

## **RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE DELLA COOPERATIVA NAMASTE' – ANNO 2022 (ex art. 2428)**

Egregi Signori Soci,

L'esercizio 2022, del quale presentiamo alla vostra approvazione il Bilancio completo con la nota integrativa, evidenzia un fatturato complessivo di 7.953.376 euro (7.975.179 euro nel 2021) ed un utile pari a 702.559 euro (392.370 euro nel 2021).

Ai sensi dell'art. 2 della Legge 59/92, di seguito si cercherà di dare la dimostrazione dei criteri seguiti per il conseguimento dell'oggetto sociale in conformità con lo scopo mutualistico della cooperativa.

### **Si forniscono le seguenti informazioni previste dell'art. 2428 del C.C.:**

Punto 1) Non si segnalano costi di attività di ricerca e di sviluppo;

Punto 2) La Cooperativa detiene:

- il 69,44% delle quote sociali della Namasté Salute Impresa Sociale Srl.
- il 51,00% delle quote sociali della Nuna Impresa Sociale Srl
- il 25,00% delle quote sociali della Residenza del Borgo Srl

Non vi sono rapporti con altre imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime;

Punto 3) La Cooperativa non possiede né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti possedute dalla società, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona;

Punto 4) La Cooperativa non ha acquistato o alienato né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona;

Punto 5) Non vi sono fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio che determinino correzioni significative del bilancio al 31.12.2022.

### **Evidenziamo gli argomenti che hanno concorso al quadro economico:**

- a. La piccola variazione dei ricavi (-21 mila euro) è in realtà dovuta principalmente a due diverse movimenti: diminuzione dei servizi legati alla strategia "educare" (-250 mila euro) e aumento delle strategie "curare" e "lavorare" (+240 mila euro). Le variazioni per Area sono state:
  - Disabilità: fatturato stabile con parte abitare in crescita e parte educare in diminuzione
  - Anziani -80 mila euro, risultanti dalla combinazione della chiusura di servizi domiciliari e territoriali, compensata dalla riapertura del nucleo Alzheimer.
  - Servizi infermieristici +100 mila euro, continuando il trend di crescita degli ultimi anni.
  - Nuove generazioni (+180 mila euro), per effetto di maggior fatturato della scuola di Valtesse e di altri servizi territoriali.
  - Consultorio (+60 mila euro), a fronte di un importante aumento della richiesta di servizi privati, specie in ambito psicologico.
  - Ristorazione (+90 mila euro), in aumento sia su ristorazione collettiva che Bistrò
- b. Le marginalità, in lieve calo rispetto all'anno precedente, sono comunque in consolidamento rispetto al trend degli ultimi anni (nel 2021 si evidenziava l'impatto positivo dei contributi

“covid). Complessivamente il margine dei servizi passa dal 12,8% nel 2021 al 11,7% del 2022 con effetto positivo delle strategie curare ed abitare.

Nel corso dell'anno si è interrotta la gestione della scuola dell'infanzia e nido di Pedrengo. Si sono invece avviati diversi progetti principalmente nell'area nuove generazioni.

- c. Gli oneri finanziari netti ammontano a 36 mila euro, gli oneri bancari sono pari a 17 mila euro e le spese per fidejussioni ammontano a 4 mila euro.

**(art. 2428 del C.C. 6-bis punto a e b).**

L'andamento dell'indebitamento della Cooperativa verso il sistema bancario al netto delle disponibilità liquide evidenzia il seguente andamento:

	2019	2020	2021	2022
debiti verso banche	2.131.229	2.433.698	2.057.976	1.742.454
debiti verso altri finanziatori	159.812	0	132.223	75.556
disponibilità liquide	-72.763	-365.662	-591.250	-252.501
<b>Totale</b>	<b>2.218.278</b>	<b>2.068.036</b>	<b>1.598.949</b>	<b>1.565.509</b>

Si evidenzia che l'indice di struttura finanziaria (calcolato tenendo conto dei valori alla data di chiusura del presente esercizio), dato dal rapporto fra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, ossia  $(Pat + Dm/I) / AI$ , è pari a 1,39. Se si tiene conto dei risconti passivi relativi alle attività immobilizzate il  $(Pat + Dm/I) / AI$  l'indice è pari a 1,71.

La Cooperativa non ha fatto uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

- d. Infine si sottolinea che:

- È stato necessario l'utilizzo del fondo svalutazione crediti, contabilizzato negli anni precedenti, per 8.500 euro, e si è provveduto ad un ulteriore accontamento per 7.000 euro

**Eventi di rilievo:**

**Area Anziani**

**Centro diurno Alzheimer e altri disturbi neuro-cognitivi**

In data 5 settembre 2022 è stato ri-aperto, dopo circa 20 mesi di chiusura il Centro diurno Alzheimer. Si è provveduto alla ricomposizione dell'equipe e alla contrattualizzazione di un piccolo gruppo di ospiti. Il centro può ospitare fino a 13 ospiti. A dicembre 2022 i contrattualizzati erano 12. Centrale è stato il ruolo della squadra di conduzione creata con una doppia dirigenza sul Polo (Alice Salvi per area anziani Rita Florenti sul tema dell'abitare) che hanno lavorato di concerto per il ri-avvio del centro. Sono stati svolti minimi lavori di sistemazione della struttura e in data 29 settembre abbiamo ricevuto Vigilanza Ats per confermare permessi di riapertura esercizio. Il centro è stato aperto con un programma di 6 giorni a settimana, dalle 8 alle 18.00

**Servizio assistenza domiciliare Comune di Treviolo**

Da maggio 2022 abbiamo gestito, in appalto per il Comune di Treviolo, del servizio di Assistenza Domiciliare prendendo in carico circa 25 famiglie del territorio che presentano un anziano con bisogno

alto di assistenza. Il servizio, svolto da due oss della Cooperativa in equipe con una oss dipendente comunale, ha declinato la sua attività soprattutto con igiene, medicazioni e supporto e accompagnamento ai caregiver.

### **Servizi infermieristici e domiciliari** (Assistenza Domiciliare Integrata – Unità Cure Paliative-Domiciliari)

L'equipe delle cure domiciliari di Namasté anche nel 2022 ha continuato a operare sui territori con professionalità, garantendo la presa in carico delle famiglie e dei loro malati, che ci hanno scelto, con un trend in costante aumento: **in cinque anni l'ADI è > del 60% mentre le UCP > del 310%.**

Anche i servizi infermieristici che la nostra cooperativa eroga in ambito scolastico e ambulatoriale sono proseguiti nella stessa ottica di servizio alla comunità.

L'anno 2022 è stato un anno importante perché si è avviato il processo di riorganizzazione dell'ADI: regione Lombardia partendo dal sistema di erogazione delle cure domiciliari ha pianificato la riclassificazione alla luce dell'atto d'intesa nazionale del 4/8/21, delle modifiche introdotte dalla L.R. 22/2021 e dalle innovazioni della medicina territoriale previste dal PNRR: **presa in carico del 10% degli over 65 entro il 2026.** Tale riorganizzazione chiude, inoltre, un lungo periodo di sperimentazione intrapreso da regione Lombardia nel 2012.

Un'importante azione intrapresa nel corso del 2022 è stata l'implementazione della funzione di coordinamento: il trend in crescita e le complessità dei servizi erogati ha richiesto un rafforzamento del team che a monte garantisce l'organizzazione del lavoro domiciliare e infermieristico.

Il processo è stato così organizzato:

- identificazione dell'operatore: una infermiera con per esperienza e caratteristiche personali idonee;
- addestramento e affiancamento alla coordinatrice, condivisione degli obiettivi con la responsabile d'area
- inserimento nell'equipe coordinatori della cooperativa

Il team di coordinamento che lavora in squadra con la segreteria, condivide gli obiettivi con la direzione al fine di garantire una gestione operativa, funzionale, economica dell'area e la soddisfazione dei bisogni dei pazienti che ci scelgono.

### **ABITARE:**

#### **Area disabilità**

Nel corso dell'anno 2022 il sistema residenzialità è stato contraddistinto dalla stabilità delle varie Unità di offerta. L'appartamento Giallo Sole di Tagliuno (partito nel 2020 in piena pandemia) è arrivato a pieno regime di copertura dei posti nel 2022: sono presenti 6 donne, dai 45 ai 60 anni, che condividono un progetto di vita nell'appartamento e ci lavorano 4 operatori.

Nel corso dell'anno si sono anche creati dei legami con il territorio di Catelli Calepio, per cui sono aumentati i momenti di uscita e la presenza di alcuni volontari: ciò ha ravvivato le relazioni.

Nel corso dell'anno il progetto diurno ha vissuto un cambiamento importante: il laboratorio Totem (aperto da circa 5 anni) è stato accorpato al laboratorio di Redona (già in parte dedicato all'ergoterapia). Dopo la pandemia, si è resa evidente la necessità di ridimensionare gli spazi dedicati all'attività diurna, ciò per motivi di sostenibilità e di diminuzione della frequenza di una percentuale di utenti.

L'accorpamento ha portato ad una migliore sostenibilità economica e ad una ridefinizione dell'identità dei luoghi:

- Gorle è divenuto il luogo dedicato ad attività espressive/manuali, con la presenza di laboratori a tema e un legame forte con il territorio
- Redona offre due indirizzi di intervento: uno dedicato al lavoro, l'altro dedicato al mantenimento/implementazione di alcune autonomie di base

### **Progetto Generavivo**

Il 2022 ha segnato per Generavivo da un lato la prosecuzione del percorso di accompagnamento del gruppo di famiglie iniziato già nell'anno precedente. Il gruppo si è radicalmente modificato con l'uscita di 15 famiglie e l'entrata di altrettante nella base sociale dei futuri abitanti. L'anno 2022 ha visto un grosso impegno della Cooperativa Abitare e Condividere in concertazione con Namastè nella relazione costante con gli uffici del Comune di Bergamo che ha portato alla firma, a dicembre 2022, della Convenzione necessaria per la prosecuzione del progetto. I tempi molto lunghi di questo processo hanno determinato da un lato la rinuncia di alcune famiglie, ma insieme hanno consentito di non dover iniziare la costruzione vera e propria nel momento di massimo boom dei prezzi dovuto alle gravi vicende mondiali.

In data 22 dicembre 2022 si è firmata con atto notarile la cessione del terreno di Namastè in via Guerrazzi al comune di Bergamo che ha poi, a sua volta, ceduto il terreno alla Cooperativa abitare e condividere

## **LAVORARE**

### **Area ristorazione**

Il 2022 è stato un anno molto significativo per l'area ristorazione in quanto si è lavorato per la costituzione della nuova società Nu.na impresa sociale s.r.l (nata da Nutopia e Namastè), formalmente nata a Giugno 2022 e con avvio attività nel Gennaio 2023. A Nu.na è stato parzialmente ceduto il ramo d'azienda della cooperativa che riguarda la ristorazione collettiva per migliorarne le capacità produttive, la sostenibilità economica ed ampliare le occasioni formative e di inserimento lavorativo.

Rimane, per ora, in Namastè la parte del ONP Bistrò che nel 2023 ha l'obiettivo di migliorare e ampliare la sua offerta e di portare il bilancio in pareggio. In questo passaggio è stato cambiato il responsabile dell'area.

## **EDUCARE**

Nella scuola abbiamo aperto finalmente, dopo due anni, le porte alle famiglie interne ed esterne dando la possibilità a molti, non solo di conoscerci, ma anche di comprendere il nostro approccio pedagogico e la nostra offerta formativa. Abbiamo offerto alle famiglie un servizio fondamentale di supporto alla genitorialità con il consultorio mani di scorta.

Sono entrate nella scuola nuove figure professionali che hanno generato nuove idee e nuove energie (psicomotricista in natura, musico terapeuta, logopedista, nuovi giovani insegnanti molto motivate) È proseguita e si è consolidata la relazione con il quartiere anche grazie alla partecipazione alla rete.

Molto è stato investito nel cercare relazione con nuovi partner che corrispondano maggiormente alle nostre scelte imprenditoriali con la scuola professionale Engim e l'Istituto ciechi.

Abbiamo preso in gestione per 3 anni la scuola dell'infanzia di Gandosso in un accordo privato con la parrocchia.

Abbiamo costruito con lo Spazio Giovani Edoné di Bergamo una collaborazione per la gestione dello spazio bimbi durante i loro estivi.

### **Dispensa sociale**

Nel 2022 la Dispensa Sociale si è fatta in tre. Dall'esperienza di questi anni, la Dispensa Sociale ha dato vita alla nuova Dispensa Re-Store, la bottega d'eccedenza gratuita aperta a tutti, e alla Dispensa Educativa, ovvero laboratori e attività di prevenzione allo spreco alimentare per bambini e adolescenti. Si tratta di due nuove attività "figlie" del progetto principale che allargano l'operatività in due direzioni: con la Dispensa Re-Store si raggiungono direttamente i beneficiari finali, sostenendo parte della spesa alimentare di chi è più in difficoltà; con la Dispensa Educativa si fa prevenzione culturale contro lo spreco, direttamente in classe con gli studenti delle scuole.

I dati meramente quantitativi dell'anno indicano in 114.123,71 kg di derrate alimentari salvate e distribuite, al netto dell'inevitabile scarto (120.000 i kg raccolti). 1.169 distribuzioni a 50 enti e organizzazioni del territorio (21 con sede a Bergamo, 29 in provincia), 18 persone con fragilità coinvolte durante l'anno e soprattutto 35 volontari impegnati 6 giorni su 7 per un totale di 4.092 ore di volontariato donate. 376 le spese effettuate nelle prime dieci aperture della Dispensa Re-Store e 20 le classi raggiunte dai nostri laboratori negli ultimi tre mesi dell'anno.

### **Welfare aziendale Namastè:**

Abbiamo erogato sotto forma di welfare aziendale, per un costo totale di circa 48.000 Euro, l'ammontare di 250 euro per ogni dipendente a tempo pieno.

Il dipendente ha potuto scegliere tra Buono Salute e Benessere (*presso Namasté Salute*) e Buono Spesa (prodotti e produttori locali *presso l'Alveare*).

### **Partecipazione soci**

Il CdA ha continuato il suo processo di rilancio e rivalorizzazione della base sociale e nel 2022 sono entrati nella base sociale 3 nuovi soci: Rinaldo Paganelli, Michela Manenti e Andrea Gusso

Il lavoro per la rivitalizzazione della base sociale continuerà intenso anche nell'anno 2023 e per tutto il prossimo mandato di Cda. Sarà necessario accompagnare all'uscita i soci che da anni non vivono più la cooperativa.

### **Evoluzione prevedibile della gestione (art. 2428 del C.C. punto 6)**

Il consiglio di amministrazione eletto nel maggio 2022 ha immaginato uno sviluppo della Cooperativa che va in una direzione dinamica e innovativa. Vogliamo essere una sorta di " Holding " dell'innovazione a cui si collegano una serie di " Hub " , come già avviene con Namasté Salute, Residenze del Borgo e Nuna. In questi anni Namasté ha trovato dei modelli interessanti nella creazione e/o partecipazione in imprese che ci permettono di stare sui mercati che ci competono in maniera più efficace ed efficiente. Ibridarci con enti del profit o imprenditori di altro settore ci permette di aumentare la nostra capacità innovativa e portare la nostra vision e mission anche in realtà che altrimenti difficilmente riusciremmo a contaminare. L'intento quindi è quello di cercare partner che

migliorino la nostra capacità di concretizzare l'innovazione nelle diverse strategie; ad oggi le imprese partecipate si sono sviluppate sulla strategia curare (Namasté salute), abitare e lavorare (Residenza del Borgo) e lavorare (Nuna).

Per accompagnare questo percorso il consiglio di amministrazione ha definito dei percorsi formativi prevalentemente rivolti alle figure dei responsabili e dei coordinatori che accompagnino la visione strategica della cooperativa e le sue declinazioni operative.

Va fatto inoltre un importante lavoro sulle risorse umane a tutti i livelli che attualmente sono più predisposte a lavorare in sistemi piccoli e statici.

### **Le sedi secondarie della cooperativa Namasté sono le seguenti:**

- Comunità alloggio, via Padre Belotti a Cenate Sopra
- Comunità alloggio, via Papa Giovanni XXIII a San Paolo D'Argon
- Uffici amministrativi, via Cassinone a Seriate
- Sede Adi, via Cassinone a Seriate
- Centro Diurno, Centro Diurno Alzheimer, Consultorio, Casa Oikos e Alloggi Protetti, via Arioli Dolci a Treviolo
- Ufficio ADI, in vicolo Fratelli Manenti, a Tagliuno
- Comunità alloggio, in vicolo Fratelli Manenti, a Tagliuno
- Ristorazione Collettiva, via Arioli Dolci a Treviolo
- ONP Bistrò, via Borgo Palazzo, a Bergamo
- Dispensa Sociale Via Galimberti, a Bergamo
- Scuola Infanzia e Primaria Papa Giovanni XXIII, Via P. Ruggeri da Stabello, a Bergamo
- Hotel Sociale, via Borgo Santa Caterina, 41 a Bergamo

Va sottolineato lo scopo mutualistico e l'oggetto sociale specificati negli articoli 3 e 4 dello statuto della cooperativa. Dove l'articolo 3 recita che la cooperativa non ha finalità di lucro; deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale ed internazionale; deve realizzare i propri scopi mutualistici, operando di preferenza in provincia di Bergamo, coinvolgendo la comunità locale; deve operare in forma mutualistica e senza fini speculativi. Mentre l'articolo 4 individua il suo oggetto sociale nell'esercizio di attività socio-assistenziali ed educative, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere, nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. Sempre all'articolo 4 individua le attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, così come previsto dall'art.1 L.381/91, lettera B.

I punti sopra indicati sono stati pienamente rispettati dalla cooperativa nel corso dell'esercizio appena concluso.

Il bilancio è stato redatto in conformità a quanto prescritto dalla legge, in forma ordinaria in quanto la Cooperativa per il secondo anno consecutivo ha superato i limiti previsti dall'articolo 2435-bis del Codice Civile; è stato redatto inoltre secondo criteri di prudenza e competenza. Tutti i costi formati al 31.12.2022 sono stati rilevati.

Nel 2022 la cooperativa Namasté è stata sottoposta alla vigilanza annuale sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs 2 agosto 2002, n. 220 per la quale è stata rilasciata l'attestazione di revisione con esito positivo in data 04 maggio 2022

A noi non resta che sottoporre alla vostra approvazione il Bilancio di Esercizio al 31.12.2022 e la relativa nota integrativa.

Seriate, 27 marzo 2023

La Presidente del Consiglio di Amministrazione: Sara Caccia

Il Consiglio di Amministrazione

Salvi Alice  
Moraschi Luigi  
Alberto Cattaneo  
Lara Mereli  
Davide Minola  
Bertoncello Antonio