

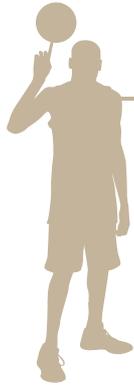


**IN
CAMPO
A
FIANCO
DELLA
FRAGILITÀ**



NAMASTÉ
cooperativa sociale

**Bilancio
Sociale
2022**



INDICE

3	METODOLOGIA
4	LETTERA DELLA PRESIDENTE AI SOCI
5	IL NOSTRO CV Informazioni generali dell'ente
7	IL NOSTRO SOGNO Essere a servizio delle fragilità per trasformarle in risorsa.
8	LE PARTITE CHE CI HANNO VISTO IMPEGNATI I Servizi
9	I SUPPORTER, LA SQUADRA E I RUOLI Struttura, governo e amministrazione
9	I SUPPORTER Composizione della Base Sociale
9	I BIG MATCH Assemblee soci
11	I RUOLI Consiglio d'Amministrazione Altri organi interni alla cooperativa
12	I NOSTRI GIOCATORI Persone che operano per l'ente
12	Organigramma
13	I lavoratori dipendenti
14	La "Parte B" dedicata all'inclusione lavorativa di soggetti fragili e non solo I Volontari
15	GLI HIGHLIGHTS DELLA STAGIONE Obiettivi e attività
22	BILANCIO ECONOMICO
24	La dimensione economica
25	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO
26	SGUARDO ALLA PROSSIMA STAGIONE Prospettive future

METODOLOGIA

La nostra cooperativa è tenuta alla redazione del Bilancio Sociale in forma consolidata attenendosi alle linee guida del decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Per farlo ha affidato il coordinamento alla cooperativa Why Not, nostra referente comunicazione, che si è fatta carico di intervistare gli amministratori e i dirigenti per dare un quadro esaustivo delle attività svolte. Oltre ad una versione estesa per il deposito, al fine di dare maggiore diffusione agli esiti, verrà realizzata un'infografica dedicata.

Lettera della Presidente ai soci

Il 2022 è stato l'anno della ripartenza, della nuova speranza, delle trasformazioni e dello sguardo buttato in avanti. L'anno in cui si è smesso di gestire l'emergenza Covid-19 e si è ripartiti con fiducia, ma in una società sempre più affaticata da emergenze: la guerra in Ucraina, i disastri ambientali, le crisi politiche, le disparità economiche ecc. Noi di Namasté, insieme a tanti altri, ci siamo concentrati sulle azioni da compiere per continuare a costruire giorno dopo giorno un pezzo di mondo il più possibile accogliente e vivibile per tutte le persone fragili e non, che in qualche modo ci chiedono un supporto, un servizio, una casa, un accompagnamento al lavoro, una scuola. Una persona alla volta, da ascoltare con costanza ed energia rinnovata.

Un nuovo consiglio di amministrazione è stato nominato nel maggio 2022, tutto teso e proteso da subito a tracciare il futuro di Namasté: mettendo in rilievo i bisogni attuali della Cooperativa e i nuovi obiettivi da raggiungere per il prossimo triennio.

Ci rendiamo conto che bisogna sempre di più imparare a stare nella complessità, che non significa complicazione, senza paura di perdere il controllo del conosciuto. Siamo chiamati a gestire le contraddizioni e i conflitti che ogni giorno viviamo, alimentando il dialogo e trasformandoli in possibilità di crescita e di progresso. Una complessità che ci chiede flessibilità mentale e organizzativa, capacità di leggere i nuovi bisogni delle persone e delle comunità. Una complessità che ci chiede di lasciar andare ciò

che non risponde più a nessun bisogno, lasciar andare ciò che ci blocca "perché abbiamo sempre fatto così" e ci impedisce di trasformarci.

È stato un anno di passaggio, un anno di fatica nel reperire persone che lavorano e che scommettono su questo modo di fare cooperativa e impresa, che credono prima agli obiettivi della cooperativa che ai propri individuali in una società che fatica a riconoscere e riconoscersi in sfide collettive.

Io non posso che ringraziare per tutto questo: ciascuna persona che in Namasté ha lavorato o ha fatto volontariato, ciascuna persona che si rivolge a noi per un bisogno, per tutti gli amici che credono in noi, che ci stanno accanto e ci danno nuove idee e ci fanno crescere protesi a un miglioramento costante punteggiato da numerosi fallimenti. Ringrazio chi si è arrabbiato e ha odiato Namasté andandosene, perché "non è più la Namasté di una volta". È proprio così: solo tra dieci anni capiremo se siamo sulla strada giusta.

La nostra è una cooperativa viva fatta di gente spericolata che scommette su progetti anche rischiosi, perché ne val la pena provarci. È una cooperativa generosa, fatta di gente che litiga e si abbraccia, gente che urla e che sussurra poesie. È sempre più chiaro se uno vuole il posto sicuro, il lavoro tranquillo e ripetitivo questo non è un buon posto dove stare. Non può essere un modello che ci rende Impresa Sociale.

Ringrazio inoltre per tutte le nuove preziose collaborazioni che sono nate, soprattutto con enti e organizzazioni molto diverse da noi. Solo così potremo continuare a vivere! Io con entusiasmo e fiducia proseguo il mio mandato, perché la Namasté è un'organizzazione di cui essere orgogliosi e in cui giocare fino in fondo. Namasté a tutti allora, e avanti insieme!

Sara Caccia, Presidente

IL NOSTRO CV

Informazioni generali dell'ente

Denominazione: Namasté società cooperativa sociale

Indirizzo sede legale: via Valcalchera, 5 - 24060 CENATE SOPRA - BERGAMO

Indirizzo sede operativa: Via Cassinone, 98 - 24068 SERIATE - BERGAMO

Altre sedi:

- Comunità alloggio, via Padre Belotti, Cenate Sopra
- Comunità alloggio, via Papa Giovanni XXIII, San Paolo D'Argon
- Centro Diurno, Consultorio, Casa Oikos e A.D.I., via Arioli Dolci 14, Treviolo
- Ristorazione Collettiva, via Arioli Dolci 14, Treviolo
- ONP Bistrò, via Borgo Palazzo 130, Bergamo
- Dispensa Sociale Via Galimberti, 1 Bergamo
- Laboratorio ergoterapico via Stendhal, 3 Bergamo
- Scuola dell'infanzia e primaria, via Ruggeri da Stabello 32, Bergamo
- Hotel Sociale, via Borgo Santa Caterina 41, Bergamo
- Sede A.D.I., via Cassinone 98, Seriate
- Sede secondaria dell'A.D.I., Comunità Alloggio vicolo f.lli Manenti, Castelli Calepio

Forma giuridica: cooperativa sociale

Tipologia: cooperativa sociale mista A+B

Modello di riferimento: SpA

Data di costituzione: 8/10/2001

Codice fiscale: 02906930165

Partita Iva: 02906930165

N° iscrizione Albo nazionale società cooperative: A113990

N° iscrizione Albo regionale cooperative sociali: Sezione A n. 660 decreto n. 10528 Sezione B decreto n. 19/2014

Telefono: 035 667305

Fax: 035 667294

Sito internet: www.coopnamaste.it

Appartenenza a reti associative: Confcooperative provinciale settore Federsolidarietà 2002, Consorzio Ribes 2013

Codice Ateco: 88990



Altre partecipazioni e quote:

- Abitare Condividere Soc. Coop Edilizia 2.000,00€
- Banca di Credito Cooperativo di Ghisalba 86,60€
- Banca di Credito Cooperativo di Treviglio 1.047,48€
- C.S.A. 25,82€
- CGM Finance 6.000,00€
- Confcooperfidi 500,00€
- Consorzio Ribes 15.000,00€
- Il Pugno Aperto cooperativa sociale 2.500,00€
- Il Sole e la Terra cooperativa 50,00€
- In Cammino cooperativa sociale 500,00€
- La Bonne Semence Società cooperativa sociale 13.000,00€
- Lavorare Insieme cooperativa sociale 500,00€
- Liaeurofidi 500,00€
- Namasté Salute 276.000,00€
- Welfare Lynxs 1.500,00€
- Residenza Borgo Santa Caterina 65.000,00 €
- Nu.Na. srl Impresa Sociale 10.200,00 €

Secondo quanto riportato nello statuto (scaricabile su www.coopnamaste.it), l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- A.** gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1, lett. A della legge 381/91;
- B.** attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, l. 381/91, lett. B.



IL NOSTRO SOGNO

Essere a servizio delle fragilità per trasformarle in risorsa.

I VALORI

L'INCONTRO: è la disponibilità e la predisposizione all'incontro, vero, autentico, scevro da ogni forma di sguardo giudicante e aperto ad accogliere dentro di sé l'altro, perché solo in questo modo esso porta con sé il potenziale autentico di trasformazione.

L'ACCOMPAGNAMENTO: è il desiderio di essere compagni di viaggio nel tratteggiare percorsi di vita, di ricerca e di vicinanza. Implica una dimensione di consapevolezza di ciò che stiamo vivendo, di chi stiamo incontrando, di come stiamo ascoltando, della cura che reciprocamente stiamo agendo.

L'ASCOLTO: è la predisposizione necessaria affinché si facciano emergere le reciproche diversità e fragilità, come luoghi e spazi di potenzialità. Rappresenta anche la leva imprenditoriale per la costruzione di progetti e servizi basati sulla domanda delle persone.

LA CURA: significa una dimensione intrinseca di reciprocità, dove la persona che cura è il primo elemento di cura.

L'ACCOGLIENZA: intesa come finalità e risultato con cui promuovere i legami di relazione.

LE PARTITE CHE CI HANNO VISTO IMPEGNATI

I Servizi

AREA ETÀ EVOLUTIVA

- Assistenza educativa scolare: Pedrengo, Grassobbio, Torre de' Roveri, Albano Sant'Alessandro
- Scuola dell'infanzia e nido di Pedrengo (chiusura 30/06 e 31/07 2022)
- Supervisione pedagogica Scuola dell'infanzia di Romano di Lombardia
- Coordinamento Scuola dell'infanzia di Albano Sant'Alessandro
- Scuola materna di Gandosso
- Scuola dell'infanzia e primaria "Papa Giovanni XXIII" di Valtesse
- Progetto digeducati a Valtesse, Calcinate, Mornico, Palosco, Bolgare
- Lazzaretto Digital Space
- Politiche giovanili del Comune di Bergamo
- Spazio gioco di San Paolo d'Argon
- Tutor presso scuole Engim

BENEFICIARI COINVOLTI: 800 minori e famiglie

AREA DISABILITÀ

- Servizio Diurno
- STD Palosco
- Casa Alborghetti (2 CSS + appartamenti protetti)
- Appartamenti San Paolo d'Argon
- Hotel Sociale
- L'altra casa
- Appartamenti via Vespucci Bergamo
- Appartamento Giallo Sole
- Casa Sicomoro
- Dispensa Sociale
- Dispensa Re-Store
- Progetto Autismo
- Pianeti Prossimi Curno

BENEFICIARI COINVOLTI: 176 persone e relative famiglie

AREA ADI

- Assistenza Domiciliare Integrata
- Cure palliative domiciliari
- Brusaporto "Infermiera di quartiere"
- Infermiere a scuola

BENEFICIARI COINVOLTI: 1.030 pazienti

AREA ANZIANI

- CDI-Centro Diurno Integrato
- CDIA (Alzheimer)
- Sad Treviolo
- Sad Bergamo (chiusura 30/09/2022)
- Caffè Sociali negli ambiti di Grumello del Monte e Seriate
- Casa Oikos
- Alloggi protetti Treviolo

BENEFICIARI COINVOLTI: 105

AREA RISTORAZIONE

- Ristorazione collettiva Treviolo
- Onp Bistrò

BENEFICIARI COINVOLTI: 13 persone nelle attività.

CONSULTORIO FAMILIARE MANI DI SCORTA

BENEFICIARI COINVOLTI:
4610 prestazioni, di cui **2721** in regime pubblico.
1119 persone coinvolte nei percorsi formativi.

I SUPPORTER, LA SQUADRA E I RUOLI

Struttura, governo e amministrazione

I SUPPORTER

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

I SOCI

al 31/12/2022

35 Soci lavoratori

54 Soci sostenitori

3 Soci finanziatori

6 Soci volontari

Nel 2022, a fronte di tre dimissioni, si sono aggiunti tre nuovi soci: Michela Manenti, Rinaldo Paganelli, Andrea Gusso



I BIG MATCH

ASSEMBLEE SOCI

26 MARZO 2022

1. Presentazione visione strategica del nuovo CdA 2022-2025 con possibili candidature
2. Illustrazione del bilancio previsionale 2022
3. Aggiornamenti vari

28 MAGGIO 2022

1. Approvazione del bilancio economico e patrimoniale relativo alla gestione 2021 comprensivo delle relazioni accompagnatorie
2. Presentazione e approvazione del bilancio sociale 2021
3. Rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione
4. Nomina del Collegio Sindacale
5. Varie ed eventuali

20 OTTOBRE 2022

1. Presentazione del progetto: collaborazione tra Cooperativa Namasté e Cooperativa Why Not. Con l'intervento del nostro consulente, Dott. Fabrizio D'Angelo.





I RUOLI

CONSIGLIO D'AMMISTRAZIONE

PRESIDENTE: **Sara Caccia**

VICEPRESIDENTE: **Alice Salvi**

CONSIGLIERI: **Antonio Bertoncello**, **Lara Merelli**, **Davide Minola** (consigliere non lavoratore), **Alberto Cattaneo** (consigliere non lavoratore), **Luigi Moraschi** (consigliere non lavoratore)

Il CDA è stato eletto nell'assemblea soci del **28 MAGGIO 2022**

Il CDA è stato convocato **12** volte nel 2022.

Temi principali trattati:

1. Ristrutturazione ufficio amministrativo
2. Percorso di avvicinamento tra la cooperativa Namasté e la cooperativa WhyNot con tutte le tappe che hanno portato alla definizione della joint-venture
3. Valutazione e definizione di una nuova scelta strategica per Namasté con la nascita del nuovo centro cottura e relativa società Nu.Na.
4. Confronto e valutazione sui bisogni del nuovo consiglio di amministrazione e relative persone o organizzazioni da coinvolgere
5. Monitoraggio dell'andamento di Namasté Salute
6. Confronti e approvazione su previsionali 2022 e consuntivi 2021
7. Preparazione e verifiche delle assemblee soci
8. Approvazione ammissione e dimissione di soci uscenti o entranti
9. Valutazione e approvazione richieste mutui
10. Definizione e presentazione nuovo collegio sindacale
11. Approvazione bilancio sociale 2021
12. Nuove nomine CdA entrante: presidente, vicepresidente e direttore con relative deleghe
13. Approvazione organigramma
14. Pianificazione strategia del triennio 2022-2025
15. Verifica progetti o commesse non sostenibili e scelte strategiche relative
16. Definizione piano formativo figure apicali (coordinamenti e responsabili d'area)
17. Aggiornamento e monitoraggio progetto Generavivo
18. Partecipazione al Consorzio Ribes: aggiornamenti e visione strategica per la cooperativa
19. Delibere firme per atti notarili: Nu.Na., cessione terreno in via Guerrazzi per progetto Generavivo.



ALTRI ORGANI INTERNI ALLA COOPERATIVA

GRUPPO DIRIGENTI

COMPOSTO DA:

Alice Salvi (responsabile area Anziani)

Rita Florenti (responsabile area Disabilità)

Michele Fiorito (responsabile area Ristorazione)

Michela Manenti (responsabile area Età Evolutiva)

Sara Caccia (Presidente)

Antonio Bertoncetto (Direttore)

Mirella Beato (responsabile area ADI)

Rinaldo Paganelli (Welfare Orienteering)

OGNI VENERDÌ DI TUTTO L'ANNO: andamento delle aree, sviluppi e criticità, scelte operative, sviluppo progetti condivisi tra le aree operative.

GRUPPO COORDINATORI

Composto da **18** persone.

4 incontri di una giornata

1 residenziale di due giorni

Temi affrontati:

- Condivisione di processi attivi nella struttura
- Formazione sul tema distinzione tra ciò che è urgente e ciò che è importante
- Lavoro con nuova figura delle risorse umane
- Riflessioni sulla partecipazione alla base sociale
- Rapporto con i territori e con il volontariato
- La formazione delle risorse umane

GRUPPO TALEE

14 lavoratrici under 35, a cui abbiamo proposto il Summer camp organizzato dalla cooperativa San Martino. L'obiettivo è nutrire nuove risorse interessate a crescere dentro l'organizzazione. Dopo il Summer camp di luglio, il gruppo si incontra circa ogni mese e mezzo condotto da presidente e vicepresidente su tempi di interesse del gruppo stesso.

I NOSTRI GIOCATORI

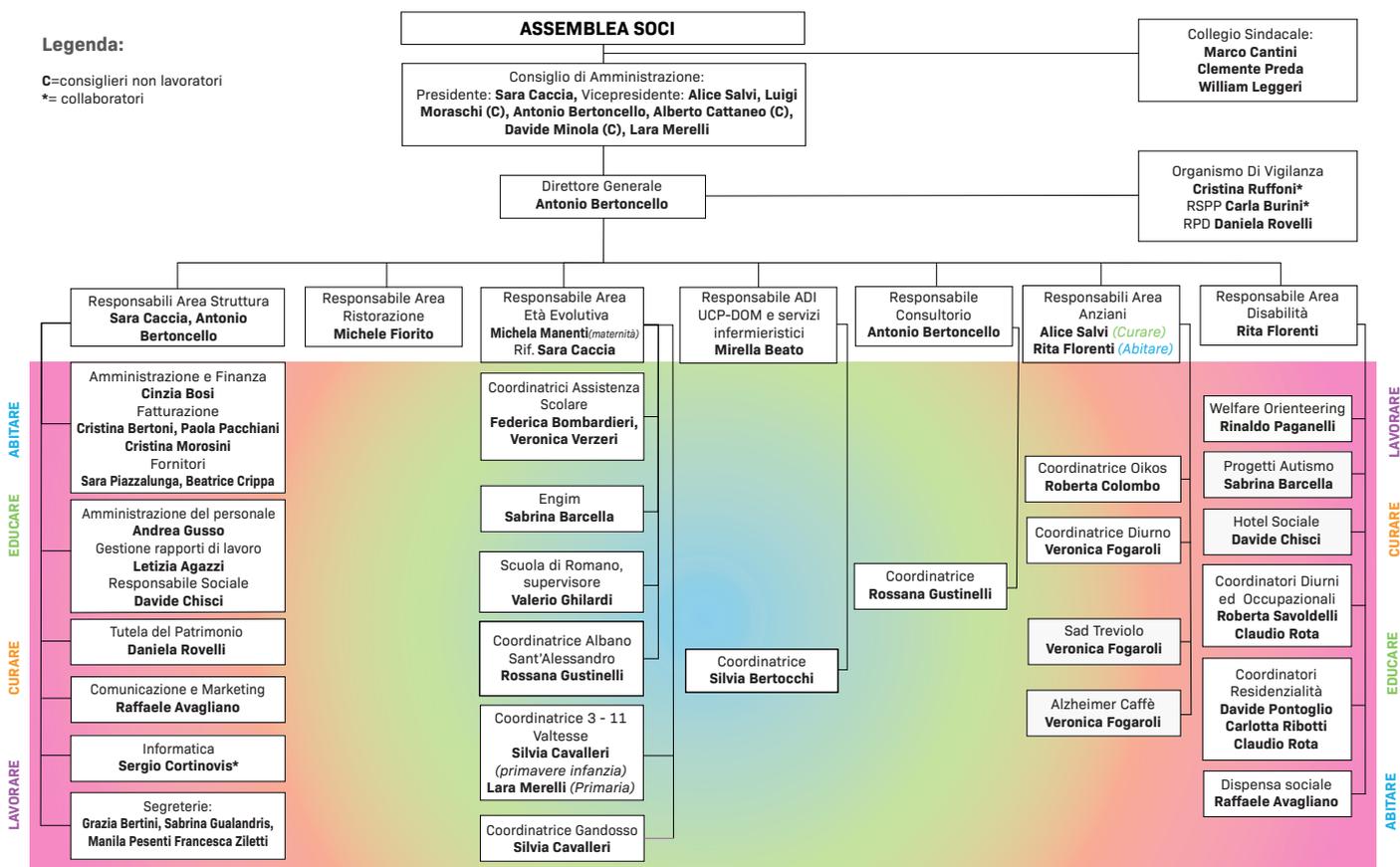
Persone che operano per l'ente



ORGANIGRAMMA

Legenda:

C=consiglieri non lavoratori
 *= collaboratori





I LAVORATORI DIPENDENTI

DA	A		FASCIA ETÀ	DIP	%DIP
0	25	A	Fino A 25	19	7,5%
25	35	B	Da 36 a 35	72	28,6%
36	45	C	Da 36 a 45	73	29,0%
46		D	Oltre 46	88	34,9%
				252	

	2022	2022 IN%	2021	2020	2019
M	35	14%	42	26	45
F	217	86%	249	281	259
	252		290	327	304

	INDETERMINATO	DETERMINATO	TOTALE COMPLESSIVO	INDETERMINATO	DETERMINATO
M	26	9	35		
F	165	52	217		
TOTALE 2022	191	61	252	76%	24%
TOTALE 2021	221	69	290	76%	24%
TOTALE 2020	253	74	327	77%	23%
TOTALE 2019	256	48	304	84%	16%
TOTALE 2018	235	64	299	79%	21%

	PART TIME	FULL TIME	TOTALE COMPLESSIVO	PART TIME	FULL TIME
M	25	10	35		
F	188	29	217		
TOTALE 2022	213	39	252	85%	15%
TOTALE 2021	255	35	290	88%	12%
TOTALE 2020	292	35	327	89%	11%
TOTALE 2019	257	24	281	91%	9%
TOTALE 2018	265	34	299	89%	11%



LA “PARTE B” DEDICATA ALL’INCLUSIONE LAVORATIVA DI SOGGETTI FRAGILI E NON SOLO

NEL 2022

77 persone hanno svolto un periodo di accompagnamento o mantenimento nel mondo del lavoro nei nostri servizi.

IN PARTICOLARE:

Inserimenti lavorativi: **18**

4 call-center

11 area ristorazione

2 pulizie

1 assemblaggio laboratorio

LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI: **10**

con la Dispensa Sociale al mercato ortofrutticolo di Bergamo per un totale di **600** ore

TIROCINI CURRICULARI (alternanza scuola/lavoro e universitari): **11**

nell’area età evolutiva, ristorazione, disabilità

TIROCINI EXTRACURRICULARI: **29**

“Isole formative” attivate su posizioni dell’area ristorazione, su **9** postazioni: bar, cucina, sporzionamento, lavaggio e data-entry presso ONP Bistrò; lavaggio, confezionamento, trasporti e lavorazione presso il centro cottura; e su **4** postazioni nell’area pulizie dell’Hotel Sociale.

ADOZIONE LAVORATIVA

1 pulizie

3 ristorazione

1 Dispensa sociale

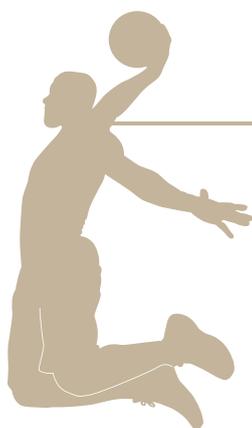
1 area nuove generazioni

SERVIZIO CIVILE

1 nell’area anziani

Progetto Erasmus

2 tirocinanti spagnole



I VOLONTARI

NUMERO VOLONTARI, afferenti Ridò Organizzazione di Volontariato, nei servizi della cooperativa: **48**

DI CUI:

3 DIURNO per persone con disabilità

1 APPARTAMENTI PROTETTI di San Paolo d’Argon

5 SCUOLA DELL’INFANZIA parrocchiale di Gandosso

4 SCUOLA PARITARIA Papa Giovanni XXIII (Bergamo-Valtesse)

35 DISPENSA SOCIALE



GLI HIGHLIGHTS DELLA STAGIONE

Obiettivi e attività

Tra tutte le attività svolte e gli obiettivi raggiunti da **NAMASTÉ**, è stato chiesto ad ogni responsabile d'area di individuarne uno di particolare rilievo nell'anno **2022**.

AREA DISABILITÀ

STAKEHOLDER COINVOLTI

UTENTI: 43 solo per i servizi diurni, **176** riguardanti tutta l'area Disabilità.

VOLONTARI: da **3** a **6** volontari a Gorle.

ASSOCIAZIONI: Suonintorno, volontari di Tribulina.

Collaborazione con la Casa del Barboncino, attività commerciali di Gorle.



OBIETTIVO: Revisione dell'organizzazione dei servizi diurni

AZIONI EFFETTUATE

- **Azione 1:** mappatura e analisi dei bisogni/competenze degli utenti già in carico; mappatura degli utenti in valutazione.
- **Azione 2:** analisi delle caratteristiche degli utenti in relazione ai progetti diurni (Redona, Gorle, Totem).
- **Azione 3:** rimodulazione dei progetti di servizio dei singoli laboratori (Gorle e Redona).
- **Azione 4:** analisi dei numeri in rapporto alle sedi di attività, stima di sostenibilità.

INDICATORI

- **Indicatore 1:** implementate delle attività sul territorio di Redona e di Gorle.
- **Indicatore 2:** creazione di gruppi di ospiti con un livello di funzionamento simile.
- **Indicatore 3:** riduzione di una sede (accorpamento Laboratorio Totem a Redona).
- **Indicatore 4:** riduzione del costo del personale (risparmio di 30 ore a settimana dal mese di luglio 2022).

A seguito dell'obbligata sospensione delle attività data dalla pandemia, è stato necessario ripensare i progetti legati alle attività diurne.

Ciò ha comportato tener conto di un dato di realtà legato: al numero degli utenti, alle nuove abitudini e disponibilità di frequenza degli stessi presso i laboratori, all'analisi delle caratteristiche di funzionamento degli utenti.

L'analisi di questi dati ha portato a due risultati principali:

- Progetti di servizio maggiormente specifici e dettagliati
- Scelta di chiusura di una delle sedi (laboratorio Totem)

Il diurno di Gorle oggi offre un contesto maggiormente contenitivo e rassicurante, svolge attività legate alla dimensione relazionale ed espressiva, con laboratori a tema dedicati alla musica, cammino, riattivazione motoria, collaborazione con attività del territorio, attività di piscina e ginnastica dolce.

Il diurno di Redona offre un contesto maggiormente dinamico e stimolante, propone due filoni di attività: il primo legato allo svolgimento di lavoro di assemblaggio o altri lavoro di ditte (etichettatura, preparazione di confezioni standard di prodotti...); il secondo di attività sul territorio di Redona legate alle autonomie personali oppure attività di tipo espressivo che vanno ad intervallare il lavoro per gli ospiti che necessitano di avere momenti di decompressione dalla pura attività lavorativa.

Il lavoro per la ridefinizione incontra non poche difficoltà, la principale data dal fatto di proporre unità di offerta non accreditate, dedicate ad utenza non esclusivamente legata alla disabilità, ma alla fragilità più in generale (soprattutto nella sede di Redona), non sempre sostenuta economicamente da contributi pubblici.



RISULTATO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

AREA ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

STAKEHOLDER COINVOLTI:

ATS: 1 Bergamo

ASST: 2 Bergamo Est – Bergamo Ovest

STVM (Servizio Territoriale Valutazione Multidimensionale ex distretti): **4** Dalmine, Grumello del Monte, Seriate, Trescore Balneario

Comuni: 1 Brusaporto

Studi medici associati: 2 Gorlago, Telgate

Pazienti e famiglie servizi domiciliari accreditati **ADI/UCP: 1.030**

Clienti privati: 364

Dipendenti: 23

Liberi professionisti: 18

Collaboratori: 1



OBIETTIVO MACRO: migliorare la qualità dei servizi offerti, sia per le persone prese in carico e le loro famiglie, sia per l'équipe stessa, mantenendo volumi e implementazione

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Garantire le migliori condizioni organizzative all'équipe di cura per la presa in carico dei pazienti e loro famiglie, anche in supporto alla terminalità.
- Garantire l'educazione sanitaria per la prevenzione degli stati di malattia e mantenimento dello stato di salute.
- Mantenimento volumi e implementazione.
- Implementazione del coordinamento.

AZIONI EFFETTUATE:

- **Azione 1:** organizzazione del servizio al fine di garantire all'équipe di lavorare in modo efficiente: delegate alcune funzioni alla segreteria e alle OSS.
- **Azione 2:** educazione sanitaria nei vari servizi: cure domiciliari, IISS Majorana, ambulatorio Brusaporto, ambulatori medici, gravissima disabilità.
- **Azione 3:** mantenimento della qualità e aumento dei volumi.
- **Azione 4:** selezione e inserimento nuova coordinatrice.

INDICATORI:

- **Indicatore 1:** apportati miglioramenti organizzativi: tolte incombenze all'équipe infermieristica.
- **Indicatore 2:**
 - garantita opera di l'educazione sanitaria ai pazienti in carico nei servizi domiciliari.
 - garantita supporto informativo alle famiglie che ricercano una risposta ai loro bisogni nei servizi territoriali.
 - garantito proficuo lavoro di educazione alla salute e prevenzione disagio nella scuola IISS Majorana.
 - garantito monitoraggio, informazione educazione ambulatorio Brusaporto.
 - garantita educazione sanitaria alle équipe educative gravissima disabilità.
- **Indicatore 3:**
 - PRODUZIONE dal 2016 al 2022 > 60.21%
 - N. PAZIENTI IN CARICO dal 2016 al 2022 ADI > 60,5% UCP > 319%
- **Indicatore 4:** inserimento della seconda coordinatrice.

Anche l'anno 2022 ci ha visti lavorare proficuamente per la salute delle famiglie che scelgono Namasté, numerose le manifestazioni di gratitudine. Curare, educare alla salute e guidare alla rete dei servizi territoriali sono gli obiettivi che guidano le azioni dell'équipe di cura.

Si riporta un passaggio da una lettera di una famiglia che sintetizza ciò che ci caratterizza *“Abbiamo avuto il piacere di conoscere infermieri (e tutto il personale) straordinari non solo per la professionalità ma soprattutto per la capacità di donare quei gesti di attenzione e quel sorriso che hanno arricchito il papà e tutti noi”*.

Nonostante la difficoltà di reperimento di personale infermieristico abbiamo sostituito i colleghi che hanno scelto di lavorare in ospedale con altri che hanno scelto Namasté.

Fruttuosa l'integrazione fra i servizi educativi e sanitari nella presa in carico dei minori e adulti con gravissima disabilità.



RISULTATO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

AREA ANZIANI

STAKEHOLDER COINVOLTI

COMUNI/AMMINISTRAZIONI pubbliche: servizi sociali (**4**) per inserimenti di ospiti con situazioni particolari
ATS coinvolta come autorità competente in fase di autorizzazione all'apertura

UTENTI/PAZIENTI: **25** tra settembre e dicembre 2022. Presenti **13** die

FAMIGLIE: **40** tra settembre e dicembre 2022

DIPENDENTI: **8**

VOLONTARI: **3**



OBIETTIVO: Riapertura del Centro Diurno Integrato Alzheimer

AZIONI EFFETTUATE

- **Azione 1:** processo formazione équipe di lavoro e di condivisione obiettivi e mission del servizio.
- **Azione 2:** primo contatto famiglie interessate - intervistate circa 50 famiglie in fase iniziale.
- **Azione 3:** riorganizzazione e sistemazione spazi e ottenimento permessi al funzionamento da parte delle autorità competenti.

INDICATORI

- **Indicatore 1:** costruzione dell'équipe di lavoro (2 oss, 3 educatori professionali, 2 infermiere, medico, coordinatore, addetta ai servizi).
- **Indicatore 2:** presa in carico complessiva di circa 25 famiglie (ospite e caregiver di riferimento).
- **Indicatore 3:** apertura 6 giorni su 7, dalle 8.00 alle 18.00 con trasporto attivato e messa a regime del servizio.

Dopo 24 mesi di chiusura del nucleo Alzheimer, prima per la pandemia e poi per una serie di vincoli complessi che si sono presentati, il gruppo di coordinamento del Polo Anziani di Treviolo composto da due responsabili d'area e da due coordinatori ha concentrato energia e determinazione in vista della riapertura.

Il bisogno di questo spazio diurno protetto è molto forte e in costante aumento e l'assenza di un servizio di questo tipo all'interno del Polo rendeva incompleta l'offerta presente. Il nucleo oggi ospita una media di 12 ospiti al giorno e si configura all'interno dell'intera filiera anziani della Cooperativa Namasté.

Un'attenzione speciale è riservata all'accompagnamento delle famiglie che, in situazioni di assistenza di persone con demenza, subiscono spesso modifiche radicali dell'equilibrio familiare e hanno necessità di vicinanza, formazione e informazione su strategie e metodi funzionali.



RISULTATO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

STAKEHOLDER COINVOLTI

COMUNI/AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE: 6 amministrazioni pubbliche e relativi servizi sociali. Network fragilità e rete domiciliarità.

TOTALE PARTECIPANTI AI CAFFÈ SOCIALI: 80 persone circa. Ad ogni caffè partecipano gruppi tra 10 e 20 persone

DIPENDENTI: 3

VOLONTARI: 10



OBIETTIVO 2: attivazione di 4 Caffè Sociali nell'Ambito di Grumello del Monte

AZIONI EFFETTUATE

- **Azione 1:** processo di costruzione dell'équipe
- **Azione 2:** progettazione attraverso il bando dell'Ambito Grumello del Monte per attivazione di un luogo di incontro "Caffè Sociale" per ogni comune dell'ambito. Progettazione in tavolo di Ambito della connessione tra i caffè sociali e gli altri servizi del Network fragilità.

INDICATORI

- **Indicatore 1:** équipe attiva composta da 2 educatori professionali e 1 coordinatore e coinvolgimento del gruppo volontari territoriali.
- **Indicatore 2:** attivazione Caffè Sociali a Mornico al Serio, Calcinante, Telgate, Chiuduno con un'apertura a settimana, di un'ora e trenta ciascuno.

A seguito del bando condotto nell'ambito territoriale di Grumello del Monte, la Cooperativa Namasté ha costruito il progetto trasformando una prima proposta di Caffè Alzheimer in Caffè Sociali, luoghi di socialità, informazione e formazione aperti anche a coloro che non soffrono di demenza e ai loro caregiver.

Lo spazio del Caffè Sociale si declina come un luogo di incontro informale, ma strutturato in cui l'educatore di volta in volta propone attività specifiche di stimolazione cognitiva, memoria biografica, attività culturale.

Per gli anziani è uno spazio dove raccontarsi e evitare la solitudine; per i loro caregiver è uno spazio dove ricevere consigli e supporto nella loro opera di cura.



RISULTATO: OBIETTIVO RAGGIUNTO

AREA ETÀ EVOLUTIVA

STAKEHOLDER COINVOLTI:

COMUNI/AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE/NEUROPSICHIATRIE DI RIFERIMENTO: **10**

UTENTI: **800**

FAMIGLIE: **720**

DIPENDENTI: **118**

VOLONTARI: **10**

LIBERI PROFESSIONISTI: **6**



OBIETTIVO: Aprirsi al territorio e ai bisogni delle comunità

AZIONI EFFETTUATE

- **Azione 1:** maggior numero di open day dei servizi tutti in presenza.
- **Azione 2:** nuovi laboratori per bambini e genitori aperti anche ai non utenti della scuola.
- **Azione 3:** momenti formativi per i genitori.
- **Azione 4:** implementare la collaborazione con il consultorio familiare Mani di Scorta.
- **Azione 5:** collaborazione con Engim.
- **Azione 6:** coordinamento della Scuola dell'infanzia Gandosso.
- **Azione 7:** coordinamento del progetto Centro Sportivo del Villaggio degli Sposi.
- **Azione 8:** avviati i laboratori educativi della Dispensa Sociale.

INDICATORI

- **Indicatore 1:** 50 nuove famiglie arrivate dagli open day, di cui 15 si sono iscritte alla classe prima e 7 alla Scuola dell'Infanzia.
- **Indicatore 2:** 40 famiglie iscritte ai laboratori extrascolastici, di cui 6 di queste si sono iscritte a scuola.
- **Indicatore 3:** 1 momento formativo per i genitori.
- **Indicatore 4:** si è attivato lo sportello di ascolto per le famiglie e le insegnanti con la partecipazione di 5 famiglie e del 70% degli insegnanti. Organizzato un percorso per neogenitori "Non solo latte".
- **Indicatore 5:** conferma della collaborazione per il prossimo anno scolastico.
- **Indicatore 6:** conferma della collaborazione per il prossimo anno scolastico.
- **Indicatore 7:** insediamento nostro coordinatore nel progetto Centro Sportivo del Villaggio degli Sposi.
- **Indicatore 8:** 20 classi raggiunte con i nostri laboratori, pari a circa 250 bambini delle scuole primaria e secondaria di primo grado.

È stato un anno importante. Nella scuola abbiamo aperto finalmente, dopo due anni, le porte alle famiglie interne ed esterne dando la possibilità a molti, non solo di conoscerci, ma anche di comprendere il nostro approccio pedagogico e la nostra offerta formativa.

Abbiamo offerto alle famiglie un servizio fondamentale di supporto alla genitorialità con il Consultorio familiare Mani di Scorta. Sono entrate nella scuola nuove figure professionali che hanno generato nuove idee e nuove energie (psicomotricista in natura, musicoterapeuta, logopedista, nuovi giovani insegnanti molto motivate).

È proseguita e si è consolidata la relazione con il quartiere anche grazie alla partecipazione

alla rete. È proseguito con ottimi risultati il CRE (Centro Ricreativo Estivo) per il quartiere di Valtesse.

Molto è stato investito nel cercare relazione con nuovi partner che corrispondano maggiormente alle nostre scelte imprenditoriali con la scuola professionale Engim e l'Istituto ciechi.

La parrocchia di Gandosso ci ha chiesto di gestire la loro piccola scuola e la collaborazione sta andando molto bene.

Abbiamo costruito con lo Spazio Giovani Edoné di Bergamo una collaborazione per la gestione dello spazio bimbi durante i loro estivi.

Si sono avviati anche i laboratori educativi della Dispensa Sociale in collaborazione con Bergamo Mercati SpA.



RISULTATO: OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO

AREA RISTORAZIONE

STAKEHOLDER COINVOLTI:

COMUNI/AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE: **4**

UTENTI/PAZIENTI: **14**

CLIENTI: NUNA **30**, ONP BISTRÒ **150**

DIPENDENTI: NUNA **16**, ONP BISTRÒ **8**

VOLONTARI: NUNA **2**, ONP BISTRÒ **1**



OBIETTIVO: Sostenibilità e nuovo posizionamento dell'area

AZIONE EFFETTUATA

- Apertura della nuova società Nu.Na. srl Impresa Sociale.

INDICATORE

- Riorganizzazione interna e attivazione di nuove commesse di lavoro per Nu.Na. srl Impresa Sociale.

Il 2022 ci ha visti impegnati nel passaggio societario e organizzativo dell'area da Namasté a Nu.Na. srl Impresa Sociale. In particolare si è lavorato per implementare il nuovo centro cottura con la linea per la panificazione e acquisire nuova clientela.

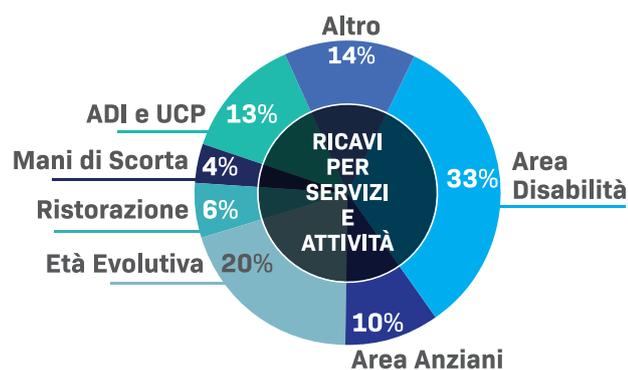
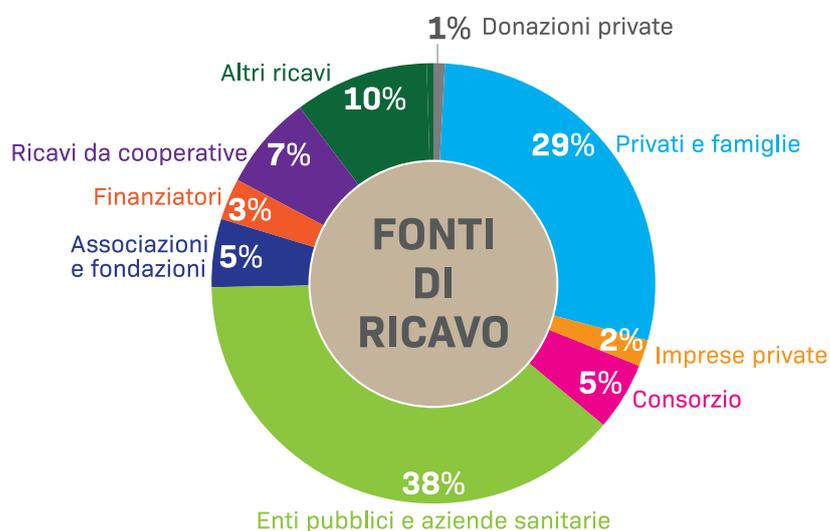
Inoltre il 2022 ha visto il passaggio di consegne tra responsabili d'area: da Michele Fiorito ad Alberto Cattaneo. Tutto quanto svolto nel 2022 serve per abbattere i costi e raddoppiare i coperti nel 2023, così come a lanciare nuove azioni che permettano la sostenibilità dell'area Ristorazione di Namasté, alla quale rimane la gestione completa dell'ONP Bistrò.



RISULTATO: OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO

BILANCIO ECONOMICO

CONTO ECONOMICO	2022	2021
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€7.953.376	€7.975.179
Contributi in conto esercizio	€405.698	€469.720
Altri ricavi	€808.287	€359.945
VALORE DELLA PRODUZIONE	€9.167.361	€8.804.844
Acquisto merci e materiale di consumo	€664.408	€544.481
Costi per servizi	€1.508.740	€1.071.532
Costo godimento beni di terzi	€366.231	€365.636
Costi del personale dipendente	€5.552.256	€5.947.423
Ammortamenti e svalutazioni	€227.925	€226.035
Rimanenze	€-3.287	€17.928
Accantonamenti per rischi		€13.132
Oneri diversi di gestione	€102.973	€147.898
COSTI DELLA PRODUZIONE	€8.419.246	€8.334.065
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€748.115	€470.779
Proventi finanziari	€2.112	€87
Interessi e oneri finanziari	€-38.578	€-48.583
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	€-36.466	€-48.496
RISULTATO D'ESERCIZIO prima delle imposte	€711.649	€422.283
Imposte d'esercizio correnti	€-9.090	€-29.913
RISULTATO D'ESERCIZIO	€702.559	€392.370





STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2022	2021
CREDITI VERSO SOCI PER CAPITALE SOCIALE	€3.550	€4.960
Immobilizzazioni immateriali	€728.674	€819.485
Immobilizzazioni materiali	€1.169.088	€2.274.368
Partecipazioni	€392.910	€382.710
Crediti	€9.294	€0
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	2.299.966	€3.476.563
RIMANENZE	32.788	€29.501
Crediti verso clienti	1.416.068	€1.699.816
Crediti tributari	30.528	€53.437
Altri crediti	2.191.495	€175.398
TOTALE CREDITI	3.638.091	€1.928.651
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	252.501	€591.250
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	€3.923.380	€2.549.402
RATEI E RISCONTI	€23.164	€39.526
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	€6.250.060	€6.070.451

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	2022	2021
Capitale sociale	117.349	120.849
Riserve di Rivalutazione	441	441
Riserva Legale	310.314	192.603
Altre riserve	499.615	236.726
Risultato d'esercizio	702.559	392.370
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.630.278	942.989
FONDI PER RISCHI E ONERI	0	13.132
FONDO T.F.R.	111.407	151.080
Debiti verso soci per finanziamenti	86.169	84.668
Debiti verso banche	1.742.454	2.057.976
Debiti verso altri finanziatori	75.556	132.223
Acconti	74.373	78.933
Debiti verso fornitori	516.721	394.135
Debiti tributari	101.829	149.075
Debiti verso istit.previdenziali	162.783	205.328
Altri debiti	984.452	1.052.939
TOTALE DEBITI	3.744.337	4.155.277
RATEI E RISCONTI	764.038	807.973
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	6.250.060	6.070.451



La dimensione economica

Composizione fatturato per area

AREA DISABILITÀ	2022
ABITARE	€ 2.464.799
EDUCARE	€ 532.327
LAVORARE	€ 64.000
Totale	€ 3.061.126

AREA ANZIANI	2022
ABITARE	€ 0
EDUCARE	€ 13.000
LAVORARE	€ 899.426
Totale	€ 912.426

AREA NUOVE GENERAZIONI	2022
Pedrengo	€ 361.024
Valtesse	€ 348.173
Assistenza Scolare	€ 881.231
Altri servizi	€ 205.448
Totale	€ 1.795.876

AREA RISTORAZIONE	2022
Ristorazione collettiva	€ 384.811
ONP Bistrò	€ 197.034
Eventi e formazione	€ 0
Totale	€ 581.845

MANI DI SCORTA	2022
MDS	€ 334.848

ALTRI SERVIZI	2022
Servizi di call center	€ 89.113
Residenza del Borgo	€ 272.117
Altro	€ 955.515
Totale	€ 1.316.745

ADI E UCP-DOM	2.022
ADI	€ 650.949
UCP	€ 465.994
Privati	€ 47.551
Totale	€ 1.164.495




Tot. valore della produzione
€ 9.167.361,00

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

Ne ha trasmesso in data 10-05-2023 all'assemblea dei soci una relazione unitaria contenente nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 c.c.

Entrambe le attività hanno dato esiti positivi, alla base di tali giudizi ci sono le attività specificate nella relazione stessa.

Sguardo alla prossima stagione

L'anno 2022, e l'avvio di questo 2023, ci pongono l'urgenza di alcune questioni, tipiche delle fasi di ripresa, di rilancio delle attività, dell'arrivo di nuove persone.

Cosa sarà di Namasté, dei suoi progetti, delle sue risorse, dei suoi sogni e prospettive? O, detto in altre parole, cosa stiamo costruendo da consegnare a chi verrà dopo di noi? Su cosa dobbiamo investire, cosa dobbiamo lasciare andare?

Lungi dal voler tracciare questioni esistenziali, o dall'azzardare vaticini, tutto ciò ha fortemente a che vedere con scelte del presente, con temi organizzativi, quindi col fare impresa.

I temi attuali e le nuove progettualità, si stanno per la cooperativa sempre più caratterizzando in due elementi:

- La propensione alla collaborazione con realtà diverse da noi (per storia, forma giuridica, modalità di fare impresa) e portatrici di competenze e sguardi

complementari alle nostre visioni.

- La volontà di trovare nuove vie, coerenti al rapido cambiamento del nostro contesto, per rispondere a vecchi e nuovi bisogni in modo sempre più efficace e qualitativo.

Partiamo da un momento interessante, percepiamo terreno fertile intorno a molte delle proposte dell'abitare, del lavorare, del curare e dell'educare. Riconosciamo anche la fatica di alcuni passaggi "cruciali", di un contesto non sempre accomodante verso le nostre proposte.

Da un lato quindi viviamo una fase del consolidamento di alcune proposte, della tensione a significare fino in fondo la bontà di alcune scelte.

Dall'altro i nuovi incontri, le nuove occasioni ci costringono ad un duplice sguardo, diviso tra la cura delle faccende del presente e la costruzione delle future possibilità.

Saremo insomma chiamati a nuove sfide, al tradurre le occasioni di oggi in progetti reali, probabilmente a trovare anche forme diverse, più adeguate agli oggetti e ai servizi che vorremmo proporre.

Saremo chiamati a non disperdere il cuore, il valore che ci anima e che a nostra volta abbiamo ricevuto.

Saremo chiamati a stringere alleanze di senso, di sguardi, di comunità.

Antonio Bertoncetto, Direttore



“Salite su una collina al tramonto.
Tutti hanno bisogno ogni tanto di una prospettiva
e lì la troverete”

Robb Sagendorph



NAMASTÉ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Cassinone, 98 - 24068 SERIATE - BERGAMO

T. 035 667305 - Fax 035 667294

www.coopnamaste.it



NAMASTÉ
cooperativa sociale