



CARTA DEI SERVIZI

RESIDENZIALITA' LEGGERA ALLOGGI "ARIOLI-DOLCI" – TREVIOLO



1. ALLOGGI

Gli alloggi protetti per anziani sono una sperimentazione, già radicata nel contesto internazionale, che mira a sviluppare l'idea di programmare il futuro delle persone anziane in modo da cercare il servizio più adatto ai bisogni presenti ed agire prima di un allarme sanitario o assistenziale, appoggiandosi gradualmente ad una rete integrata di servizi.

Gli alloggi garantiscono una domiciliarità che rispetta il bisogno di privacy, il mantenimento dell'autonomia abitativa e della libertà di scelta.

La soluzione abitativa è composta da 10 appartamenti indipendenti per anziani, progettati per favorire la permanenza in una residenza che ricalca le caratteristiche del contesto domestico, arricchito da occasioni di socializzazione e vita comunitaria, da servizi di sostegno alla quotidianità e di protezione leggera (pasti, pulizie domestiche, lavanderia, acquisti di farmacia, visite mediche).

Gli alloggi sono situati nel centro del paese, nelle vicinanze della Chiesa, della farmacia, della biblioteca, della banca, del Comune e per eventuali spostamenti sono ben collegati con mezzi pubblici. Gli alloggi sono inoltre in stretta connessione con il Centro Diurno anziani, il Centro Diurno Alzheimer, il Consultorio Familiare, che si trovano nel medesimo edificio e sono collegati con la rete territoriale dei servizi sociali.

La superficie indicativa di un alloggio a due stanze è di circa 40 m² ed è composta da una cucina con soggiorno, camera da letto e bagno.

Gli alloggi sono privi di barriere architettoniche e con un bagno assistito in condivisione con il centro diurno integrato. E' disponibile un dispositivo di interfono per le chiamate d'emergenza da ogni alloggio verso l'assistente familiare.



2. OBIETTIVI

- Realizzare un' offerta di assistenza abitativa mirata agli anziani che necessitano di vivere in un ambiente protetto, assicurando il costante collegamento con la rete dei servizi socio-assistenziali presenti nel territorio;
- Arricchire la filiera dei servizi residenziali per anziani, sostenendo l'attivazione di risposte a prevalente contenuto abitativo che si pongono a un livello di protezione intermedia tra il sostegno a domicilio e l'inserimento in RSA;
- Ritardare l'ingresso definitivo degli anziani in casa di riposo, ponendo attenzione al loro benessere psico-fisico e sociale.

3. A CHI E' RIVOLTO

Presso gli alloggi possono essere accolti anziani autonomi o parzialmente autonomi, che presentano reti familiari rarefatte e residuali, un'abitazione non adeguata (es. barriere architettoniche, sfratto), una diminuzione dell'autonomia nelle funzioni di tipo strumentale (es. gestione acquisti e/o finanziaria, utilizzo del telefono, utilizzo di farmaci, ecc.), patologie gestibili a domicilio o condizioni di solitudine. Gli alloggi possono accogliere sia una persona singola, che una coppia.

4. SERVIZI OFFERTI E OPERATORI

Il servizio di base comprende il canone d'affitto dell'appartamento, le spese condominiali, incluso il riscaldamento e il servizio di sorveglianza 24 ore su 24.

Gli anziani residenti possono acquistare, a seconda dei bisogni e delle preferenze, i seguenti servizi di supporto e assistenza alla persona:

1. Servizi di carattere alberghiero (compresi i servizi di lavanderia e stireria);
2. Servizio mensa e cucina, con possibilità dell'ospite di partecipare all'elaborazione dei cibi, assistito da un operatore socio sanitario o un educatore;
3. Servizio di assistenza alla persona (aiuto, igiene personale compreso bagno assistito, ecc.);
4. Servizio di reperibilità notturna
5. Attività di vita comunitaria, con la finalità di massimizzare la creazione di relazioni di collaborazione e auto-aiuto tra gli ospiti, favorito dai colloqui iniziali e dall'attività del coordinatore del servizio in sinergia con le figure dell'educatore e dello psicologo e delle realtà del territorio;
6. Servizi socio-sanitari in connessione con i servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione (SAD) e dell'ASST (ADI);
7. Attività di ricreazione e tempo libero. La struttura, posta al centro del riqualificato e vivace centro storico di Treviolo, permette una facile connessione con il territorio (chiesa, biblioteca, oratorio, bar, negozi, ecc.).

Il personale, in base alle esigenze, alla programmazione settimanale e ai servizi di cui l'anziano usufruisce, come il centro diurno integrato, è distribuito tra le attività socio-sanitarie e i servizi di cura, accudimento e sorveglianza. Durante il giorno sono quindi disponibili ASA, OSS, educatori, psicologi, medico, infermieri e fisioterapista. Per quanto riguarda la notte, ci si avvale della collaborazione di assistenti familiari, presenti nella struttura 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. E' presente un coordinatore del servizio che ha la responsabilità del buon andamento di tutto il progetto.



5. COSTI

Il costo dei servizi viene calcolato in base al bisogno assistenziale della persona e varia a seconda se la persona ha diritto o meno ad usufruire del voucher della DGR 12 dicembre 2014 n. 2942 misura Residenzialità Leggera. Il voucher può coprire solo i costi socio-sanitari e non può in alcun modo andare a compensazione del costo dell'affitto dell'appartamento. Per il dettaglio dei costi si rimanda alla tabella allegata.

6. NORME DI FUNZIONAMENTO

6.1 Recapiti telefonici

Recapito coordinatore: Fabiana Pina: tel 035 6221052 cell 3456961763

6.2 Informazioni ed accoglienza

Le richieste di informazioni e di eventuale accesso al servizio che pervengono alle nostre sedi sono accolte dal coordinatore del servizio, il quale si rende disponibile a soddisfare le richieste attraverso un colloquio telefonico e/o un incontro individuale. Viene garantita la disponibilità ad una visita guidata.

6.3 Modalità di accesso

Per poter accedere agli alloggi, gli interessati devono effettuare il primo colloquio con il coordinatore del servizio e un secondo eventuale colloquio con l'èquipe (psicologo, medico, fisioterapista...). Successivamente, solo per i casi che usufruiranno del voucher per la residenzialità leggera, la domanda verrà inoltrata al CEAD (Centro di assistenza domiciliare dell'ASST) di riferimento, che darà un proprio parere. Verificata l'idoneità, il richiedente potrà accedere al proprio alloggio. In mancanza di una disponibilità immediata, il nominativo viene inserito in una lista d'attesa che si attiene ai seguenti parametri: data di presentazione della domanda, gravità dei bisogni assistenziali, situazione sociale e familiare. Viene data priorità ai residenti del Comune di Treviolo.

6.4 Ingresso

Il giorno concordato per l'inserimento, il nuovo ospite, accompagnato se possibile da almeno un familiare, viene accolto dal coordinatore del Servizio, che lo presenta agli altri residenti ed al personale. L'èquipe socio-sanitaria formulerà in seguito il Piano di Assistenza Individualizzata (PAI).

6.5 Dimissioni

L'anziano residente, in accordo con i propri familiari, può decidere di disdire il contratto d'affitto dando un preavviso minimo di sei mesi. I servizi possono essere disdetti con un preavviso minimo di tre mesi. Il residente può essere dimesso dal servizio in caso di insorgenza di particolari patologie o di grave peggioramento delle condizioni di salute, che possano influenzare negativamente il suo benessere. In tal caso il coordinatore del servizio e l'èquipe si renderanno disponibili a orientare la famiglia nella ricerca di possibili e alternative soluzioni.



Listino prezzi servizi offerti¹

Servizio obbligatorio da normativa	Importo minimo	Importo massimo
Canone affitto quota giornaliera	Euro 7,00	Euro 10,00
Spese condominiali (incluso riscaldamento) quota giornaliera	Euro 3,00	Euro 7,00
Servizi reperibilità notturna (costo a notte)	Euro 3,50	Euro 6,00
Coordinatore (costo mensile)	Euro 70,00	Euro 90,00

Servizi acquistabili ma non obbligatori

	Importo minimo	Importo massimo
Assistenza alla persona (costo ora)	Euro 16,00	Euro 18,00
Pulizie (costo ora)	Euro 14,00	Euro 17,00
Infermiere (costo ora)	Euro 19,00	Euro 22,00
Fisioterapista (costo ora)	Euro 19,00	Euro 26,00
Massoterapista (costo ora)	Euro 17,00	Euro 19,00
Costo pasto (a seconda delle portate richieste)	Euro 4,50	Euro 7,00
Lavanderia (costo a lavatrice)	Euro 2,02	
Servizio di trasporto (al km) a cui si aggiunge	Euro 0,60	
Costo autista (costo ora)	Euro 12,00	Euro 15,00

¹ I prezzi sono da intendersi indicati, possono variare in base all'appartamento scelto e alla complessità assistenziale e si riferiscono all'occupazione singola dell'appartamento. Per inserimenti di coppia richiedere preventivo personalizzato. Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa

Versione 1.1 26/01/2016