

RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE DELLA COOPERATIVA NAMASTE' – ANNO 2021 (ex art. 2428)

Egredi Signori Soci,

L'esercizio 2021, del quale presentiamo alla vostra approvazione il Bilancio completo con la nota integrativa, evidenzia un fatturato complessivo di 7.975.179 euro (6.544.659 euro nel 2020) ed un utile pari a 392.370 euro (34.273 euro di perdita nel 2020).

Ai sensi dell'art. 2 della Legge 59/92, di seguito si cercherà di dare la dimostrazione dei criteri seguiti per il conseguimento dell'oggetto sociale in conformità con lo scopo mutualistico della cooperativa.

Si forniscono le seguenti informazioni previste dell'art. 2428 del C.C.:

Punto 1) Non si segnalano costi di attività di ricerca e di sviluppo;

Punto 2) La Cooperativa detiene il 69,44% delle quote sociali della Namasté Salute Impresa Sociale Srl. Non vi sono rapporti con altre imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime;

Punto 3) La Cooperativa non possiede né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti possedute dalla società, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona;

Punto 4) La Cooperativa non ha acquistato o alienato né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona;

Punto 5) Non vi sono fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio che determinino correzioni significative del bilancio al 31.12.2021.

Evidenziamo gli argomenti che hanno concorso al quadro economico:

- a. La variazione positiva dei ricavi è imputabile alla riapertura e messa a regime dei servizi, in particolare per quei servizi legati alla strategia "educare" (+595 mila euro) ed alla strategia "abitare" (+213 mila euro). Le variazioni per Area sono state:
 - Disabilità +537 mila euro, di cui +325 per la parte "educare". L'incremento del fatturato legato alle aree legate alla strategia "abitare" (+170 mila euro) è dovuto all'incremento delle tariffe sociosanitarie e alla messa a regime di alcuni servizi;
 - Anziani +152 mila euro, di cui +69 per la parte "educare". Il fatturato della riferito alla strategia "abitare" (+43 mila euro) è dovuto all'incremento degli ospiti. Il fatturato della strategia "educare" è dovuto alla parziale riapertura dei servizi diurni.
 - ADI UCP-DOM ed altri servizi infermieristici -50 mila euro. Il fatturato si consolida su cifre oltre il milione di euro con l'effetto combinato di aumento di produzione e "tariffe covid"
 - Infanzia (+200 mila euro), per effetto della non chiusura delle scuole controbilanciato dalla chiusura dell'appalto di Palosco.
 - Consultorio (+16 mila euro)
 - Ristorazione (+121 mila euro), riapertura quasi totale
- b. Le marginalità beneficiano dell'aumento del fatturato (servizi a regime rispetto a chiusure del 2020) e del doppio effetto di ristori e adeguamenti tariffari dei servizi socio-sanitari accreditati.

Complessivamente il margine dei servizi migliora (13% nel 2021 e 10,4% nel 2020) per l'incremento di quei servizi riferiti alla strategia "curare" (23.2% nel 2021 e 3.4% nel 2020) ed "abitare" (23% nel 2021 e 5,4% nel 2020).

Nel corso dell'anno si sono chiusi alcuni appalti dell'assistenza educativa scolastica e si è interrotta la gestione della scuola dell'infanzia e nido di Palosco. Si sono invece avviati operativamente il progetto dell'Hotel Sociale e l'appartamento Giallo Sole (12/2020).

- c. Gli oneri finanziari netti ammontano a 48 mila euro, gli oneri bancari sono pari a 15 mila euro e le spese per fidejussioni ammontano a 3 mila euro.

(art. 2428 del C.C. 6-bis punto a e b).

L'andamento dell'indebitamento della Cooperativa verso il sistema bancario al netto delle disponibilità liquide evidenzia il seguente andamento:

	2018	2019	2020	2021
debiti verso banche	1.693.319	2.131.229	2.433.698	2.057.976
debiti verso altri finanziatori	493.055	159.812	0	132.223
disponibilità liquide	-246.833	-72.763	-365.662	-591.250
Totale	1.939.541	2.218.278	2.068.036	1.598.949

Si evidenzia che l'indice di struttura finanziaria (calcolato tenendo conto dei valori alla data di chiusura del presente esercizio), dato dal rapporto fra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, ossia $(Pat + Dm/I) / AI$, è pari a 0,80. Se si tiene conto dei risconti passivi relativi alle attività immobilizzate il $(Pat + Dm/I) / AI$ l'indice è pari a 1,04.

La Cooperativa non ha fatto uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio

- d. Infine si sottolinea che:

- Il completamento dell'analisi sui crediti ha comportato una perdita a conto economico di 9 mila euro e l'utilizzo del fondo svalutazione crediti, contabilizzato negli anni precedenti, per altri 9 mila euro.
- Ad aprile 2021, si è avviato il pagamento della seconda delle tre trance stabilite nel rinnovo del CCNL.

Eventi di rilievo:

STRATEGIA ABITARE

Appartamento in Via Vespucci

Nel mese di novembre 2021 sono iniziate le "palestre di autonomia", un progetto rivolto a persone con disabilità e realizzato grazie alla collaborazione con UILDM Bergamo (Unione Italiana Lotta alla

Distrofia Muscolare – Sezione di Bergamo) che, avendo attivo un progetto di sperimentazione all'autonomia, ha coinvolto la nostra cooperativa.

Tre giovani con disabilità motoria grave hanno avuto l'opportunità di trascorrere cinque weekend nell'appartamento appositamente attrezzato di via Vespucci 5 a Bergamo, sperimentando la vita indipendente, che non significa solamente vivere separati dalla famiglia d'origine, ma anche misurarsi con le proprie necessità trovando delle soluzioni.

Questo progetto ha rappresentato un ulteriore approfondimento da parte di Namasté sul tema della fragilità/disabilità, essendo rivolto a persone con caratteristiche personali con cui non ci eravamo mai confrontati.

Generavivo

Il 2021 ha segnato per il progetto Generavivo Bergamo via Guerrazzi l'inizio di un articolato percorso di attivazione e co-progettazione, che ha come protagonisti i futuri abitanti dell'iniziativa. Occasione di conoscenza e di costruzione di fiducia reciproca nel gruppo, i numerosi incontri hanno dato avvio al processo di coinvolgimento e responsabilizzazione delle persone, ma anche di progettazione partecipata degli spazi comuni che verranno realizzati entro il contesto abitativo. Con la guida di attivatori e architetti, gli abitanti hanno dapprima espresso bisogni e desideri e condiviso attese, speranze, preoccupazioni, per poi iniziare a discutere nella concretezza alcune proposte progettuali. Inoltre, gli appuntamenti sono stati l'opportunità per instaurare sempre più articolati legami con il territorio, tramite il coinvolgimento di numerosi attori locali, che hanno portato al gruppo il benvenuto accogliente di un quartiere ricco di energie.

Ruolo chiave in questo processo quello della cooperativa Namasté, che nelle figure della Presidente Sara Caccia e della Coordinatrice Alice Salvi e in collaborazione con È.one abitarègenerativo S.r.l. e On S.r.l. Impresa Sociale, ha seguito da vicino e accompagnato coloro che hanno deciso di aderire al progetto. Affiancamento che proseguirà nel tempo, per aiutare la comunità a mantenersi viva nel significato e nel confronto - così come nello scontro - attraverso ascolto e dialogo fondati sull'onestà.

STRATEGIA LAVORARE

Dispensa sociale

Nel 2021 la Dispensa Sociale ha raccolto e ridistribuito ancora più eccedenze alimentari rispetto agli anni passati: sono ben 101.875,7 i chili di cibo, al netto di inevitabili scarti, ridistribuiti in giornata ad una quarantina di enti del territorio (Caritas parrocchiali, cooperative sociali, mense, comunità, associazioni...) a scopo di solidarietà sociale.

Si tratta per lo più di frutta e verdura: con i 74.078 kg salvati dallo spreco e ridistribuiti, stando alle raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, si sono garantite 123.463 porzioni giornaliere di ortofrutta.

Centrale è l'inclusione, con diverse modalità, di persone con fragilità nelle attività di lotta allo spreco. Nel 2021 sono 14 coloro che sono stati inseriti pari a 540 ore di tirocinio in attività d'ufficio come sulla tracciabilità dei prodotti (2 persone), 200 ore di volontariato protetto, 300 ore sociali come pena alternativa e sono state inserite 5 persone con disabilità di due servizi nella cernita e nella distribuzione.

Il Call Center

A gennaio 2022 i medici per cui svolgiamo servizio di Call Center sono passati da 18 a 57 e il personale inserito è passato da 3 a 6 di cui 4 appartenenti alle categorie protette,

Ogni medico ha circa 1500 pazienti circa e le centraliniste in media ricevono 600 telefonate al giorno, lavorano nella sede della cooperativa in via Cassinone a tre e a rotazione tre in lavorano da casa. Il progetto del Call Center risulta essere molto adatto alla possibilità di potenziamento della parte B della Cooperativa, sia per il tipo di mansione richiesta, sia per l'alta flessibilità rispetto al luogo dove svolgere il proprio servizio. All'interno del gruppo delle attuali 6 centraliste verrà definita a breve una referente del progetto e si tenga collegata e coordinata con la persona che svolge il ruolo di responsabile sociale per la Cooperativa: Davide Chisci.

STRATEGIA EDUCARE

Progetto DigEducati

Il progetto per il triennio 2021-2024 promuove attività per incrementare le competenze digitali di bambini e ragazzi tra 6 e 13 anni e dei loro adulti di riferimento. L'ente capofila è la Fondazione della Comunità Bergamasca, con un'ampia rete di partner in grado di raggiungere in modo capillare tutti i comuni della bergamasca: 14 Ambiti Territoriali, la Rete Bibliotecaria Bergamasca, oltre 21 Cooperative Sociali e l'Università degli Studi di Bergamo. Nel triennio verranno allargate queste collaborazioni con gli Istituti Comprensivi, le organizzazioni di Terzo Settore e altri soggetti interessati. Questo sforzo comune permetterà di individuare e affrontare le situazioni di necessità diverse. Namasté è una delle realtà partner di progetto. Gestiamo i Punti di Comunità di Valtesse, Palosco e Mornico, Calcinate e Bolgare.

Lazzaretto Digital Space (Consorzio Ribes)

Nell'estate del 2021 Ribes si è aggiudicato la gara, indetta dal Comune di Bergamo, per la gestione dell'ex CSC (Centro Socio Culturale) del Lazzaretto, convertito dal Comune stesso in spazio di Co-Working subito prima dello stop legato alla pandemia.

Il progetto presentato dal consorzio prevede una ulteriore evoluzione, dà spazio di lavoro condiviso a vero e proprio DIGITAL SPACE con due distinti obiettivi generali: da un lato facilitare il dialogo tra pubblica amministrazione e cittadini, formando questi ultimi alle opportunità offerte dalle nuove tecnologie (es. SPID, Carta identità elettronica, App I.O., etc...); dall'altro promuovere iniziative volte ad aumentare la consapevolezza digitale delle persone, in particolare anziani ma non solo, su temi generali quali sicurezza digitale, utilizzo dei sistemi Android, password policy, etc.....

Il servizio ha preso il via negli ultimi giorni del mese di agosto, la Namasté - ha individuato e messo a disposizione le competenze di una nostra operatrice, Francesca Ferrandi. La Cooperativa e Why Not si è occupata della comunicazione del nuovo servizio.

Va infine evidenziata la convergenza tra questa iniziativa e la Ribes Academy. Alcuni dei corsisti hanno svolto le ore di Social Give Back previste nel Piano Formativo dell'Academy presso il digital space, gestendo in autonomia uno sportello di assistenza informatica per i cittadini.

Coordinamento scuola Albano

Da settembre 2021 La Cooperativa Namasté ha ricevuto l'incarico del coordinamento pedagogico e organizzativo della scuola dell'infanzia parrocchiale di Albano, contratto annuale rinnovato anche per l'anno 2022-23. La figura selezionata è la coordinatrice Rossana Gustinelli.

Supervisione pedagogica scuola di Romano

Da Maggio 2021 La Scuola parrocchiale di Romano ci ha chiesto la supervisione pedagogica sul loro progetto educativo che abbiamo affidato al nostro coordinatore Valerio Ghilardi. Il contratto ha una durata di tre anni.

Perdita appalti

Nell'estate 2021 sono stati persi alcuni appalti sull'assistenza scolare: Costa di Mezzate, Montello, Bagnatica, Bolgare, Cavernago.

Nel luglio 2021 si è chiuso anche l'appalto per la gestione della scuola e del nido di Palosco.

STRATEGIA CURARE

L'infermiera nelle scuole

L'équipe infermieristica della cooperativa lavora da molti anni sul territorio nell'ambito di Seriate per le cure primarie ed ha ricevuto la proposta di inserirsi nel mondo della scuola. È stata per noi l'occasione di estendere alla comunità scolastica il quotidiano lavoro di prevenzione, assistenza e di educazione sanitaria.

Il modello che ha portato all'interno della scuola la figura dell'infermiere nasce dall'intuizione della dirigente scolastica dell'Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "Ettore Majorana" con la collaborazione della dirigente dell'Istituto Comprensivo "Battisti" di Seriate. Nell'anno scolastico 2020/2021 abbiamo avviato l'esperienza con lo scopo di fornire al personale scolastico e agli studenti la sorveglianza sanitaria, la raccolta dei bisogni di salute, garantendo la continuità assistenziale. Il servizio si è articolato con una presenza a rotazione dell'infermiera nelle sedi delle scuole coinvolte.

Il progetto è proseguito anche nell'anno scolastico in corso, 2021/2022, presso l'Istituto "Majorana" e vede la presenza giornaliera dell'infermiera nella sede e nella succursale, dal lunedì al sabato, per 2 ore al giorno.

Enigma

Il servizio Enigma nasce risponde a specifiche richieste riguardanti una particolare fascia di individui nell'ampio bacino legato allo spettro autistico: persone giovani o giovanissime ad alto funzionamento o Asperger che si trovano spesso sguarnite del necessario sostegno in quanto per età o competenze cognitive non trovano con facilità servizi dedicati a tale target.

Da tali bisogni è nato, in collaborazione con la dottoressa Vantaggiato Federica, un servizio formato da un'équipe interdisciplinare volto a rispondere a esigenze diverse. Partendo dal bisogno concreto emerso, si elaborano percorsi personalizzati.

Dalla richiesta di coprire una fascia di funzionamento Asperger e ad alto funzionamento sono nati gruppi di socializzazione finalizzati a potenziare le abilità sociali e relazionali con l'intento di creare una rete di amicizie e legami che possano continuare al di fuori dallo spazio d'incontro.

È previsto anche uno sportello gratuito di orientamento per le famiglie.

Abbiamo inoltre dato vita a gruppi di auto-mutuo aiuto per genitori, nonni, fratelli e a tutti coloro che condividono le stesse esperienze nella gestione dei loro famigliari.

Su richiesta si possono attivare anche percorsi di accompagnamento alla strutturazione del domicilio o dello spazio scolastico in modo da rendere l'ambiente in cui il soggetto vive il più funzionale possibile e di consulenza e formazione rispetto a docenti e/o educatori legati al tema dell'autismo.

Pianeti Prossimi

Il progetto Pianeti Prossimi è un progetto per il comune di Curno che gestiranno le Cooperative Namasté e Serena costituite in Ati a dicembre 2021. Prevede la presenza di laboratori socio-occupazionali, ideati per tre categorie di persone con Disturbi dello Spettro Autistico. Le persone a cui si rivolge sono adolescenti e giovani. La finalità è quella di creare opportunità ed esperienze a sostegno del percorso di vita personale nell'ambito socio-occupazionale, coinvolgendo famiglie e territorio. Ogni servizio, presente all'interno del polo, sarà costituito da un'equipe di lavoro specializzata, costituita da professionisti che, dopo aver valutato le caratteristiche e i bisogni delle persone in carico, definiranno, in maniera personalizzata, l'intervento più adeguato.

L'Ati gestirà inoltre "La Miniera", un progetto che si basa sul concetto di circolarità, con l'obiettivo di abbattere lo spreco e rimettere in circolo" ciò che per qualcuno non ha più valore per farlo diventare risorsa per qualcun altro. Namasté condivide questo obiettivo infatti promuove il progetto della "Dispensa sociale" in cui, attraverso il recupero degli alimenti scartati, ma ancora edibili, dalla Grande Distribuzione Organizzata, dall'Ortomercato e dalle Aziende Agro-Alimentari.

La Dispensa e la Miniera potranno collaborare con il polo "Pianeti Prossimi", anche per attività di sensibilizzazione alla "Lotta contro lo spreco"

Welfare aziendale: mangia che è bonus

Mangia che è bonus nasce dagli accordi sindacali di gradualità sottoscritti da Namasté con le organizzazioni sindacali che prevedono l'erogazione, nel mese di maggio 2021, di un riconoscimento di 100 euro per tutti i dipendenti. Da qui la scelta della cooperativa di uscire dal seminato dei più classici servizi offerti e di inventarsene uno ad hoc con la collaborazione di Terranostra, l'associazione di Coldiretti che si occupa di agriturismo. Ed il gioco è fatto: i 327 dipendenti hanno ricevuto i buoni (calibrati in base al proprio contratto full-time o part-time) da spendere in 57 aziende agricole e agrituristiche dalla Bassa alle Valli orobiche.

L'incontro tra Terranostra e Namasté è il frutto di una visione comune, basata sulla condivisione dei valori dell'educazione all'alimentazione sana, locale e consapevole, della lotta agli sprechi e della sostenibilità ambientale come indicato dall'Agenda 2030 dell'ONU.

Modifiche all'organigramma

Nell'anno 2021 abbiamo visto ancora alcuni cambiamenti dentro l'organigramma.

Nello specifico sono cambiati 3 coordinatori ed è cambiato 1 responsabili dell'area; nell'area anziani c'è stata l'uscita della figura storica Eleonora Bonetti sostituita da Tamara Monaci.

Anche nella Struttura ci sono stati cambiamenti: in amministrazione è entrata Cinzia Bosi

Nell'ufficio risorse umane è uscita Manuela Crespolini sostituita da Letizia Agazzi

Partecipazione soci

Il CdA ha continuato il suo processo di rilancio e rivalorizzazione della base sociale e nel 2021 sono entrati nella base sociale 4 nuovi soci: Veronica Verzeri, Alessia Crotti, Michele Fiorito, Cristina Invernizzi

Si sono dimessi 10 soci, 3 dopo le loro dimissioni volontarie dalla cooperativa, 1 per malattia prolungata, 6 per distanza dalla Cooperativa da diversi anni

Il lavoro per la rivitalizzazione della base sociale continuerà intenso anche nell'anno 2022 e per tutto il prossimo mandato di Cda. Sarà necessario accompagnare all'uscita i soci che da anni non vivono più la cooperativa.

Evoluzione prevedibile della gestione (art. 2428 del C.C. punto 6)

Il consiglio di amministrazione ha delineato le linee possibili di lavoro per il Cda nel prossimo triennio (2022-2025).

Ci sono parti di lavoro che riguardano il consolidamento di progetti nati nel presente triennio e parti che riguardano lo sviluppo di nuove progettualità.

Sarà inoltre importante consolidare l'organigramma che nel precedente triennio ha visto al suo interno numerosi cambiamenti.

Le reti dove saremo coinvolti nella Governance nel prossimo triennio sono: Cooperativa Abitare e Condividere, Namastè Salute S.r.l., Centro Cottura (Nuna), Consorzio Ribes, Residenze del Borgo

In questi tre anni è nostro intento traghettare la Cooperativa dalle aree d'intervento (infanzia, disabilità, anziani, adi, ristorazione), spesso interpretate come fornitori di servizi alle STRETEGIE già presenti nel nostro piano d'impresa: ABITARE, EDUCARE, LAVORARE, CURARE. Rispondendo ai bisogni delle persone, indipendentemente dalle categorizzazioni delle fragilità, sarà possibile così pensare ad una cooperativa che si innova e rinnova a servizio dei bisogni delle comunità.

Le sedi secondarie della cooperativa Namasté sono le seguenti:

- Comunità alloggio, via Padre Belotti a Cenate Sopra
- Comunità alloggio, via Papa Giovanni XXIII a San Paolo D'Argon
- Uffici amministrativi, via Cassinone a Seriate
- Centro Diurno, Consultorio, Casa Oikos e Assistenza Domiciliare Integrata, via Arioli Dolci a Treviolo
- Sede secondaria dell'ADI, in vicolo Fratelli Manenti, 4 a Tagliuno
- Comunità alloggio, in vicolo Fratelli Manenti, 4 a Tagliuno
- Ristorazione Collettiva, via Arioli Dolci a Treviolo
- ONP Bistrò, via Borgo Palazzo, 130 a Bergamo
- Dispensa Sociale Via Galimberti, 1 Bergamo
- Laboratorio ergoterapico via Stendhal, 3 Bergamo
- Scuola Infanzia e Primaria Papa Giovanni XXIII, Via P. Ruggeri da Stabello, 32 a Bergamo
- Hotel Sociale, via Borgo Santa Caterina, 41 a Bergamo

Va sottolineato lo scopo mutualistico e l'oggetto sociale specificati negli articoli 3 e 4 dello statuto della cooperativa. Dove l'articolo 3 recita che la cooperativa non ha finalità di lucro; deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale ed internazionale; deve realizzare i propri scopi mutualistici, operando di preferenza in provincia di Bergamo, coinvolgendo la comunità locale; deve operare in forma

mutualistica e senza fini speculativi. Mentre l'articolo 4 individua il suo oggetto sociale nell'esercizio di attività socio-assistenziali ed educative, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere, nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. Sempre all'articolo 4 individua le attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, così come previsto dal'art.1 L.381/91, lettera B.

I punti sopra indicati sono stati pienamente rispettati dalla cooperativa nel corso dell'esercizio appena concluso.

Il bilancio è stato redatto in conformità a quanto prescritto dalla legge, in forma ordinaria in quanto la Cooperativa per il secondo anno consecutivo ha superato i limiti previsti dall'articolo 2435-bis del Codice Civile; è stato redatto inoltre secondo criteri di prudenza e competenza. Tutti i costi formati al 31.12.2021 sono stati rilevati.

Nel 2021 la cooperativa Namasté è stata sottoposta alla vigilanza annuale sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs 2 agosto 2002, n. 220 per la quale è stata rilasciata l'attestazione di revisione con esito positivo in data 31 Marzo 2022

A noi non resta che sottoporre alla vostra approvazione il Bilancio di Esercizio al 31.12.2021 e la relativa nota integrativa.

Seriate, 28 maggio 2022

La Presidente del Consiglio di Amministrazione: Sara Caccia

Il Consiglio di Amministrazione

Bertoncello Antonio
Pergreffi Maurizio
Salvi Alice
Moraschi Luigi
Coda Francesco