agli anziani.

- GENERAVIVO BERGAMO

Anche il 2023 è stato un anno importante per Generavivo.
La collaborazione tra Namasté, E- One e La cooperativa ABITARE E CONDIVIDERE si è resa durante l'anno sempre più forte e dinamica. Questa alleanza ha permesso di superare i numerosi ostacoli per arrivare finalmente all'inizio del Cantiere. A fine 2023 i lavori erano già a un buon livello di avanzamento.
Le famiglie dentro questo progetto, che ricordiamo essere partito nel 2020, hanno continuato con fiducia ad affrontare un problema alla volta anche in mezzo a sani conflitti che di volta in volta venivano affrontati. Nonostante il ricambio di alcune famiglie, il cuore della comunità si è mantenuto pulsante ed ha continuato il suo percorso.
Per Namasté, che in particolare sta svolgendo la funzione dell'accompagnamento sociale, è un'esperienza di crescita umana prima di tutto e poi anche professionale di grande e profondo livello.
Per il 2024 sarà compito delle persone attualmente coinvolte: Chiara Azzola, Alice Salvi e Sara Caccia, trasmettere a più persone possibili della Cooperativa questo modo nuovo e allo stesso tempo originario, di essere al servizio della Comunità.
La nostra partecipazione del Cda di Abitare e Condividere (nella figura della presidente Sara Caccia) ha permesso di monitorare ogni passaggio e condividere tutte le scelte approvate dell'organo di governo dell'operazione.

STRATEGIA LAVORARE

Collaborazione con Nutopia: Nascita di Nuna
Il 2023, ha visto l'avvio delle attività di Nuna, nuova impresa sociale che abbiamo fatto nascere insieme alla società Nutopia. Questa neo-nata ha visto per Namastè la realizzazione dell'obiettivo che ci eravamo dati di dar vita a realtà organizzative più competenti e quindi più competitive sul tema della ristorazione collettiva e permettere quindi ai nostri lavoratori delle categorie protette di avere un luogo sempre migliore dove potersi realizzare a livello professionale.

Collaborazione con Why not: Nascita di Naw
Il percorso di collaborazione e di reciproco ingaggio tra Namasté e Why Not, ha avuto due importanti obiettivi comuni: da un lato la formalizzazione di un accordo tra le due cooperative per il reciproco supporto nello sviluppo di azioni educative e di competenze sui temi dell'inserimento lavorativo. Dall'altro alla costituzione di una nuova società (Naw), che vuole porsi come consulente al mondo delle aziende sui temi della diversity inclusion.

STRATEGIA EDUCARE

SCUOLA DI VALTESSE E AREA ETA' EVOLUTIVA

Quest'anno abbiamo portato a buon fine tutte le azioni necessarie per rendere la scuola finalmente sostenibile. Le azioni fatte riguardano diversi livelli: piano della comunicazione, aumento degli iscritti, ottimizzazione delle risorse umane con un'organizzazione il più efficiente possibile, aumento delle rette, potenziamento delle attività che hanno riscontrato un grande interesse.
Abbiamo lavorato in modo significativo sulla consapevolezza da parte di tutti i portatori di interesse dello sforzo necessario per rendere la scuola sostenibile e quindi garantirle un futuro. C'è stata da parte di tutti la volontà di contribuire in tutti i modi possibili al raggiungimento di questo importante obiettivo. Molte famiglie si sono attivate cercando di partecipare al mantenimento della struttura scolastica che, essendo molto vecchia, necessità di continua manutenzione.
Dalla nostra collaborazione con la società SVS s.r.l. abbiamo ricevuto una donazione del valore di 8.500 € per l'allestimento di un laboratorio scientifico. Abbiamo inoltre spostato due servizi che non avevano un'area di riferimento dentro l'area età evolutiva: la dispensa e il consultorio. L'area risulta essere sempre più complessa e articolata nelle sue proposte per i bambini e i ragazzi e le loro famiglie

STRATEGIA CURARE

WELFARE IN AGEING E WYFY (lavoro di territorio)

Ambito Grumello – per l'Ambito nel 2023 si sono date avvio a due progettualità intrecciate: l'ultima parte del Bando Sad e Fragilità e il Bando Welfare in Ageing. Il lavoro tra giugno e dicembre 2023 è stato principalmente lavoro di regia sulla ricostruzione di una connessione più stretta tra le attività domiciliari e le attività dei Caffè sociali. Si è proceduto con una mappatura territoriale del bisogno formativo per la costruzione di alcune proposte collettive e di sistema

Ambito Dalmine: da giugno a dicembre si è costituita la cabina di regia degli enti partner di progetto che ha svolto il lavoro di progettazione condivisa rispetto alle azioni previste: punti di prossimità, tavoli di comunità, numero unico, custodia sociale e monitoraggio impatto sociale di progetto. Si sono costruite le diverse equipe di lavoro con l'Ambito, si è costruita una traccia di lavoro condivisa tra Ambito e Ets sul tema, si sono costruite alcune prime progettualità specifiche sui singoli comuni (Esempio: condivisione progetto Caffè Sociale sul Comune di Treviolo)

EQUIPE AREA ANZIANI: NUOVO COORDINAMENTO, POTENZIAMENTO STRUTTURALE LAVORO EDUCATIVO IN CDI, RI-ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso dell'anno 2023 i movimenti interni all'equipe sono stati pochi numericamente, ma molto significativi dal punto di vista del risultato di lavoro. La modifica della strutturazione turnistica e la presenza costante dell'educatore presso il Cdi ha significativamente modificato l'assetto del servizio stesso. La presa in carico delle famiglie oggi è attraversata anche da una consulenza pedagogica costante molto preziosa. In particolare si sono moltiplicate le occasioni in cui le famiglie hanno avuto accesso presso il Centro.
Il lavoro di integrazione tra lavoro educativo e lavoro assistenziale ha mostrato già negli ultimi mesi dell'anno buoni risultati di condivisione della presa in carico, sebbene sia ancora da svolgere un grosso lavoro per rendere questa integrazione continua e intenzionale.

ADI UCDOM: Servizi di assistenza domiciliare integrati

Il 2023 è stato un anno impegnativo per l'attuazione della riforma regionale delle cure domiciliari che ci ha visti impegnati nel processo di accreditamento dell'ADI, denominata ora C-DOM, che ha dato esito positivo, così come le altre visite ispettive sull'appropriatezza. L'equipe assistenziale e gestionale ha lavorato anche con l'obiettivo di garantire l'impegnativo passaggio organizzativo.
Avviata la selezione per implementazione segreteria al fine del miglioramento organizzativo.
L'equipe ha collaborato con il comune di Palosco per l'apertura e la gestione di un punto prelievi 1 volta alla settimana

RISORSE UMANE

Dopo lunga ricerca e alcuni tentativi non andati a buon fine finalmente a Luglio del 2023 abbiamo trovato una figura competente e motivata per il ruolo del responsabile HR.
Si è iniziato un percorso che, trasversalmente alle aree d'intervento, portasse alla creazione o all'implementazione dei processi afferenti il tema delle risorse umane. A partire dal processo di selezione per arrivare al processo di valutazione del personale, si è iniziata una profonda riflessione su questi temi facendone emergere le criticità, le potenzialità e delineandone, allo stesso tempo, strumenti di rendicontazione e monitoraggio, utili all'organizzazione.
Partecipazione soci

Nel 2023, abbiamo accompagnato alle dimissioni 34 soci che da tempo non avevano nessun tipo di scambio con la cooperativa e non partecipavano da anni alle assemblee soci. 5 nuovi soci lavoratori sono invece entrati nella base sociale
L'obiettivo di avere una cooperativa con una base sociale sempre più reale e coerente con lo statuto si sta raggiungendo. Penso che entro la fine del mandato di questo cda (maggio 2025) l'obiettivo sarà completamente raggiunto
Soci lavoratori: 35 Soci sostenitori: 27 Soci finanziatori: 4 Soci volontari: 7

Evoluzione prevedibile della gestione (art. 2428 del C.C. punto 6)

Nel 2024 il consiglio di amministrazione ha deciso di orientare le sue energie su alcuni punti fondamentali

- Aggiornare Vision, Mission e Valori di Namastè

Il documento identitario di Namasté risale al 2018 ci sembra pertanto necessario aggiornare le parti introduttive che riguardano Mission, Vision e Valori per renderli più comprensibili e comunicabili all'esterno. Abbiamo previsto un lavoro di riflessione con la base sociale e di sintesi con il consiglio di amministrazione.

- Ridefinire le linee strategie 2024-2030 della Cooperativa

La cooperativa necessità di un lavoro di definizione delle linee strategiche dei prossimi 6 anni, anche in previsione del prossimo mandato dI Cda che avverrà con il rinnovo delle cariche del Maggio 2025

- Lavorare per il consolidare l'avvio delle nuove società nate: Naw e Nuna

- Definire il governo delle società collegate a Namasté

Il consiglio di amministrazione sta elaborando un modello organizzativo che porti ad un COMITATO INTEGRATO DI GESTIONE finalizzato al governo e lo sviluppo nelle società satellitari a Namasté: Namastè Salute, Naw, Nunaa , Residenze del Borgo. Lo scopo principale è coordinare e valorizzare le azioni possibili integrate tra le diverse società

- Avviare il piano di comunicazione e di fundraising definito nel 2023 con il contributo della cooperativa Why Not

<u>Le sedi secondarie della cooperativa Namasté sono le seguenti:</u>

- Comunità alloggio, via Padre Belotti a Cenate Sopra
- Comunità alloggio, via Papa Giovanni XXIII a San Paolo D'Argon
- Uffici amministrativi, via Cassinone a Seriate
- Centro Diurno, Consultorio, Casa Oikos e Assistenza Domiciliare Integrata, via Arioli Dolci a Treviolo
- Sede secondaria dell'ADI, in vicolo Fratelli Manenti, 4 a Tagliuno
- Comunità alloggio, in vicolo Fratelli Manenti, 4 a Tagliuno
- Ristorazione Collettiva, via Arioli Dolci a Treviolo
- ONP Bistrò, via Borgo Palazzo, 130 a Bergamo
- Dispensa Sociale Via Galimberti, 1 Bergamo
- Scuola Infanzia e Primaria Papa Giovanni XXIII, Via P. Ruggeri da Stabello, 32 a Bergamo
- Hotel Sociale, via Borgo Santa Caterina, 41 a Bergamo
- Dispensa Restore, via Ercole Mozzi a Bergamo

Va sottolineato lo scopo mutualistico e l'oggetto sociale specificati negli articoli 3 e 4 dello statuto della cooperativa. Dove l'articolo 3 recita che la cooperativa non ha finalità di lucro; deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale ed internazionale; deve realizzare i propri scopi mutualistici, operando di preferenza in provincia di Bergamo, coinvolgendo la comunità locale; deve operare in forma mutualistica e senza fini speculativi. Mentre l'articolo 4 individua il suo oggetto sociale nell'esercizio di attività socio-assistenziali ed educative, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere, nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. Sempre all'articolo 4 individua le attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, così come previsto dal'art.1 L.381/91, lettera B.

I punti sopra indicati sono stati pienamente rispettati dalla cooperativa nel corso dell'esercizio appena concluso.

Il bilancio è stato redatto in conformità a quanto prescritto dalla legge, in forma ordinaria in quanto la Cooperativa ha superato i limiti previsti dall'articolo 2435-bis del Codice Civile; è stato redatto inoltre secondo criteri di prudenza e competenza. Tutti i costi formati al 31.12.2023 sono stati rilevati.
Nel 2023 la cooperativa Namasté è stata sottoposta alla vigilanza annuale sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs 2 agosto 2002, n. 220 per la quale è stata rilasciata l'attestazione di revisione con esito positivo in data 31 gennaio 2023
A noi non resta che sottoporre alla vostra approvazione il Bilancio di Esercizio al 31.12.2023 e la relativa nota integrativa.

Seriate, 25 maggio 2024

La Presidente del Consiglio di Amministrazione: Sara Caccia

Il Consiglio di Amministrazione

Salvi Alice (vicepresidente)
Bertoncello Antonio
Cattaneo Alberto
Merelli Lara
Minola Davide
Moraschi Luigi