



Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01

Codice Etico

ELENCO DELLE REVISIONI

REV.	DATA	NATURA DELLE MODIFICHE	APPROVAZIONE
00	2015	Adozione	Consiglio di Amministrazione
012019	Aggiornamento	Consiglio di Amministrazione
022021	Aggiornamento	Consiglio di Amministrazione
032024	Aggiornamento	Consiglio di Amministrazione

PREMESSA	2
1. DEFINIZIONI	2
2. MISSIONE E VISIONE ETICA.....	3
3. AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE.....	4
3.1 Lo strumento etico	4
3.2 Processi critici del servizio	6
4. PRINCIPI E NORME DI RIFERIMENTO.....	6
4.1 Principi generali	6
4.1.1 Rispetto della Legge	6
4.1.2 Onestà, correttezza	6
4.1.3 Professionalità	6
4.1.4 Centralità della persona	7
4.1.5 Imparzialità e pari opportunità	7
4.2 Comportamenti interni	7
4.2.1 Governo della Cooperativa	7
4.2.2 Prevenzione dei conflitti di interesse	8
4.2.3 Registrazioni contabili	8
4.2.4 Riservatezza delle informazioni	8
4.2.5 Risorse umane	9
4.2.6 Modalità di comportamento in servizio	10
4.3 Rapporti esterni	11
4.3.1 Trasparenza e completezza dell'informazione	11
4.3.2 Ospiti	11
4.3.3 Fornitori	11
4.3.4 Istituzioni Pubbliche	11
4.3.5 Ambiente	12
4.3.6 Collettività	12
4.4 Rapporti con i volontari	12
4.5 Lasciti, donazioni, donativi e offerte	12
4.5.1 Lasciti, donazioni, offerte alla Cooperativa	12
4.5.2 Donativi, offerte inerenti ai rapporti con utenti o fornitori	13
4.5.3 Donativi, offerte inerenti ai rapporti con le Istituzioni Pubbliche	13

5. DISPOSIZIONI SANZIONATORIE.....	14
---	-----------

6. DISPOSIZIONI FINALI	14
-------------------------------------	-----------

PREMESSA

Con il termine codice etico si definiscono quell'insieme di principi di condotta che rispecchiano particolari criteri di adeguatezza e opportunità, in riferimento a un determinato contesto culturale, sociale o professionale.

La Soc. Cooperativa Sociale a r.l. Namasté, di seguito denominata "Cooperativa", al fine di definire con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori ai quali si ispira per raggiungere i propri obiettivi, ha predisposto il Codice Etico, la cui osservanza è vincolante per il corretto funzionamento, affidabilità, reputazione e immagine della Cooperativa. Le attività della Cooperativa devono quindi essere conformi ai principi espressi in questo Codice Etico.

La Cooperativa riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale nella conduzione delle attività dell'impresa e si impegna al rispetto dei legittimi interessi dei propri "portatori di interessi" e della collettività in cui opera. Contestualmente richiede a tutti i dipendenti della Cooperativa, e a tutti coloro che cooperano all'esercizio delle attività della stessa, il rispetto delle regole e dei precetti stabiliti nel presente Codice.

1. DEFINIZIONI

Di seguito viene indicato il significato di alcuni termini utilizzati nel presente Codice Etico.

Codice Si tratta del Codice Etico ed eventuali allegati che possono essere integrati o modificati.

Collaboratori/operatori Sono definiti collaboratori i soggetti che intrattengono con la cooperativa rapporti di collaborazione professionale o prestazioni di lavoro occasionale senza vincolo di subordinazione.

Dipendenti Sono i soggetti che hanno un rapporto di lavoro subordinato con la cooperativa.

Destinatari Sono i soggetti a cui si applicano le disposizioni del Codice e in particolare dipendenti, collaboratori e amministratori.

Organi Sociali Sono il Presidente, i membri del Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

Responsabili Soggetti responsabili di lavoro altrui nominati dalla cooperativa

Portatori di interessi o stakeholder Comprendono, i soci, gli amministratori, i collaboratori, gli ospiti e i loro famigliari, i fornitori e altri soggetti che sono coinvolti nella cooperativa. In senso allargato sono altresì “portatori di interessi” tutti quei singoli o gruppi, le organizzazioni e istituzioni i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa.

2. MISSIONE E VISIONE ETICA

L'obiettivo principale riconosciuto e perseguito dalla cooperativa fa riferimento a quanto previsto dall'oggetto sociale dello Statuto che orienta le strategie e la gestione della stessa. Lo Statuto riconosce come principali destinatari dell'attività della cooperativa la popolazione anziana o adulta non autosufficiente, la popolazione disabile e in condizioni di fragilità e disagio, la famiglia e persone in condizioni di fragilità sociale, economica, relazionale (si veda statuto art. 4 oggetto sociale)

In particolar modo i valori di riferimento sono:

- centralità della persona, come bene fondamentale;
- prendersi cura della persona e non semplicemente assistere un residente;
- innovazione tecnologica e formativa a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti propri del settore sanitario – assistenziale;
- sicurezza dell'ambiente di lavoro, a favore sia degli operatori che degli ospiti;

Per il raggiungimento della propria mission aziendale, i servizi (ADI, CDI, CSS, Consultorio familiare) focalizzano la propria attenzione sui seguenti aspetti:

- forte attenzione alla dimensione relazionale, assistenziale e sanitaria,

- messa a disposizione di professionalità ad elevata esperienza e capacità tecnico- sanitaria, propendendo per modelli comportamentali orientati all'unicità della persona;
- cura degli ambienti, favorendo un ambiente accogliente, familiare, tranquillo e pulito;
- adeguatezza organizzativa e tecnica, per sostenere i continui cambiamenti, propri, del settore socioassistenziale e per produrre innovazione;
- oculata gestione: corretto utilizzo delle risorse disponibili, applicando meccanismi di controllo, diminuendo sprechi e disfunzioni e valorizzando le risorse professionali disponibili.

Nell'ambito di queste finalità, orientate alla tutela e promozione della persona e al miglioramento della qualità di vita, la cooperativa finanzia la propria attività con finanziamenti da parte della Regione Lombardia in base agli accordi stipulati tra Cooperativa e ASL, le rette degli ospiti, rendite patrimoniali, i contributi di Enti e Privati, contributi derivanti dalla distribuzione del 5x1000 e altre fonti legittime. La cooperativa intende mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con i propri "portatori di interessi" e perseguire propri obiettivi ricercando il migliore temperamento degli interessi coinvolti, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge e dei principi di onestà, correttezza, professionalità, centralità della persona, imparzialità, pari opportunità.

La Cooperativa intende pertanto:

- Prendersi cura della persona mediante personale qualificato e motivato, in un ambiente sicuro ed in condizioni organizzative adeguate.
- Riconoscere l'ottica di lavoro positiva, costruttiva ed integrata come corollario fondamentale di ogni processo produttivo.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE

3.1 LO STRUMENTO ETICO

Il presente Codice Etico si applica a tutte le attività della Cooperativa. I principi e le disposizioni del Codice Etico sono vincolanti per gli amministratori, i dipendenti e tutti

coloro che operano all'interno della stessa sulla base di un rapporto contrattuale, anche temporaneo. Tutti i soggetti menzionati in precedenza, nel seguito sono collettivamente definiti "destinatari". In particolare i membri del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sono tenuti ad ispirarsi ai principi del Codice nel fissare i propri obiettivi, nel proporre gli investimenti e realizzare i progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione delle attività istituzionali. I dirigenti, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione, dovranno ispirarsi ai medesimi principi, sia all'interno della Cooperativa, rafforzando così la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione, sia nei confronti dei terzi che entrano in contatto con la Cooperativa stessa. I dipendenti e i collaboratori non subordinati della Cooperativa, e tutti coloro che ne intrattengono rapporti contrattuali, sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni del Codice. La Direzione si impegna a divulgare il Codice Etico presso i destinatari mediante apposite attività di comunicazione. Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico, vengono predisposti e realizzati piani periodici di comunicazione volti a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche contenuti nel Codice stesso. Al fine di favorire la piena applicazione del Codice, la Cooperativa, nell'ambito delle responsabilità previste dalle disposizioni legislative, provvederà anche a:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni;
- segnalare eventuali violazioni del Codice;
- esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- provvedere, ove necessario, alla revisione periodica del Codice;
- proporre o applicare idonee misure sanzionatorie in caso di violazione.

La Cooperativa provvede a stabilire canali di comunicazione attraverso i quali i soggetti interessati potranno rivolgere le proprie segnalazioni in merito al Codice Etico o a sue eventuali violazioni direttamente all'OdV che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione.

L'OdV agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione.

La Cooperativa si impegna a tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante (whistleblower) e

a garantire la tutela, ai sensi del d.lgs. 24/2023 che recepisce la Direttiva UE 1937/2019, fatti salvi gli obblighi di legge.

3.2 PROCESSI CRITICI DEL SERVIZIO

I fattori che, più di altri contribuiscono a rendere critico un processo dal punto di vista etico sono:

- la natura delle attività professionali in esso condotte;
- l'intensità dei rapporti interpersonali;
- la simultaneità di produzione e fruizione del prodotto/servizio da parte dell'ospite;
- la discrezionalità di erogazione del servizio da parte del professionista.

4. PRINCIPI E NORME DI RIFERIMENTO

4.1 PRINCIPI GENERALI

4.1.1 RISPETTO DELLA LEGGE

La Cooperativa riconosce come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

4.1.2 ONESTÀ, CORRETTEZZA

I rapporti con i "portatori di interessi" della Cooperativa sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività della Cooperativa e costituisce elemento imprescindibile della gestione aziendale.

4.1.3 PROFESSIONALITÀ

I rapporti con i "portatori di interessi" della Cooperativa sono improntati a criteri e comportamenti professionali. La professionalità è la prassi perseguita per tutte le attività della Cooperativa e costituisce elemento imprescindibile della gestione aziendale. A tale scopo sono destinate ai vari compiti persone adeguatamente formate e in grado di compiere le attività richieste in modo coerente alla loro posizione.

4.1.4 CENTRALITÀ DELLA PERSONA

La Cooperativa promuove il rispetto dell'integrità della persona in particolare:

- ☐ garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri.
- ☐ non permette richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

La Cooperativa sostiene e rispetta i diritti umani in conformità con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU. La Cooperativa ha inoltre adottato la Carta dei Diritti della Persona Anziana (allegato D della delibera n° VII/6587 del 29.10.2001 della Giunta Regionale Lombarda).

4.1.5 IMPARZIALITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

La Cooperativa si impegna a evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi "portatori di interessi".

4.2 *COMPORAMENTI INTERNI*

4.2.1 GOVERNO DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa adatta tutti gli strumenti necessari per garantire la partecipazione dei portatori di interesse. Il sistema di governo adottato dalla Cooperativa è conforme a quanto previsto dalla legge e dallo statuto ed è principalmente indirizzato a:

- ☐ assicurare la regolarità delle operazioni di gestione;
- ☐ controllare i rischi;
- ☐ realizzare la massima trasparenza nei confronti dei "portatori di interessi" della Cooperativa;

- ☒ evitare qualsiasi tipo di operazione in pregiudizio dei creditori e degli altri “portatori di interessi”.

4.2.2 PREVENZIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

La Cooperativa opera al fine di evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle attività siano, o possano apparire, in conflitto con gli interessi della stessa. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituiscono conflitto di interessi:

- ☒ la compartecipazione, palese o occulta, del dipendente/collaboratore in attività di fornitori;
- ☒ la strumentalizzazione della propria posizione funzionale per la realizzazione di interessi contrastanti con quelli della Cooperativa;
- ☒ l'utilizzazione di informazioni acquisite nello svolgimento di attività lavorative a vantaggio proprio o di terzi e comunque in contrasto con gli interessi della Cooperativa;
- ☒ lo svolgimento di attività lavorative di qualunque genere (prestazioni d'opera, prestazioni intellettuali) presso fornitori, concorrenti e/o presso terzi in contrasto con gli interessi della Cooperativa.

4.2.3 REGISTRAZIONI CONTABILI

La trasparenza amministrativa e la tenuta delle scritture contabili secondo principi di verità, correttezza, completezza, chiarezza, precisione, accuratezza e conformità alla normativa vigente è il presupposto fondamentale per un efficiente controllo. Tutte le transazioni e le operazioni effettuate devono essere rilevate correttamente per poter rilevare il processo di decisione, autorizzazione e esecuzione. Per ogni operazione vi deve essere adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione e individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

4.2.4 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

La Cooperativa assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e l'osservanza della normativa vigente in materia di dati personali. Tutte le informazioni a

disposizione della Cooperativa vengono trattate nel rispetto della riservatezza e della privacy dei soggetti interessati. A tal riguardo ogni dipendente-collaboratore dovrà:

- ☐ acquisire e trattare solamente i dati necessari e direttamente connessi alle sue funzioni;
- ☐ conservare detti dati in modo tale da impedire a terzi estranei di prenderne conoscenza;
- ☐ comunicare e divulgare i dati nell'ambito delle procedure stabilite ovvero previa autorizzazione della persona a ciò delegata;
- ☐ determinare la natura confidenziale e riservata delle informazioni ai sensi di quanto prescritto dalle relative procedure;
- ☐ assicurarsi che non sussistano vincoli di confidenzialità in virtù di rapporti di qualsiasi natura con terzi;
- ☐ attenersi a quanto indicato nel D.P.S. (documento programmatico della sicurezza) previsto dal D.Lgs 81/2008.

4.2.5 RISORSE UMANE

La Cooperativa riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere con esse relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca. Pertanto la gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione si ispira al rispetto dei diritti dei lavoratori e alla piena valorizzazione del loro apporto nell'ottica di favorirne lo sviluppo e la crescita professionale. La Cooperativa si impegna inoltre a consolidare e a diffondere una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori. A tutti i dipendenti e collaboratori della Cooperativa si richiede di impegnarsi ad agire lealmente e con adeguata professionalità al fine di rispettare gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e quanto previsto dal presente Codice Etico, assicurando le prestazioni dovute e il rispetto degli impegni assunti nei confronti della Cooperativa. L'osservanza del Codice costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2104 del codice civile.

4.2.6 MODALITÀ DI COMPORTAMENTO IN SERVIZIO

Tutti gli operatori si impegnano a rapportarsi con gli ospiti secondo alti standard di rispetto e cortesia.

L'organizzazione chiede che si ponga molta attenzione alla comunicazione verbale, oltre a quella corporea ed alla divisa. Le persone comunicano fortemente con il corpo. Questo sta a significare che ogni nostro gesto deve essere ben calibrato e controllato.

Si richiede di evitare comportamenti quali:

- ☒ urlare inutilmente negli ambienti di vita e cura;
- ☒ parlare di altre persone o di altre attività durante il compimento di processi assistenziali sull'ospite;
- ☒ ignorare la richiesta di intervento da parte di un ospite;
- ☒ adottare comportamenti troppo frettolosi ed incuranti;
- ☒ mangiare o bere in aree non designate;
- ☒ fumare in struttura;
- ☒ accettare denaro, doni o qualsiasi utilità, in particolare da fornitori o da soggetti richiedenti l'accesso alla struttura;
- ☒ Consumare cibi o bevande destinati agli ospiti.

Si chiede, altresì, di adottare il più possibile, atteggiamenti rilassati, ma determinati e toni di voce tenui, ma ben comprensibili. Il sorriso rappresenta l'arma empatica di maggior successo nel rapporto con la persona anziana e l'ascolto lo strumento principale per l'acquisizione di informazioni utili all'impostazione del piano assistenziale. La divisa deve essere sempre pulita e stirata a simboleggiare la professionalità e l'attenzione alle regole igieniche fondamentali. L'Ospite, soprattutto quello non deambulante o con deficit cognitivi, non va lasciato in ambienti incustoditi, bensì in aree a diretto controllo del personale.

4.3 RAPPORTI ESTERNI

4.3.1 TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE

La Cooperativa si impegna ad informare in modo chiaro e trasparente tutti i “portatori di interessi” circa la propria situazione e il proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo, mediante le funzioni all'uopo demandate.

4.3.2 OSPITI

Lo stile di comportamento nei confronti dell'ospite è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. Coerentemente con i principi di imparzialità e pari opportunità la Cooperativa si impegna, a non discriminare arbitrariamente i propri ospiti, a fornire servizi adeguati che soddisfino le ragionevoli aspettative e ne tutelino la sicurezza e l'incolumità.

4.3.3 FORNITORI

La Cooperativa intrattiene rapporti con fornitori che rispettano i principi fondamentali di riferimento delle norme del Codice tenuto conto del loro ordinamento giuridico, sociale, economico e culturale. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato.

4.3.4 ISTITUZIONI PUBBLICHE

L'assunzione di impegni verso le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate, nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamenti applicabili e non devono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Cooperativa. Per questo motivo è necessario che venga raccolta e conservata la documentazione relativa ai contatti con le Istituzioni Pubbliche. È vietata qualsiasi attività diretta o anche attraverso interposta persona, finalizzata a influenzare l'indipendenza di giudizio o ad assicurare un qualsiasi vantaggio alla Cooperativa.

4.3.5 AMBIENTE

Le strategie e la gestione operativa della Cooperativa sono improntate ai principi del rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, in conformità alle direttive in materia.

4.3.6 COLLETTIVITÀ

La Cooperativa è consapevole degli effetti della propria attività sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone attenzione, nel proprio operato, a contemperarne gli interessi. La Cooperativa ritiene che il dialogo con le Istituzioni, gli operatori del settore e le associazioni, sia di notevole importanza per la propria attività e intende cooperare con esse nel rispetto dei reciproci interessi. La Cooperativa considera con favore e, nel caso, promuove o fornisce sostegno a iniziative sociali e culturali.

4.4 RAPPORTI CON I VOLONTARI

I volontari rappresentano un'ulteriore risorsa per l'organizzazione con cui collaborare partendo dalla chiara consapevolezza che la loro attività non può in alcun modo sostituire quella del personale di assistenza. Il Volontario apporta valore aggiunto con interventi di carattere relazionale e di compagnia degli Ospiti, mai di ordine tecnico-assistenziale. I servizi devono, in tal senso, accertarsi che vi siano tutte le condizioni ambientali ed organizzative che favoriscano un sereno e sicuro intervento dei suddetti, evitando in ogni modo situazioni che, in qualche modo, possano rappresentare un pericolo. I Volontari periodicamente devono essere coinvolti in percorsi informativi-formativi riguardanti gli obiettivi aziendali, aspetti igienico-sanitario-assistenziali, la sicurezza/anti incendio e la privacy e quanto altro necessario.

4.5 LASCITI, DONAZIONI, DONATIVI E OFFERTE

4.5.1 LASCITI, DONAZIONI, OFFERTE ALLA COOPERATIVA

La Cooperativa fonda la propria attività anche su contributi di Enti e di privati. Tali contributi dovranno essere erogati in modo rigorosamente conforme alla legge e alle disposizioni vigenti e adeguatamente documentati. In particolare per quanto riguarda i lasciti, le donazioni, le offerte, la Cooperativa si impegna a rilasciare debita ricevuta e a

seguire le indicazioni dei donatori sulle modalità di utilizzo, oltre a fornire ogni informazione in merito la destinazione concreta.

4.5.2 DONATIVI, OFFERTE INERENTI AI RAPPORTI CON UTENTI O FORNITORI

Nell'ambito delle proprie funzioni, è fatto divieto ai Destinatari di offrire o concedere a terzi nonché accettare o ricevere da terzi, direttamente o indirettamente, anche in occasioni di festività, donativi, liberalità o altre utilità (anche sotto forma di somme di denaro, beni o servizi di vario genere) non autorizzati, fatta eccezione per donativi di modico valore, direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia e comunque tali da non poter ingenerare nell'altra parte, ovvero in un terzo estraneo e imparziale, l'impressione che essi siano finalizzati ad acquisire o concedere vantaggi indebiti, o tali, da suscitare l'impressione di illegalità. E' comunque vietato sollecitare l'offerta, la concessione o l'accettazione e la ricezione, di donativi di qualsiasi genere, anche se di modico valore, in modo particolare da parte degli ospiti. Qualsiasi destinatario che, nell'ambito delle proprie funzioni, stipula contratti con terzi, deve vigilare affinché tali contratti non prevedano o implicino donativi in violazione del Codice.

In dettaglio il dipendente non potrà:

- ☒ ricevere alcuna forma di corrispettivo da parte di chiunque per l'esecuzione di un atto del proprio compito o contrario ai doveri d'ufficio;
- ☒ subire alcuna forma di condizionamento da parte di terzi estranei alla Cooperativa, e dal medesimo a ciò non autorizzati, per l'assunzione di decisioni e/o l'esecuzione di atti relativi alla propria attività lavorativa.

Il dipendente/collaboratore che riceve omaggi, o altra forma di beneficio, non direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia, dovrà assumere ogni opportuna iniziativa al fine di rifiutare detto omaggio, o altra forma di beneficio e informarne il proprio superiore.

4.5.3 DONATIVI, OFFERTE INERENTI AI RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

La Cooperativa, attraverso i propri dipendenti, collaboratori o rappresentanti, non deve promettere o offrire a pubblici ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio o a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Istituzioni Pubbliche, denaro, beni o altre utilità di vario genere al fine di promuovere e favorire i propri vantaggi o gli interessi della

Cooperativa o anche per compensare o ripagare per un atto del loro ufficio né per conseguire l'esecuzione di un atto contrario ai doveri del loro ufficio. Atti di cortesia, quali omaggi o forme di ospitalità, o qualsiasi altra tipologia di beneficio (anche di tipo liberale), sono consentiti soltanto se di modico valore e tali da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore terzo e imparziale, come atti destinati a ottenere vantaggi e favori in modo improprio. In ogni caso tali atti devono essere sempre autorizzati e adeguatamente documentati. Qualsiasi dipendente-collaboratore, che riceva direttamente o indirettamente proposte di benefici da pubblici funzionari, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Istituzioni Pubbliche, deve immediatamente riferirne alla Direzione o al Consiglio di amministrazione.

5. DISPOSIZIONI SANZIONATORIE

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e collaboratori ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2104 del Codice Civile. L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni d'affari con la Cooperativa. La violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di Legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti. La Cooperativa si impegna a prevedere e a impartire, con coerenza, imparzialità e uniformità, sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni del Codice e conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro.

6. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Codice Etico, ricognitivo della prassi della Cooperativa, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione l'11 dicembre 2014. Ogni variazione e/o integrazione dello stesso sarà approvata dal Consiglio di Amministrazione medesimo e diffusa tempestivamente ai destinatari.

Cenate Sopra, 29 ottobre 2024