

**ribe
s**

BILANCIO
SOCIALE 2021



Indice

P. 4	Introduzione
P. 6	Metodologia di stesura
P. 8	Identità del consorzio
8	Informazioni generali sull'ente
10	Mission e Valori
11	Contesto di riferimento
P. 12	Struttura, governo e amministrazione
14	CDA e Assemblea Soci
15	Organo di controllo
P. 16	Portatori di interesse
16	Stakeholder esterni
18	Le Persone del sistema Ribes
P. 22	Obiettivi e attività
23	Innovare con gli enti pubblici
26	Innovare con altri
P. 30	Situazione economico-finanziaria
P. 32	Conclusioni

introduttiva

Care cooperative,
il Consorzio RIBES continua con determinazione e passione il percorso iniziato ormai qualche anno fa, che lo vede fortemente ingaggiato nel promuovere nuove forme e modelli di economia sociale, attraverso il ripensamento del ruolo della cooperazione sociale nei territori, del rapporto con le comunità, con i territori e con le istituzioni.

In questo tempo – sicuramente molto sfidante – non abbiamo mai smesso di sperimentare forme di partenariato originali, cercando di interpretare scenari sociali, politici ed economici in continua e costante evoluzione, sempre con l'obiettivo di costruire o promuovere progettualità in grado di intercettare fragilità e bisogni emergenti. Allo stesso modo non è mai venuta meno la nostra volontà di realizzare nuove forme e modelli di servizi, così come di promuovere occasioni e momenti di promozione culturale e sociale. La nuova sede nella ex-centrale di Daste e Spalenga a Celadina ha dunque significato un notevole impulso per questa tipologia di attività.

Nell'anno appena trascorso molti dei progetti promossi dal Consorzio hanno preso forma e conosciuto un costante e graduale sviluppo. Alcuni di questi vengono

visti dall'esterno come elementi di forte innovazione sociale ed imprenditoriale, tanto da venire presi a esempio e a modello. In tal senso merita sicuramente di essere citata la “RIBES ACADEMY” esperienza unica nel panorama provinciale, che pertanto può essere considerata allo stesso tempo innovazione di prodotto e di processo, dal momento che va a modificare sensibilmente il modo di approcciare alcuni bisogni sociali specifici, risignificando e rilanciando il tema della mutualità.

Il 2021 ha rappresentato anche un cantiere significativo di confronto tra gli amministratori di RIBES per dare forma compiuta ad idee di sviluppo consortile, che sono state poi messe in pratica in questi ultimi mesi. Il ragionamento da cui si è partiti era infatti legato alla necessità di mettere il Consorzio nella condizione di poter esprimere il proprio potenziale, essendo notevolmente aumentato il numero di progetti che ci vedevano (e ci vedono) direttamente coinvolti, le sfide da affrontare a breve termine, oltre che il supporto da garantire alle cooperative su alcuni temi specifici. Anche il rafforzamento della struttura organizzativa di RIBES è avvenuto in maniera originale puntando sull'ingaggio di professionalità in grado di aiutare a raggiungere obiettivi mirati, piuttosto che sulla classica individuazione di referenti per aree tematiche e o per le strategie consortili (curare, abitare, lavorare).

E' bene comunque ricordare che l'attività di RIBES va avanti grazie al vostro apporto e contributo, non essendo mai mancata la forte spinta delle cooperative a supporto del Consorzio, in questo percorso particolare che ci accomuna. Certo anche al nostro interno ci sono diversi livelli di partecipazione, coinvolgimento e investimenti che ricalcano in parte la diversità delle nostre organizzazioni cooperative, a più livelli. Ho sempre ritenuto che questo fosse un elemento di ricchezza per RIBES, pur nella consapevolezza di un cammino ancora lungo da affrontare insieme.

Oggi siamo diventati punto di riferimento per tante realtà della nostra provincia. Siamo riconosciuti per il nostro portato specifico da amministrazione pubbliche, aziende profit e no-profit, realtà che a diverso titolo cercano la nostra collaborazione. Abbiamo dunque la responsabilità di portare avanti il percorso iniziato con l'obiettivo di mantenere intatti i valori che hanno caratterizzato la cooperazione sociale nel tempo, all'interno però di un orizzonte che definisce nuove forme e possibilità.

Il Presidente
Valerio Mari

Metodologia di stesura

In linea di continuità con la redazione del bilancio sociale degli anni precedenti, l'elaborazione di questa quattordicesima edizione del bilancio sociale vuole offrire uno strumento di analisi delle attività svolte dal Consorzio in riferimento all'anno 2021 fornendo una valutazione sociale ed economica del valore creato dal Consorzio. Infatti, il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove il Consorzio e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna.
- Informare il territorio.
- Rispondere all'adempimento della Regione

Il bilancio sociale vuole diventare uno strumento che permetta al Consorzio di confrontarsi con la propria rete associativa e di raccogliere da essa una serie di informazioni e di esigenze utili al fine di orientare la propria strategia imprenditoriale.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale il CONSORZIO SOCIALE R.I.B.E.S. SOCIETA' COOPERATIVA ha deciso di abbandonare il criterio espositivo basato sulle tre strategie consortili (Abitare, Curare e Lavorare), non perché siamo venute meno, ma perché alcune delle attività che Ribes ha portato avanti sfuggono a questa categorizzazione, collocandosi nell'area dell'innovazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree del Consorzio: area tecnica (direttore), area direzionale (presidente), area amministrativa. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze.

Il Consorzio intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Il presente bilancio sociale è stato consegnato a tutti i soci, ai principali interlocutori pubblici e privati ed è disponibile sul sito web del Consorzio – www.consorzioribes.com.

Inoltre verrà stampata una versione cartacea sintetica da consegnare ai portatori di interesse. Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007;
- L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019;
- L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/05/2022 che ne ha deliberato l'approvazione

Identità del consorzio

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

R.I.B.E.S. significa Rete Integrata Bergamasca per l'Economia Sociale.

Il Consorzio nasce nel 2000, promosso dal sistema della cooperazione Acli di Bergamo, per potenziare l'azione delle cooperative sociali e per promuovere un nuovo modello economico: l'Economia Sociale. Questo progetto si è con il tempo allargato raggruppando al suo interno anche cooperative non promosse dalle Acli ma che condividono le finalità e gli obiettivi del progetto stesso: dare impulso al lavoro di rete delle Cooperative Sociali.

Nome dell'ente	CONSORZIO SOCIALE R.I.B.E.S. SOCIETÀ COOPERATIVA
Codice fiscale	02802610168
Partita IVA	02802610168

sensi del codice del Terzo settore	Società cooperativa
------------------------------------	---------------------

Indirizzo sede legale	Via San Bernardino, 59 - 24122 - Bergamo (BG)
-----------------------	---

Indirizzo sede operativa	Via Daste e Spalenga, 15 - 24125 - Bergamo (BG)
--------------------------	---

N° iscrizione Albo Nazionale	A122859
------------------------------	---------

N° iscrizione Albo Regionale	Sez. C foglio 16 progressivo 32
------------------------------	---------------------------------

Telefono	035 0062888
----------	-------------

Sito internet	www.consorziobes.com
---------------	--

Email	segreteria@consorziobes.com
-------	--

Pec	ribes.cons@arubapec.it
-----	--

Codici Ateco	70.22.09 / 88.1 / 87.3
--------------	------------------------

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative (denominazione e anno di adesione)

DENOMINAZIONE	ANNO
CONFCOOPERATIVE	2000
CONTRATTO DI RETE LYNXS	2013

Consorzi, altre partecipazioni e quote (valore nominale)

DENOMINAZIONE	QUOTA
CONSORZIO Ce.S.A.C.	€ 103,00
CONSORZIO CGM FINANCE	€ 4.000,00
CONSORZIO CO.E.S.I.	€ 10.000,00
POWER ENERGIA	€. 175,00
SOCIETÀ COOPERATIVA FAMIGLIA LAVORO CFL	€ 51,64

MISSION

Il CONSORZIO SOCIALE R.I.B.E.S. SOCIETA' COOPERATIVA, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.
- Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie.

R.I.B.E.S è un sistema di cooperative sociali impegnato a produrre in modo sempre nuovo e in alleanza con gli attori dei contesti in cui opera, welfare comunitario. Comunitario perché capacitante, inclusivo, sostenibile e per questo promotore di bellezza, crescita e sviluppo per le nostre comunità e per noi stessi.

VALORI

Il Consorzio nel perseguitamento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

LA MUTUALITÀ

LA SOLIDARIETÀ

**LA DEMOCRATICITÀ
INTERNA ED ESTERNA**

**IL RISPETTO DELLA
PERSONA**

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto di appartenenza è strettamente legato al territorio in cui il Consorzio svolge la propria attività



Struttura, governo e amministrazione

BASE SOCIALE

Al 31.12.2021 la base sociale è composta da 12 cooperative socie: 3 di servizi alla persona (tipo A, ex l.381/91), 3 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B, ex l.381/91), 5 cooperative che hanno assunto una missione mista (A+B) ed 1 Consorzio di scopo.

3
TIPO A



SER.e N.A.
Cooperativa Sociale

San Martino
progetto autonomia
COOPERATIVA SOCIALE

3
TIPO B

SOLARIS
soluzioni al risparmio



KOINÈ
ASSEMBLAGGI DI VALORE

5
TIPO A+B

WHYNOT
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

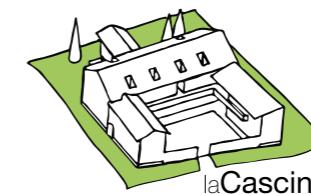
NAMASTÉ
cooperativa sociale



COOPERATIVA
IMPEGNO
SOCIALE

COOPERATIVA
TOTEM
dal 1999

1
Consorzio
di scopo



Vista la natura consortile, la partecipazione delle consociate avviene tramite l'assemblea soci e il coinvolgimento delle stesse nei vari tavoli di lavoro.

L'assemblea dei soci si è riunita due volte il 18/06/21 e il 15/12/21 per l'approvazione del bilancio civilistico, del bilancio sociale, rinnovo incarico al Revisore dei Conti e relativo compenso, aggiornamento su progettualità in essere e presentazione nuovo logo Ribes.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

che resterà in carica fino all'approvazione dell'esercizio **2022** è così composto:

VALERIO MARI PRESIDENTE

ANTONIO BERTONCELLO VICE PRESIDENTE

MATTEO SANA CONSIGLIERE

MATTEO PIANTONI CONSIGLIERE

FRANCESCA FACCHINETTI CONSIGLIERE

MARCELLA GIAZZI CONSIGLIERE

DAVIDE MINOLA CONSIGLIERE

ALBERTO CATTANEO CONSIGLIERE

SIMONE PEZZOTTA CONSIGLIERE

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce quasi tutti i mesi discutendo sulle problematiche interne e sullo sviluppo del consorzio. L'assemblea dei soci convocata di norma una volta all'anno in occasione dell'approvazione del bilancio resta un momento importante di confronto tra dirigenza e soci.

Il CdA del **CONSORZIO SOCIALE R.I.B.E.S. SOCIETA' COOPERATIVA** nell'anno 2021 si è riunito **10 volte** con una partecipazione media del **86%**



Tra i **principali argomenti** trattati dal consiglio di amministrazione nel corso dell'anno **2021** si elencano:

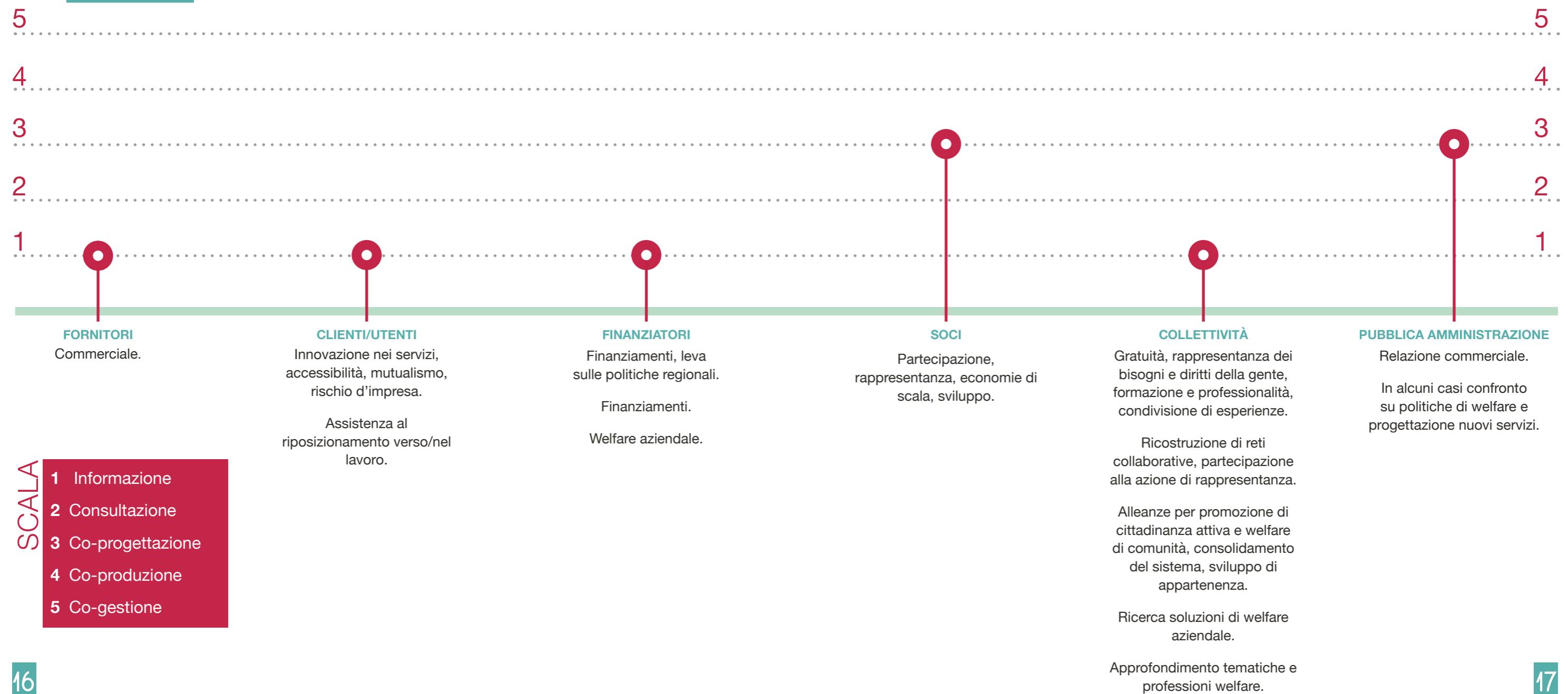
- Finalizzazione del finanziamento rif. progetto Bando Artemisia
- Confronto su piano operativo del Consorzio 2021
- Aggiornamenti rapporti con Solco Città Aperta
- Aggiornamenti su progetto Daste e Spalenga
- Avvio riflessioni su bandi emblematici Fondazione Cariplo 2021
- Ipotesi di adesione Atelier Europeo
- Ipotesi di adesione alla New.Co Daste e Spalenga
- Aggiornamenti su interlocuzioni con On Impresa Sociale
- Ipotesi progettuale Cascina Ponchia
- Approvazione bilancio, convocazione assemblea soci e rinnovo carica del Revisore dei Conti
- Comunicazione sul nuovo sito Consorzio Ribes
- Definizione piste di lavoro su risorse umane e formazione
- Discussione proposta adesione alla rete Beni Comuni e proposta consulenziale Alleanza per la Generatività
- Evoluzioni Consorzio La Cascina
- Aggiornamenti sul tema Europrogettazione
- Presentazione di business della futura New.Co in Daste
- Stato dell'arte progetto Villaggio dello Sport
- Stato dell'arte progetto Cascina Ponchia
- Aggiornamento appalto di co-progettazione servizi alla disabilità
- Preparazione e convocazione assemblea soci
- Proposta di partecipazione societaria in New.Co Daste ed eventuali delibere
- Punto della situazione sul potenziamento della struttura consortile

ORGANO DI CONTROLLO

REVISORE CONTABILE Dott. Luca Giudici, compenso annuo € 2.496,00

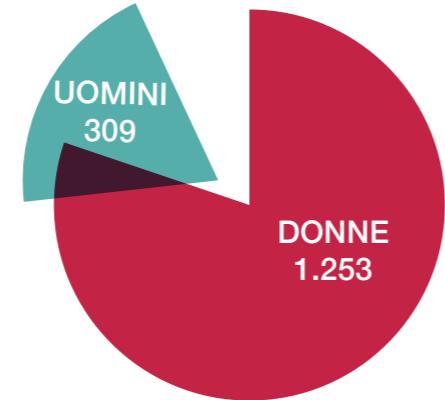
Durata in carica: fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2023
Assenza incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Stakeholder esterni

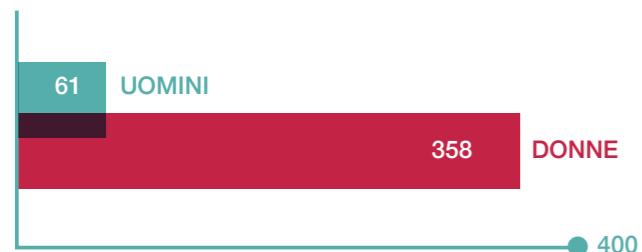


Le Persone del sistema Ribes

DIPENDENTI



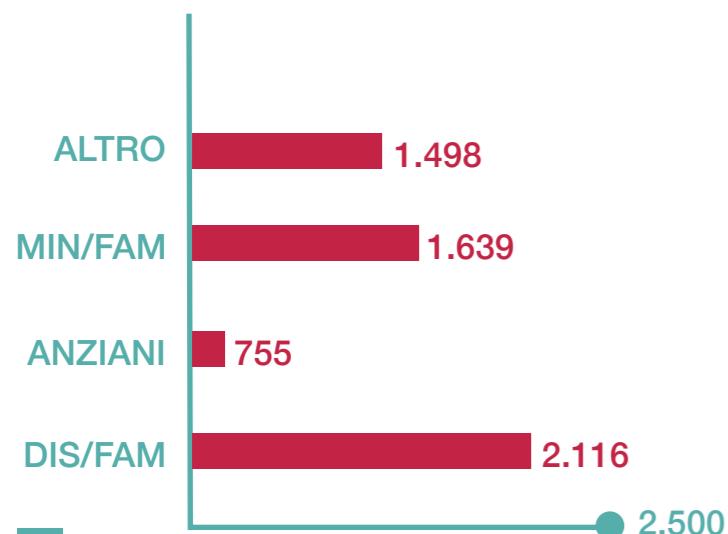
ASSUNZIONI 2021



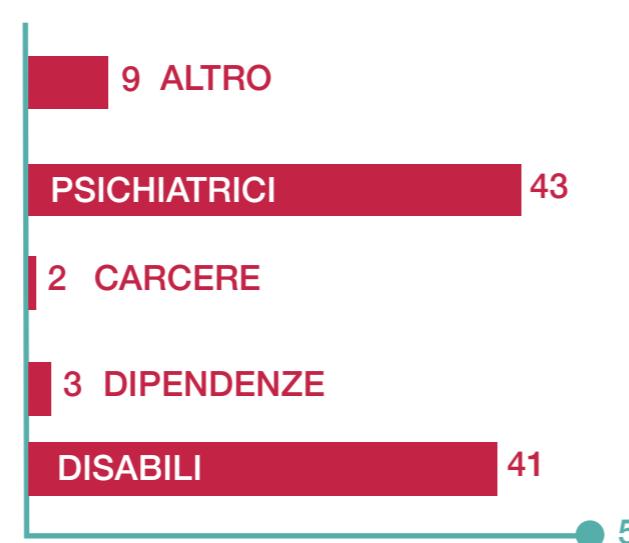
CESSAZIONI 2021



BENEFICIARI

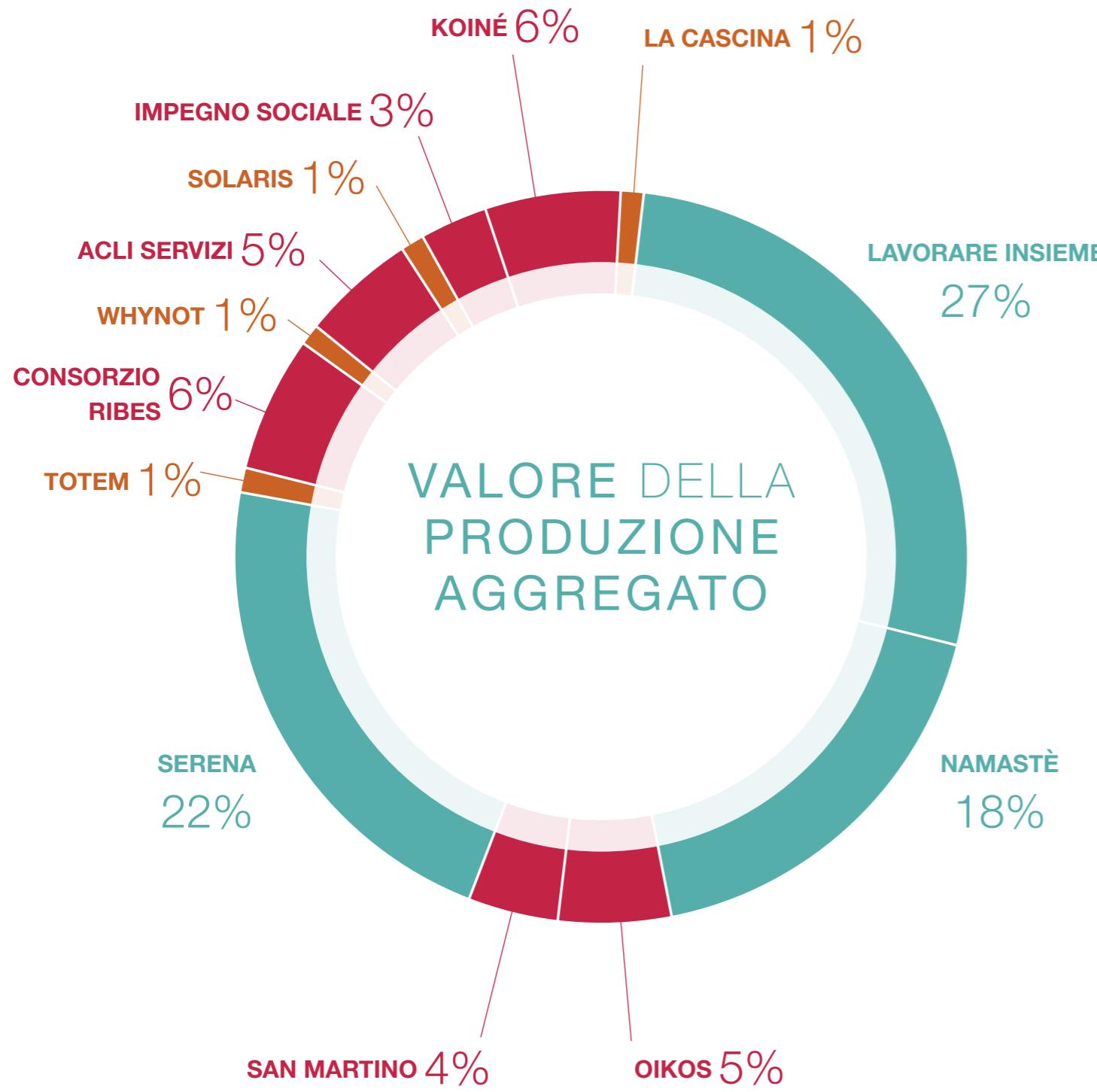


INSERIMENTI LAVORATIVI



Cooperative socie	DIPENDENTI		ASSUNZIONI 2021		CESSAZIONI 2021		VOLONTARI	SVANTAGGIATI	TRANSIZIONI
	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI			
Acli Servizi	97	20	35	8	14	3	52	49	0
Solaris	2	2	1	0	0	0	0	1	0
Impegno Sociale	37	26	13	5	13	7	0	18	0
Koiné	13	32	0	1	0	1	1	30	2
La Cascina	8	2	0	0	0	0	0	0	0
Lavorare Insieme	394	63	116	5	33	2	45	15	0
Namastè	250	40	77	15	109	22	62	42	1
Oikos	35	36	6	7	6	8	16	7	0
San Martino	45	9	21	2	15	3	27	26	0
Serena	357	59	83	15	78	13	2	0	0
Totem	2	11	0	2	0	0	4	15	0
Consorzio Ribes	2	1	2	0	1	0	0	6	0
Why Not	11	8	4	1	1	1	1	32	0
TOTALE GENERALE	1.253	309	358	61	270	60	210	241	3

Cooperative socie	BENEFICIARI				INSERIMENTI LAVORATIVI				
	DIS/FAM	ANZIANI	MIN/FAM	ALTRO	DISABILI	DIPENDENZE	CARCERE	PSICHiatrici	ALTRO
Acli Servizi	198	41	167	0	6	0	0	4	0
Solaris	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Impegno Sociale	3	0	0	15	8	1	1	7	1
Koiné	0	0	0	0	6	2	0	8	5
La Cascina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavorare Insieme	357	0	423	0	0	0	0	0	0
Namastè	272	102	623	1.421	0	0	1	10	0
Oikos	0	0	0	0	11	0	0	9	0
San Martino	136	0	24	60	0	0	0	0	0
Serena	1.150	612	402	2	0	0	0	0	0
Totem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consorzio Ribes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Why Not	0	0	0	0	8	0	0	5	3
TOTALE GENERALE	2.116	755	1.639	1.498	41	3	2	43	9



2021

COOPERATIVE SOCIE	Valore produzione
Acli Servizi	€ 2.122.772,00
Solaris	€ 290.000,00
Impegno Sociale	€ 1.522.601,00
Koiné	€ 2.783.098,00
La Cascina	€ 653.612,00
Lavorare Insieme	€ 12.151.131,00
Namastè	€ 7.800.000,00
Oikos	€ 2.043.620,00
San Martino	€ 1.693.901,00
Serena	€ 10.013.000,00
Totem	€ 311.000,00
Consorzio Ribes	€ 2.597.704,00
Why Not	€ 538.299,00
TOTALE GENERALE	€ 44.475.738,00

2020

COOPERATIVE SOCIE	Valore produzione
Acli Servizi	€ 1.490.000,00
Solaris	€ 416.000,00
Impegno Sociale	€ 1.492.855,00
Koiné	€ 2.312.638,00
La Cascina	€ 1.435.166,00
Lavorare Insieme	€ 8.648.966,00
Namastè	€ 6.964.142,00
Oikos	€ 1.792.607,00
San Martino	€ 1.365.127,00
Serena	€ 7.260.000,00
Totem	€ 267.470,00
Consorzio Ribes	€ 2.178.535,00
Why Not	€ 496.611,00
TOTALE GENERALE	€ 36.120.117,00

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Innovare con gli enti pubblici

Per questo Bilancio Sociale 2021 abbiamo deciso di abbandonare il criterio espositivo basato sulle tre strategie consortili (Abitare, Curare e Lavorare), non perché siamo venute meno, ma perché alcune delle attività che Ribes ha portato avanti sfuggono a questa categorizzazione, collocandosi nell'area dell'innovazione. Partiamo allora dalle definizioni che il dizionario Treccani dà del verbo Innovare.

Dal lat. innovare, der. di novus «nuovo» . – Propriamente, rendere nuovo; è per lo più sinonimo di rinnovare, con uso ristretto a casi particolari:

- a) **Transitivo.** Mutare uno stato di cose, introducendo norme, metodi, sistemi nuovi; introdurre innovazioni in ordinamenti politici o d'altro genere.
- b) **Intransitivo.** Rinnovarsi, riacquistare forza, vigore, efficienza: Come d'aquila, s'innova la mia stanca giovinezza (Tommaseo).

Già la definizione offre un interessante spunto di riflessione. Innovare vuol dire cambiare le cose ma anche cambiare sé stessi. Ci piace pensare che i due movimenti siano correlati: lavorando per mutare le cose mi rinnovo e, all'opposto, rinnovando me stesso cambio lo stato delle cose.

Per Ribes questo lavoro transitivo e intransitivo di innovazione si è giocato in due ambiti: azioni, progetti, servizi che vedono l'Ente Pubblico come attore principale e situazioni dove questo ruolo è meno rilevante e acquistano importanza altri attori sociali (associazioni, enti, imprese, scuole, etc....).



Le difficoltà dei Comuni, in primis di natura economica, a far fronte alla crescita e alla differenziazione dei bisogni, l'inadeguatezza di alcuni servizi e dei loro modelli gestionali, la fatica a immaginare modelli e/o contenuti diversi, sono temi evidenti già da alcuni anni.

Non sempre il terzo settore e la cooperazione hanno compreso fino in fondo le caratteristiche strutturali di queste fatiche, che non si risolveranno con una generica “ripresa dell'economia”, in quanto hanno le proprie radici in cambiamenti anagrafici e sociali profondi e di lungo periodo.

Nel corso del 2021 il nostro Consorzio è stato impegnato in vari progetti che lo hanno sollecitato su questi temi. Tutti hanno riguardato **la città di Bergamo**, che sta facendo da apripista per gli altri territori della provincia. Si tratta di progetti diversi tra loro, ma con un filo conduttore: la **necessità di “cambiare la nostra postura” nei confronti dell'ente pubblico. Non più e non solo gestori**, erogatori di prestazioni e ore di

lavoro, **ma partner** a cui viene richiesto un apporto significativo in termini di ideazione e un investimento altrettanto significativo di energie e risorse.

Iniziamo questa breve rassegna dai **Servizi alla Domiciliarità dell'ambito 1 di Bergamo**, in cui Ribes è coinvolto come partner (capofila è il consorzio Solco Città Aperta) e che ha visto impegnate le cooperative Namastè e SER.eN.A. Dal punto di vista gestionale il servizio ha proseguito la propria normale attività, ma parallelamente è stato avviato dal Comune di Bergamo un tavolo di co-programmazione per tracciare le traiettorie di sviluppo del progetto, in previsione della nuova gara che si svolgerà nell'estate 2022. Qui l'innovazione necessaria passa dalla **revisione di un modello di servizio consolidato**. Lavoro sulla città secondo gli approcci della **Platform Economy applicati al welfare**, sistemi di remunerazione legati alle performance e all'impatto sociale, ampliamento dell'offerta e approccio al mercato pagante, utilizzo delle nuove tecnologie in chiave di domotica e tele monitoraggio, sono i terreni sfidanti che abbiamo di fronte in questo processo.

Il tema della revisione di modello si è posto anche nei **Servizi alla Disabilità di Bergamo**, anche in

questo caso gestito da una ATI con capofila Solco Città Aperta e con l'impegno di SER.eN.A. e Lavorare Insieme. L'introduzione di forme di flessibilità nei servizi consolidati, il ritorno nei quartieri con una rete di punti erogativi piccoli ed ecologici, il rilancio del volontariato e del ruolo dell'associazionismo, sono solo alcune delle piste da cui transita in questo cosa la revisione.

Anche il nuovo progetto avviato da Consorzio e Comune di Bergamo presso il **Lazzaretto** ha in sé la questione della revisione, in questo caso del modello dei CSC (Centri Socio Culturali). Quello che a partire dal mese di settembre abbiamo avviato, con il fondamentale apporto di Namastè e Why Not, è un progetto di **Digital Space** (www.lazzarettodigitalspace.it), un luogo di **educazione e formazione al digitale dei cittadini**, in particolare anziani ma non solo, su due versanti: quello dell'utilizzo delle nuove tecnologie nel dialogo con gli Enti Pubblici e quello più generale dei rischi e delle opportunità offerte da app, siti e sistemi operativi vari. In questo caso, quindi, L'Innovare ha a che fare con i modelli, ma anche con contenuti e approcci formativi.

Ovviamente va citato il **progetto hOLDOn**, finanziato al Comune di Bergamo dal Fondo per l'Innovazione Sociale del Ministero della funzione pubblica e che

ha visto Ribes impegnato con partner insieme a Città Aperta, Università di Bergamo, Università Bocconi e ATS Bergamo. Nel corso del 2021 si è sviluppata la Fase 1 del progetto, che ha visto i partner (e una significativa rete di fornitori fidelizzati) impegnati nella costruzione di un vero e proprio studio di fattibilità a partire dall'idea iniziale: utilizzare la finanza ad impatto sociale e le nuove tecnologie per efficientare i processi erogativi (in questo caso dei servizi agli anziani) e il dialogo tra cittadino e pubblica amministrazione, anche attraverso una nuova e diversa presenza nei quartieri della città. Nei primi mesi del 2022 è stata formalizzata al Ministero la richiesta di accesso alla fase 2, che nel caso accolta, porterebbe significative risorse per iniziare e sperimentare quanto ideato.

Chiudiamo quest'acarrellata ricordando la partecipazione di molte persone di Ribes e delle cooperative ai vari tavoli di lavoro tematici promossi all'interno del **progetto W.I.L.L.** (Welfare Innovation Local Lab), promosso da 10 città capoluogo di provincia di 4 regioni del nord, condotto da A.N.C.I. con il contributo scientifico di Secondo Welfare (Università degli studi di Milano) e SDA Bocconi. Avviato nel 2019 e tutt'ora in corso, WILL rappresenta una ottima opportunità formativa e di conoscenza delle più innovative best practices che i Comuni stanno promuovendo. Ciò che è emerso chiaramente è il bisogno che gli enti locali hanno di un terzo settore sperimentatore, visionario, imprenditoriale.

Innovare con altri



In altri dei progetti innovativi in cui Ribes è impegnato il ruolo dell'Ente Pubblico non è centrale, seppur importante. Acquisiscono invece maggiore importanza gli altri partner la cui natura è spesso molto variegata. In questi casi, quindi, **elemento fondante dell'innovazione è l'ibridazione**: progettare, avviare e gestire progetti con soggetti diversi che sono portatori di interessi diversi, che necessitano di essere integrati e sinergizzati.

Dopo lo stentato avvio nell'anno precedente, nel 2021 è partito il progetto **L'Isola che non c'è**, finanziato a Ribes e ai suoi 8 partner (6 cooperative socie - Oikos, Koinè, Acli Servizi, Namastè, Impegno sociale, Why Not - e 2 enti accreditati al lavoro quali ABF e ENAIP) dalla Fondazione Cariplo nell'ambito del bando Abili al Lavoro 2019. Nel corso del 2021 si è lavorato in particolare: alla strutturazione delle **isole formative di base e avanzate** (peculiarità operativa del progetto); alla costruzione dello staff congiunto tra operatori

dell'inserimento lavorativo delle cooperative B e miste e formatori / orientatori degli enti accreditati; alla strutturazione dell'offerta alle aziende. Anche grazie alle interlocuzioni con gli aderenti alla rete e con Conlabora s.r.l. è stato messo a fuoco, inoltre, l'offering alle aziende: non fornitori di servizi e nemmeno "fornitori" di art. 14, ma sistema esperto / partner in grado di supportare le aziende nella trasformazione di un potenziale problema in una opportunità legata alla loro Corporate Social Responsibility. Il 2022 sarà l'anno dell'implementazione di questo approccio. Innovare qui ha a che fare con l'impianto di un **nuovo modello** (le Isole), con nuove modalità **di lavoro tra cooperative e enti accreditati**, con un approccio alle aziende più maturo e consapevole, con il tentativo di muoversi come sistema.

Il progetto **Ribes Academy** è stato finanziato al consorzio Ribes nell'ambito del Bando Artemisia del Comune di Bergamo, e rappresenta una sorta di

gemmazione de L'Isola che non c'è. Si tratta, infatti, di una Isola Avanzata aperta a persone con uno "svantaggio lavorativo" non certificato (ovvero **NEET e Working Poor**), che ha avviato a partire dal mese di Settembre 3 corsi di formazione con il supporto di ABF per gli aspetti formali e di recruiting dei corsisti. Fondamentale, tuttavia, è stato il ruolo di due aziende del **settore ICT** che hanno compreso e sposato il modello Academy. Molto interessante notare che dopo questa prima esperienza sono state numerose le aziende (quasi tutte del comparto ICT), che si sono dichiarate interessate a promuovere una Academy e hanno avviato una interlocuzione in tal senso. Il **progetto** è stato **candidato**, grazie al lavoro di Why Not e di Conlabora s.r.l., nell'edizione 2021 della **European Social Innovation Competition** ed è risultato incluso nei trenta progetti finalisti, scelti tra i 560 pervenuti da tutti i paesi dell'U.E. Qui l'Innovare passa dal **dialogo con il profit**, dall'utilizzo delle nuove tecnologie, dalla prospettiva europea.

Dopo il faticosissimo avvio nel 2020, il progetto **Villaggio** sostegno al progetto.

dello Sport ha conosciuto un 2021 in crescendo.

Allo stop quasi completo dei primi mesi, è seguito un secondo quadri mestre di attività a varia intensità (alta per la parte di ristorazione, ancora bassa sui versanti sportivo e sociale) e un terzo periodo molto confortante se visto in prospettiva, con un anno sportivo 21/22 con numeri sufficienti. Il progressivo superamento delle difficoltà e delle paure (anche economiche) ha consentito un confronto più sereno tra i membri del **R.T.I.** (Cooperative Oikos e Why Not, Associazioni Sportive Dilettantistiche U.S.V.S. e Yourbestrainer e Nutopia s.r.l., oltre a Ribes come capofila) che nel mese di gennaio hanno sottoscritto i patti parasociali che ne regoleranno i rapporti per l'anno 2022 e 2023. E' stato inoltre possibile riprendere il lavoro su aspetti sociali quali l'inserimento lavorativo, il lavoro con il quartiere, il coinvolgimento delle famiglie e dei giovani, lo sport per tutti, l'organizzazione di eventi promozionali. Un Innovare che passa dalla qualità ibrida del partenariato; da un modo di "essere nei quartieri e nelle comunità" diverso dalla semplice erogazione di servizi; dall'integrazione di mondi affini quali sport e sociale. Va infine ridetto che il Comune di Bergamo ha pienamente riconosciuto le fatiche non facendo mancare il proprio

Dopo aver **trasferito la propria sede operativa nella ex centrale elettrica di via Daste e Spalenga** nel mese di Agosto, Ribes ha partecipato attivamente al processo che ha portato, il **28 febbraio 2022**, alla **nascita di Daste Impresa Sociale s.r.l.**, la società creata per gestire l'offerta culturale, sociale e di spazi. Oltre a Ribes sono socie le cooperative sociali Ruah e Generazioni FA, la cooperativa Lab. 80 film, l'Associazione OpenArch, Conlabora s.r.l.; Servizi C.E.C. s.r.l. e Tandem s.r.l. La partecipazione a Daste apre a Ribes e alle cooperative socie interessanti opportunità nel comparto della cultura. I linguaggi dell'arte possono essere utilizzati per raccontare il nostro lavoro e il suo impatto sociale, per raccontare le peculiarità e fragilità delle persone con cui lavoriamo, per generare occasioni di inclusione. Un Innovare che passa da nuovi linguaggi e dall'ibridazione dei mercati (culturale e sociale) e degli attori.



Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 791.482,00	€ 615.196,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,...)	€ 34.120,00	€ 33.780,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 100.500,00	€ 64.020,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 1.431.719,00	€ 1.345.720,00
Ricavi da altri	€ 105.519,00	€ 68.949,00
Contributi pubblici	€ 103.171,00	€ 46.047,00
Contributi privati	€ 4.510,00	€ 1.600,00
Patrimonio	2021	2020
Capitale sociale	€ 348.516,00	€ 348.516,00
Totale riserve	€ 68.234,00	€ 0,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 83.367,00	€ 72.320,00
Totale Patrimonio netto	€ 500.117,00	€ 420.836,00
Conto economico	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	€ 83.367,00	€ 137.716,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 89.796,00	€ 145.104,00

Capitale sociale	2021	2020
Capitale versato da soci persone giuridiche	€ 332.916,00	€ 332.316,00
Valore della Produzione	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 2.597.704,00	€ 2.178.535,00
Costo del lavoro	2021	2020
Costo del lavoro (totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 86.535,00	€ 80.467,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 2.253.767,00	€ 1.812.647,00
Peso su totale valore produzione	90,09%	86,90%

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prestazioni di servizio	€ 515.312,00	€ 1.331.279,00	€ 1.846.591,00
Lavorazione conto terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Rette utenti	€ 276.224,00	€ 113.167,00	€ 389.305,00
Altri ricavi	€ 34.152,00	€ 193.292,00	€ 227.444,00
Contributi e offerte	€ 103.171,00	€ 4.510,00	€ 107.681,00
Grants e progettazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione	2021		
Incidenza fonti pubbliche	€ 928.773,00	36,12%	
Incidenza fonti private	€ 1.642.248,00	63,88%	

PROSPETTIVE PER L'ANNO IN CORSO

A CURA DI **Danilo Bertocchi**

Come avete avuto modo di leggere nelle pagine precedenti, il 2021 è stato un anno molto intenso, che ha visto il consorzio e molte delle cooperative impegnati in ambiziosi progetti di innovazione dei modelli pubblici e di ibridazione delle partite imprenditoriali private.

Allo stesso tempo, tuttavia, è stato un anno di sospensione, di passaggio. Nel primo quadri mestre le restrizioni imposte per contrastare l'emergenza pandemica e nei mesi successivi la faticosa ripresa della "normalità" hanno portato a prorogare molte scadenze – in particolare sul fronte delle progettualità con gli enti pubblici - e a rallentare se non addirittura rimandare alcune decisioni e alcuni investimenti.

Ecco quindi che le piste tratteggiate nel bilancio sociale 2020 per il 2021 sono ancora attuali. Anche nel corso del 2022, dovremo:

- Essere bravi a raccogliere i frutti dei progetti avviati.
- Continuare a seminare, ovvero a promuovere situazioni di scambio e ibridazione tra le cooperative socie e tra Consorzio/Cooperative e altri soggetti.
- Concimare, ovvero supportare le cooperative nella

costruzione delle proprie classi dirigenti future, affinché possiedano anche un pezzo di "visione consortile".

Non a caso nei primi mesi dell'anno in corso sono avvenuti alcuni passaggi importanti, frutto del lavoro dei mesi precedenti: dalla costituzione di Daste Impresa Sociale (febbraio) al moltiplicarsi dei contatti per le Academy, dal rilancio del progetto sociale del Villaggio all'avvio del lavoro commerciale e di diffusione de L'Isola che non c'è.

E' però sul tema della formazione e del coinvolgimento che vogliamo concludere e rilanciare.

Gli oggetti di lavoro che stiamo quotidianamente affrontando sono molteplici, diversificati e estremamente complessi, quanto meno per noi e per quello che abbiamo appreso in questi anni. Economia di piattaforma, misurazione dell'impatto e sistemi di remunerazione outcome based, domotica e telemonitoraggio, digitalizzazione e contrasto al digital divide, ridefinizione della nostra value proposition alle aziende, aspetti imprenditoriali, societari e gestionali nuovi e complessi, conseguenza dei processi di ibridazione, progettazione europea e fondi PNRR, sono solo alcuni di questi temi.

Ciascuno di noi ha una sorta di obbligo a tenersi informato

e formato (pena il rischio di rimanere indietro e perdere credibilità nei confronti degli enti pubblici e dei partner privati), ma diventano fondamentali investimenti di medio periodo per supportare la crescita di coordinatori, quadri e dirigenti che sviluppino competenze tecniche avanzate e mantengano una visione d'insieme sulla propria cooperativa, sul sistema consortile, suo ruolo che possiamo avere nei territori e nel mercato dei servizi.

Il Consorzio Ribes vuole e deve giocare un ruolo in questo processo di formazione delle future classi dirigenti. Il consolidamento della struttura consortile avvenuto nei primi mesi del 2022 dovrebbe creare le condizioni per una più attenta analisi dei bisogni e per la promozione di eventi formativi, di scambio e conoscenza reciproca. Oltre a tutte le cose già dette, questa è l'ulteriore sfida per il 2022 di Ribes.



Consorzio R.I.B.E.S. Coop. Sociale

Via S. Bernardino, 59
24122 Bergamo BG
T. 035.006.2888
segreteria@consorzioribes.com

www.consorzioribes.com

