



**Questionario di gradimento standard 2019/2020**

Elementi del servizio	Descrizione	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
<b>Il luogo</b>	Facilità di raggiungimento delle nostre sedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accessibilità delle strutture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia e decoro degli ambienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Le informazioni</b>	Qualità e completezza delle informazioni messe a disposizione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Qualità del nostro sito internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Qualità della documentazione disponibile sul sito e presso le sedi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Il servizio</b>	Capacità di risposta alla vostre richieste urgenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tempo di risposta alla vostra richiesta di servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Costo del servizio (se prevista una compartecipazione alla spesa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Le persone</b>	Cortesia degli operatori e chiarezza delle loro risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Capacità di comprensione dettagliata della vostra richiesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gestione dei vostri reclami e segnalazione dei problemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**NAMASTÉ**  
cooperativa sociale

### Consigli e suggerimenti

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Namasté Cooperativa Sociale

**Sede Legale**  
via Valcalchera, 5  
24060 Cenate Sopra (Bg)

**Sede Operativa**  
via Cassinone, 98  
24068 Seriate (Bg)

C.F. e P.IVA 02906930165  
REA 332723  
N° Albo Cooperative A113990

T. 035 667 305  
F. 035 667 294  
segreteria@coopnamaste.it

[www.coopnamaste.it](http://www.coopnamaste.it)