

**RELAZIONE ANNUALE ANNO 2018 – PROGRAMMA DI LAVORO E
AZIONI MIGLIORATIVE ANNO 2019**

Unità d’offerta

CDI ARIOLI DOLCI

Redatto da

Dirigente/direzione

Data

febbraio 2019

Firma

Sommario

RELAZIONE ANNUALE ANNO 2018 – PROGRAMMA DI LAVORO E AZIONI MIGLIORATIVE ANNO 2019	1
1. Premessa.....	3
2. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI.....	4
2.1 Piano formativo realizzato nel 2018.....	4
2.2 Risultati questionari di soddisfazione degli operatori anno 2018.....	5
2.3 Azioni migliorative per l’anno 2019	6
2.4 Piano formativo anno 2019.....	6
3. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL’UTENZA.....	6
3.1 Reclami ricevuti e loro gestione.....	6
3.2 Risultati questionari di soddisfazione dell’utenza	7
4. ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO E VERIFICA PIANO DI LAVORO	7
4.1 Verifica anno 2018.....	7
4.2 Piano di lavoro anno 2019	12

1. Premessa

La cooperativa Namastè garantisce con un piano organizzativo annuale gli obiettivi, le attività e i piani di assistenza individualizzati in relazione alla tipologia degli ospiti accolti.

Tra i servizi della coop Namaste, il Centro Diurno Integrato Arioli Dolci persegue i seguenti obiettivi:

- Garantire l'assistenza quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità del supporto all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia o al suo contesto;
- Garantire alle famiglie o al contesto solidale benessere e sostegno nell'assistenza all'anziano e sollievo diurno dall'onere assistenziale. Supportare il paziente non solo sul piano relazionale, ma anche per ciò che riguarda la capacità di prendersi cura di sé e dei propri spazi di vita (dando all'autonomia altrettanta importanza che ai legami).
- Offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative tese a prevenire il ricovero in strutture residenziali; finalizzate al miglioramento, al mantenimento delle migliori condizioni cliniche concesse dalla malattia, alla riabilitazione funzionale motoria e cognitiva, anche se parziale, al miglioramento della qualità della vita.
- Offrire in regime diurno una nuova opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali (individuali e di gruppo).

Al fine di garantire la valutazione e il miglioramento della qualità del servizio, il monitoraggio dell'andamento dell'assistenza per ciascun ospite viene svolto con diverse modalità:

- **Incontro d'equipe mensile**, tra l'equipe degli operatori e il coordinatore operativo, per una verifica sull'andamento dell'assistenza di ciascun ospite, con opportunità di confronto e discussione in merito a eventuali difficoltà incontrate nell'interazione con ospiti e famiglie, sul piano assistenziale e sul piano relazionale.
- **Incontro annuale di verifica e validazione del Servizio**: vengono utilizzati come strumenti di valutazione la verifica degli obiettivi annuali prefissati.
- **Verifica dei reclami**: nel caso di reclami raccolti dalla direzione, che verifica la fondatezza o meno del reclamo ed eventualmente adotta i provvedimenti necessari.

L'ATS di Bergamo svolge azioni di vigilanza e controllo del servizio per la verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento e il controllo delle prestazioni svolte e rendicontate.

2. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

Namastè ritiene fondamentale il buon clima generato dalla soddisfazione degli operatori all'interno delle singole unità d'offerta. L'obiettivo viene conseguito attraverso un processo che comprende:

- *Raccolta dei questionari di soddisfazioni*
- *Definizione di azioni migliorative*
- *Formazione degli operatori*
- *Verifica del raggiungimento degli obiettivi posti l'anno precedente*

2.1 Piano formativo realizzato nel 2018

Durante l'anno 2018 la formazione al personale è stata organizzata in questo modo:

FORMAZIONE	FORMATORI	DATE	OBIETTIVI	OPERATORI COINVOLTI
“Le Cure Gentili”	Sara Malvestiti Silvana Marin	19 febbraio 2018 18.00 – 20.30 Spazio CDI	Permettere ai partecipanti di acquisire nozioni delle Cure Gentili e gli aspetti fondamentali sulle demenze. Favorire l'apprendimento di tecniche di approccio ai malati con diversi tipi e gradi di patologie dementigene.	Tutto il personale OSS, FKT, infermieristico, psicologa, autista del CDI e Nucleo Alzheimer.
“Assistenza agli Anziani” metodi e strumenti relazionali	Formazione promossa da ERICKSON	9 e 10 marzo 2018 Pala Congressi Rimini		Coordinatori CDI, Nucleo Alzheimer e Residenzialità leggera. Educatore Professionale. Responsabile sanitario.
“Solo per un giorno: programmi per la demenza e gli staff di cura”	Marco G. Fumagalli	2 maggio 2018 h: 9-11 e 11-13 19 maggio 2018 h: 9-13 e 14-18		Tutto il personale del CDI, Nucleo Alzheimer e Residenzialità leggera/ casa OIKOS.

FORMAZIONE	FORMATORI	DATE	OBIETTIVI	OPERATORI COINVOLTI
		7 luglio 2018 h: 9-13 e 14-18 c/o spazi CDI		
“Da io a noi: cooperare in modo intelligente tra operatori e con gli ospiti”	Luca Galligani	15 settembre 2018 h: 9-13 e 14-18	Permettere ai partecipanti di attivare le modalità di cooperazione all’interno di un team e una maggiore consapevolezza del loro delicato ruolo come operatori – in relazione agli ospiti – sviluppando una maggiore cura, empatia e un’attitudine e un approccio positivi; creare spirito di gruppo e motivazione spostando dalla mente PERCHE’? alla mente COME?.	Tutto il personale CDI e Nucleo Alzheimer
Aggiornamento PI e PAI	Silvana Marin	Fine settembre 2018 – inizio ottobre 2018 h: 18 – 20.30	Aggiornamento sulla corretta stesura del PI e PAI e l’utilità nell’assistenza del anziano.	Tutto il personale CDI e Nucleo Alzheimer

2.2 Risultati questionari di soddisfazione degli operatori anno 2018

Sono stati distribuiti i questionari a 18 operatori, alcune dei quali lavorano in più di un servizio per l’area anziani del Polo di Treviolo. I questionari qui sotto riportati sono 9. L’analisi dei questionari di soddisfazione consegnati nel mese di dicembre 2018 agli operatori ha dato i seguenti risultati nelle differenti aree:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Livello di accoglienza	7				
Qualità del lavoro	3	6			
Ambiente di lavoro	4	3	2		
Organizzazione della cooperativa	2	6	1		

Valorizzazione del ruolo dell'operatore	4	4	2		
Rapporto con i colleghi	6	1	2		
Rapporto con il coordinatore	7	2			
Supporto ricevuto	5	1	2		

I risultati sono positivi, la maggioranza si assesta sul ottimo/buono. I risultati sono condivisi con gli operatori e diventano spunti di riflessione e riprogettazione per l'anno successivo.

2.3 Azioni migliorative per l'anno 2019

- Modifica turnazione per rispondere ad un bisogno assistenziale e di cura dell'anziano equiparato in entrambi i servizi del CDI.
- Potenziamento relazioni con il territorio
- Ipotesi apertura Punto Prelievi
- Formazione per caregiver e cittadini di Treviolo con un percorso di 4 incontro con l'obiettivo di dare alle persone delle risposte mirate e specifiche per cura degli anziani

2.4 Piano formativo anno 2019

In raccordo con quanto previsto dal documento organizzativo e sulla base dei bisogni rilevati tra gli operatori, per l'UdO C.D.I. è stato previsto il seguente piano formativo:

FORMAZIONE PER IL 2019

4 ore di approfondimento sull'utilizzo del pc e una giornata formativa con Luca Galligani con l'obiettivo di permettere ai partecipanti di attivare una modalità di cooperazione all'interno del team e una maggiore consapevolezza del loro delicato ruolo come operatori – sviluppando una maggiore cura, empatia e un'attitudine e un approccio positivi. Creare spirito di gruppo e motivazione.

3. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

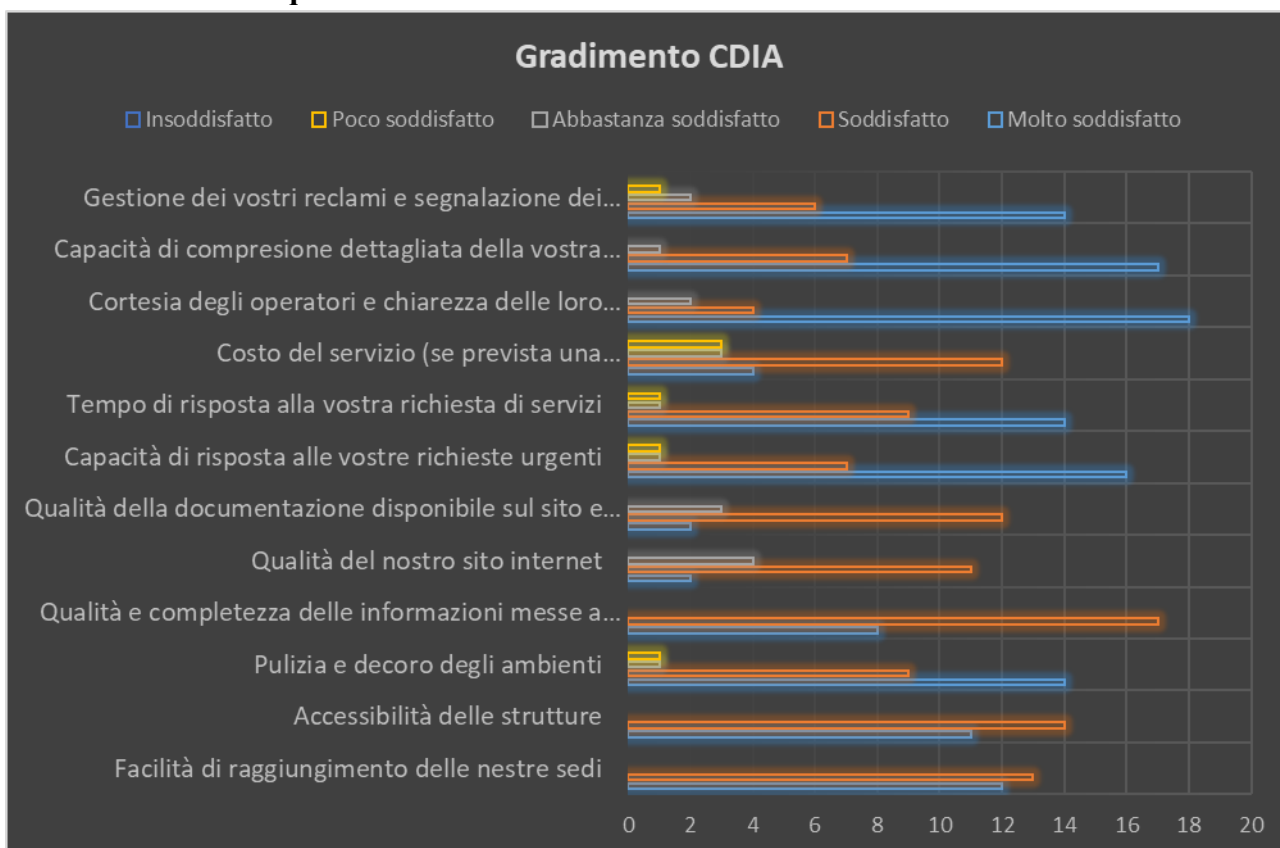
Nel 2018 sono state messe in atto le modalità di verifica della soddisfazione degli utenti così come previsto dal documento organizzativo del gestore per ciascun servizio.

Per quanto riguarda il C.D.I. e C.D.I.A si è provveduto a somministrare i questionari di gradimento e si incontreranno le famiglie nel mese di aprile per la restituzione. Sono stati distribuiti 53 questionari e ne sono stati restituiti 25.

3.1 Reclami ricevuti e loro gestione

Nel corso del 2018 non si sono riscontrati reclami da parte dei famigliari degli ospiti del Centro Diurno Integrato ne del Centro Diurno Integrato Alzheimer.

3.2 Risultati questionari di soddisfazione dell'utenza



4. ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO E VERIFICA PIANO DI LAVORO

4.1 Verifica anno 2018

Di seguito viene riportata la programmazione delle diverse attività previste all'inizio del 2018. Si conferma che quanto sotto riportato è stato realizzato; la discordanza al limite può essere solo per le date differenti in base alle disponibilità delle persone coinvolte.

AREA DI INTEVENTO	DESCIZIONE	RESPONSABILE	AZIONI	TEMPI PREVISTI	INDICATORI	VERIFICA
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa in musica dal vivo con gruppo Alpini Treviolo	Coordinatore e operativo e educatore	Festa capodanno	4 gennaio 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Visione film	Coordinatore e operativo, educatore, oss	Visione foto o film storici	Tutti i lunedì pomeriggio per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Messa settimanale	Coordinatore e operativo e educatore	Celebrazioni e della santa messa	Tutti i martedì pomeriggio dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Stimolazione e cognitiva	Coordinatore e operativo, educatore, oss	Attività di stimolazione cognitiva piccolo/grande gruppo	Tre volte a settimana per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività ludica	Coordinatore e operativo, educatore, oss, volontario	Gioco di gruppo, tombola	Due volte a settimana per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività conversazionale	Coordinatore e operativo e educatore	Attività conversazionale piccolo gruppo	Una volta a settimana per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività di degustazione e cibo con orientamento alla realtà	Coordinatore e operativo e educatore	Degustazione e alimenti della stagione in corso	Tutti i venerdì mattina dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Uscita al bar di Treviolo	Coordinatore e operativo e educatore	Condivisione di un momento di	Tutti i giovedì mattina	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe;

			normale quotidianità	dell'anno		relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività di canto	Coordinatore operativo e educatore	Attività canora	Tutti i giovedì pomeriggio dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività assistita con asino	Coordinatore operativo, educatore, oss	Attività con asino	Tutti i martedì pomeriggio dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa dei compleanni	Coordinatore operativo e educatore	Piccola festiciola di compleanno individuale	Tutti i mesi	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Attività musicale dal vivo con volontario	Coordinatore operativo e educatore	Attività musicale	Una volta al mese per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Festa carnevale con i bambini della scuola materna	Coordinatore operativo e educatore	Festa di carnevale	05 febbraio 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa in maschera con musica dal vivo Luigi Ferrari	Operatori oss	Festa carnevale	13 febbraio 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Laboratorio di teatro con compagnia teatrale esterna	Coordinatore operativo e educatore	Laboratorio di teatro	Dal 7 marzo per dieci mercoledì	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa della donna	Coordinatore operativo e educatore	Consegna fiori e tombolata	8 marzo 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Laboratorio pasquale	Coordinatore operativo e educatore	Laboratorio con i bambini della scuola materna	Marzo (da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe

Educativa/animazione/ socializzazione	Attività religiosa	Coordinatore operativo e educatore	Via crucis	30 marzo 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Spettacolo teatrale	Coordinatore operativo e educatore	Spettacolo finale del laboratorio di teatro	26 maggio 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Doll therapy	Coordinatore operativo e educatore	Attività con bambola	Tutti i giorni per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa di pasqua	Coordinatore operativo e educatore	Tombolata e lotteria con parenti	29 marzo 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Uscite culturali	Coordinatore operativo, educatore, oss	Uscite sul territorio di ½ o 1 giornata inerenti al progetto educativo in atto	2 al mese da marzo ad ottobre	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Coinvolgimento del territorio	Attività di orto con l'aiuto di una volontaria	Coordinatore operativo e educatore	Cura dell'orto rialzato	Da marzo a ottobre 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Coinvolgimento del territorio	Partecipazione all'iniziativa del comune di Treviolo "Treviva"	Coordinatore operativo e educatore	Attività da definire	Giugno 18 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Collaborazione con la gelateria Gelatiamo	Coordinatore operativo e educatore	Festa d'estate	Luglio 18 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Giochi d'estate	Coordinatore operativo e educatore	Attività motoria in giardino	Agosto 18 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Addobbi di Natale	Coordinatore operativo e educatore	Con l'aiuto dei bambini addobbiamo il centro	Dicembre 18 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Attività con bambini	Coordinatore operativo e educatore	Consegna del fieno per la santa Lucia per i	Dicembre 18 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe

			bambini della scuola materna			
Coinvolgimento del territorio	Concerti musicali e teatrali con gruppi territoriali	Coordinatore operativo e educatore	Attività musicale e teatrale	Novembre e dicembre (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Pranzo di Natale con lotteria, tombolata e zampognari	Coordinatore operativo e educatore	Festa a tema	20-21 dicembre e 18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Incontri di formazione	Coordinatore operativo	Incontri di formazione	Incontri da definire durante l'anno	Numero partecipanti	Verifica finale ; somministrazione questionario

4.2 Piano di lavoro anno 2019

AREA DI INTEVENTO	DESCIZIONE	RESPONSABILI	AZIONI	TEMPI PREVISI	INDICATORI	VERIFICA
Coinvolgimento del territorio	Attività con bambini del CRE	Coordinatore operativo e educatore	Attività ludiche ricreative svolte insieme ai bambini	2-3-4 gennaio 2019	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa in musica dal vivo con gruppo Alpini Treviolo	Coordinatore operativo e educatore	Festa capodanno	04-gen-18	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Visione film	Coordinatore operativo, educatore, oss	Visione foto o film storici	Tutti i lunedì pomeriggio o per tutto l'anno. Al cda tutti i giorni	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Messa settimanale	Coordinatore operativo e educatore	Celebrazione della santa messa	Tutti i martedì pomeriggio o dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Stimolazione cognitiva	Coordinatore operativo, educatore, oss	Attività di stimolazione cognitiva piccolo/grande gruppo	Tre volte a settimana per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Recita santo rosario	Coordinatore operativo, educatore, oss	Attività di stimolazione cognitiva piccolo gruppo al cda	1 volta a settimana per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività ludica	Coordinatore operativo, educatore, oss, volontario	Gioco di gruppo, tombola	Due volte a settimana per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai

Educativa/animazione/ socializzazione	Attività sensoriale	Coordinatore operativo, educatore, oss, volontario	Attività individuale in stanza multisensoriale e con ospiti con BPRS	Tutti i gg dell'anno al cdia	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività reminiscenze my life story	Coordinatore operativo, educatore,	Attività individuale con ospiti con BPRS	Tutti i gg dell'anno al cdia	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività stimolazione tattile	Coordinatore operativo, educatore,	Attività individuale di rilassamento attraverso il tocco per ospiti con BPRS	Tutti i gg dell'anno al cdia	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività conversazionali	Coordinatore operativo e educatore	Attività conversazionale piccolo gruppo	Una volta a settimana per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività di degustazione cibo con orientamento alla realtà	Coordinatore operativo e educatore	Degustazione alimenti della stagione in corso	Tutti i venerdì mattina dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Uscita al bar di Treviolo	Coordinatore operativo e educatore	Condivisione di un momento di normale quotidianità	Tutti i giovedì mattina dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività di canto	Coordinatore operativo e educatore	Attività canora	Tutti i giovedì pomeriggio dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività assistita con asino	Coordinatore operativo, educatore, oss	Attività con asino	Tutti i martedì pomeriggio dell'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività assistita con cane	Coordinatore operativo, educatore, oss	Attività con cane	Tutti i martedì pomeriggio	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe;

socializzazione				o dell'anno		relazione nel pai
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa dei compleanni	Coordinatore operativo e educatore	Piccola festiciola di compleanno individuale	Tutti i mesi	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Attività musicale dal vivo con volontario	Coordinatore operativo e educatore	Attività musicale	Due volte al mese per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Festa carnevale con i bambini della scuola materna	Coordinatore operativo e educatore	Festa di carnevale	01-mar-19	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Laboratorio di teatro con compagnia teatrale esterna	Coordinatore operativo e educatore	Laboratorio di teatro	Dal 8 aprile per dodici lunedì	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Coinvolgimento del territorio	Attività con bambini del CRE	Coordinatore operativo e educatore	Attività ludiche ricreative svolte insieme ai bambini	4-5 marzo 2019	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa della donna	Coordinatore operativo e educatore	Consegna fiori e tombolata	08-mar-19	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Laboratorio pasquale	Coordinatore operativo e educatore	Laboratorio con i bambini della scuola materna	Aprile (da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Attività con bambini del CRE	Coordinatore operativo e educatore	Attività ludiche ricreative svolte insieme ai bambini	18-19 aprile 2019	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Attività religiosa	Coordinatore operativo e educatore	Via crucis	19-apr-19	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe

socializzazione						
Educativa/animazione/ socializzazione	Spettacolo teatrale	Coordinatore operativo e educatore	Spettacolo finale del laboratorio di teatro	24-giu-19	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Doll therapy	Coordinatore operativo e educatore	Attività con bambola	Tutti i giorni per tutto l'anno	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa di pasqua	Coordinatore operativo e educatore	Tombolata e/o merenda, lotteria con parenti	18-apr-19	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Uscite culturali	Coordinatore operativo, educatore, oss	Uscite sul territorio di ½ o 1 giornata inerenti al progetto educativo in atto	1 al mese da marzo ad ottobre	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Coinvolgimento del territorio	Attività di orto con l'aiuto di una volontaria	Coordinatore operativo e educatore	Cura dell'orto rialzato	Da marzo a ottobre 19	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe; relazione nel pai
Coinvolgimento del territorio	Attività di clown- terapia	Coordinatore operativo e educatore		apr-19 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Partecipazione e all'iniziativa del comune di Treviolo "Treviva"	Coordinatore operativo e educatore	Attività da definire	Giugno 19 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Collaborazione e con la gelateria Gelatiamo	Coordinatore operativo e educatore	Festa d'estate e per la festa dei nonni	Luglio 19 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/	Giochi d'estate	Coordinatore operativo e educatore	Attività motoria in giardino	Agosto 19 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe

socializzazione						
Coinvolgimento del territorio	Addobbi di Natale	Coordinatore operativo e educatore	Con l'aiuto dei bambini addobbiamo il centro	Dicembre 19 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Attività con bambini	Coordinatore operativo e educatore	Consegna del fieno per la santa Lucia per i bambini della scuola materna	Dicembre 19 (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Coinvolgimento del territorio	Concerti musicali e teatrali con gruppi territoriali	Coordinatore operativo e educatore	Attività musicale e teatrale	Novembre e dicembre (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Festa di natale con parenti	Coordinatore operativo e educatore	Festa a tema	dicembre (data da definire)	Numero partecipanti	Verifica mensile in equipe
Educativa/animazione/ socializzazione	Incontri di formazione	Coordinatore operativo	Incontri di formazione	Incontri da definire durante l'anno	Numero partecipanti	Verifica finale ; somministrazione questionario